

Экосистема ЕСМ: от платформенного вендора до
корпоративного заказчика
Москва, 2014

Реализация философии «Go beyond» в корпоративной ЕСМ-системе

Александр Осипов
Product manager EOS for SharePoint
Зам.начальника управления маркетинга ЭОС



Границы классической СЭД



ЭТО

1. Узкоспециализированная система. Основная задача – управление документами (*делопроизводство & документооборот*)
2. Собственная закрытая разработка или собственная российская платформа
3. Кастомизация системы в рамках предусмотренных возможностей
4. Настройки, доработки и развитие системы за счёт программирования
5. Расширение функциональных возможностей за счёт доп.модулей



**Регистрация документов:
вх./исх./внутр.**



**Контроль
исполнительской
дисциплины**



**Согласование проектов
документов**



Отчёты & Поиск



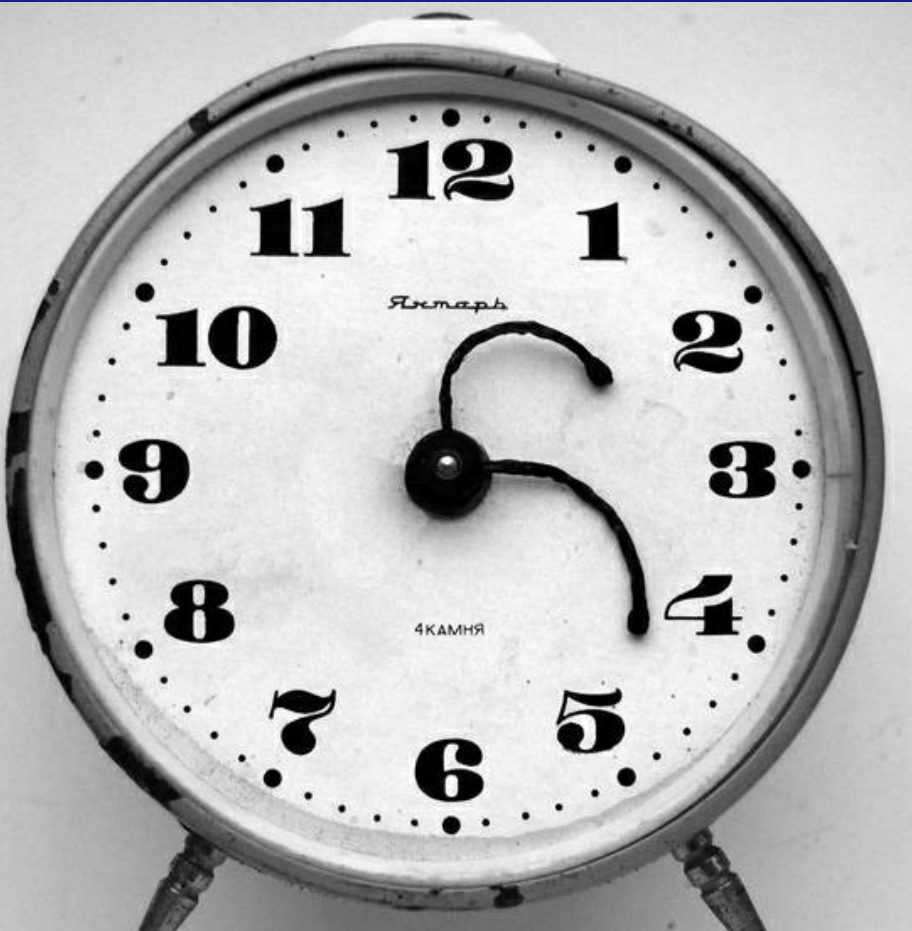
Исполнение поручений



Электронный архив



- не платформенная система, собственная разработка
- на своей **собственной платформе**, а иногда даже и **со своим языком программирования!**



- невозможность самостоятельного развития системы, ограниченность возможностей такой системы
- привязка к вендору или его партнёрской сети
- узкий круг задач, которые можно автоматизировать



- минимальная кастомизация решения под свои требования и задачи. Только в рамках предусмотренных возможностей
- карьерные риски из-за проблем развития выбранной системы

Это всё границы классической СЭД

Реальности бизнеса

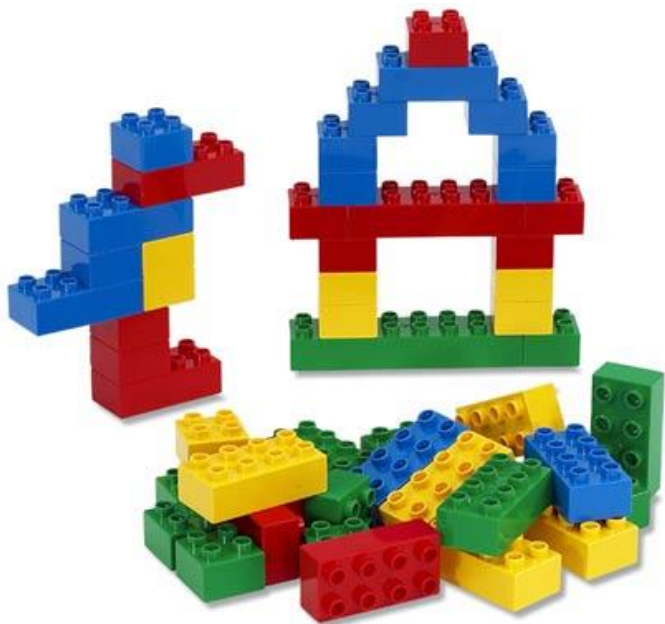


Ситуация №1. А что будете делать вы?



.... или что-то специализированное

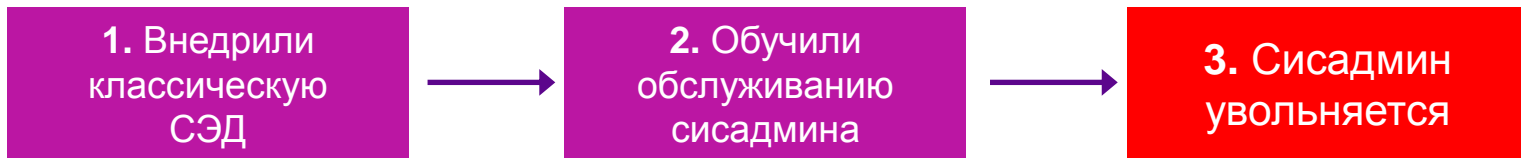




Без конструктора никак!



Иначе будет свой зоопарк!



Варианты развития событий:

- Вставать на полную тех.поддержку к вендору по всем доработкам и развитию системы
- Искать нового сотрудника под спец.софт? Обучать? Опять риски!





Это всё ваши карьерные риски, и значительные финансовые издержки компании на:

- закупку новых систем, способных автоматизировать новые задачи и потребности бизнеса
- поиск нового сотрудника

и значительное увеличение сроков решения задач бизнеса.

А ВЫ ГОТОВЫ К ЭТОМУ?



ЕСМ-система конструктор

Кроме управления документами потребуется решить другие бизнес-задачи

Хотите развивать систему силами штатного системного администратора

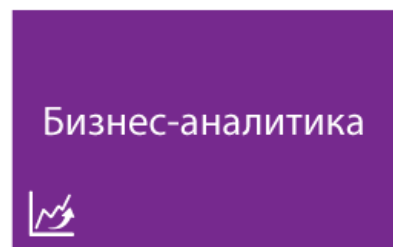
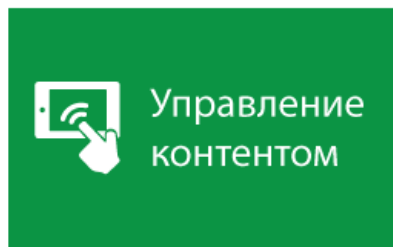
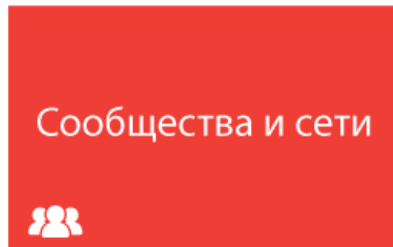
Хотите организовать единую корпоративную информационную систему в рамках предприятия

Заменить устаревшую СЭД на более новую

На запуск проекта даётся достаточно времени

Не хотите рисковать карьерой

Палочка-выручалочка от Microsoft и ЭОС





 SharePoint =



ПЛАСТИЛИН



EOS for SharePoint - комплексная система управления документами и процессами на платформе Microsoft SharePoint 2010/2013

Microsoft SharePoint + Экспертиза ЭОС = EOS for SharePoint



Согласование Входящие Контроль
Хранилище iPad удобство Исходящие
Подписание согу Утверждение
Шифрование **Поручения** WorkFlow
Приказы Рабочие процессы **Сканирование**
ЭЦП договора **Гибкость** Факс
Планшеты **Поиск Gosuslugi.RU**
Рабочее место **Исполнение**
Маршруты **Внутренние**
Производительность Надёжность
Интеграция





Автоматизация **управления документами**

Управление **совещаниями**

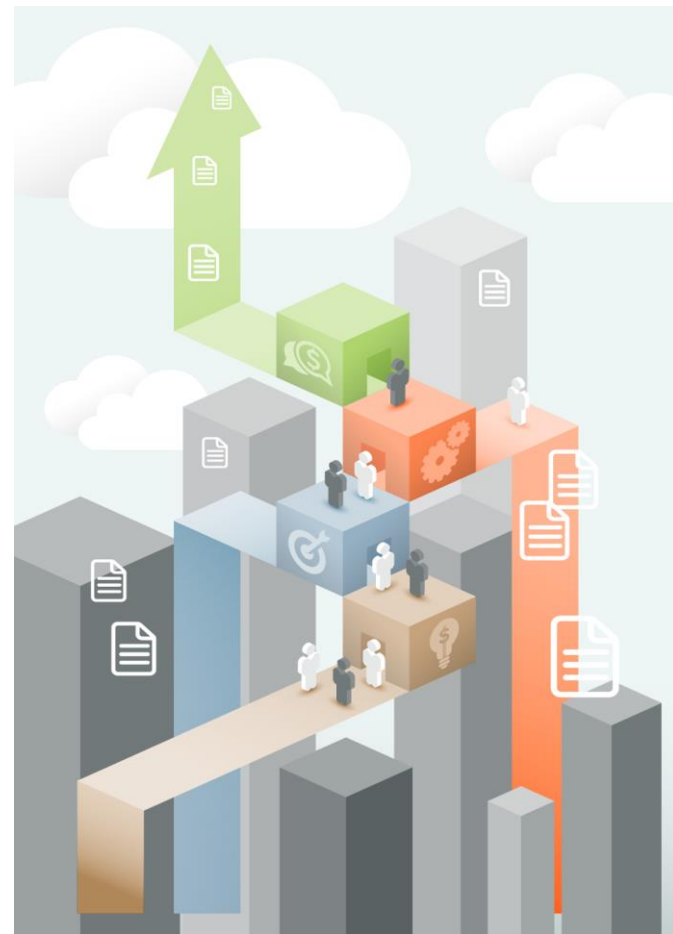
Учет и исполнение **заявок**

Организация **хранилища** утвержденных документов

Управление **проектами**

Организация **корпоративного портала**

Настройка интерфейса в фирменном стиле



Выход за рамки. Пример из жизни





О компании:



ГК «Термекс» – ведущий специализированный производитель водонагревателей в Европе.
В 2009 году компании «Термекс» исполнилось 60 лет.
Сегодня «Термекс» входит в тройку мировых лидеров, производя 2 млн водонагревателей в год и реализуя их в 160 странах мира.

Масштабы:



100 рабочих мест



Основные задачи:



1. Согласование большого количества разных документов
2. Канцелярия (входящие, исходящие, внутренние)
3. Организация корпоративного портала
4. Заявки в ИТ

Особенности:

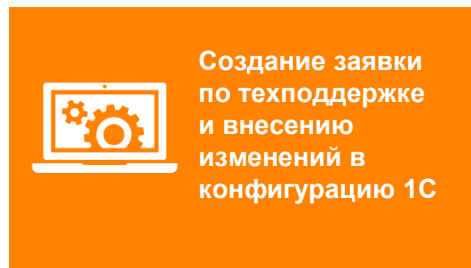


1. Интеграция с 1С
2. Использование базового функционала СЭД для автоматизации самых разных бизнес-процессов

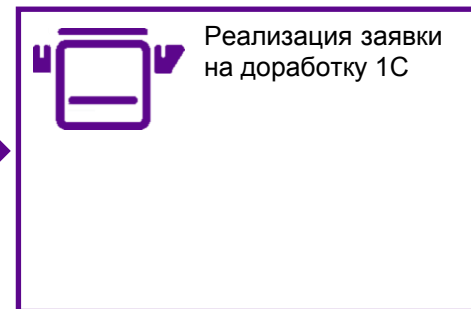
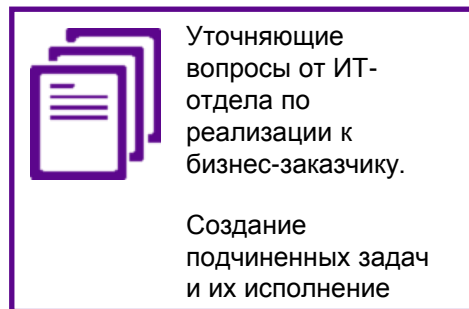
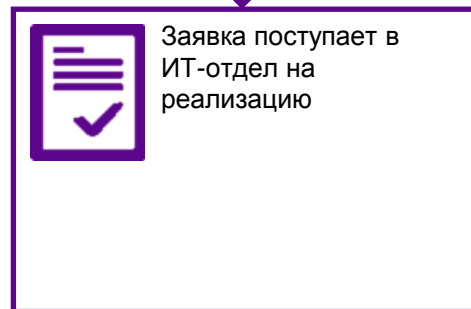
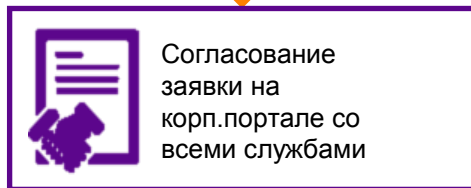
В планах:



1. Автоматизация других бизнес-задач на корп.портале
2. Расширение количества пользователей



Используются средства коллективной работы **EOS for SharePoint** – от момента её создания и согласования, до момента регистрации заявки и её исполнения





Центр документов



- сертификаты на продукцию,
- типовые договоры,
- регламенты,
- шаблоны и пр

Интеграция корп.портала с 1C



Механизм атрибутного поиска Заказчик использовал от системы EOS for SharePoint

Служба EOS for SharePoint выгружает данные в таблицу обмена MS SQL, а оттуда их забирают в 1C



Организация базы знаний нормативно-правовых актов банка



Автоматизация проектной деятельности компании



Конструктор услуг СМЭВ



Автоматизация законотворческой деятельности

Некоторые клиенты EOS for SharePoint



ESTEE LAUDER



Как это может пригодиться Вам?



Составьте полный список требований к управлению документами (делопроизводство + документооборот) на текущий момент, и какие процессы потребуется автоматизировать в будущем:

- *разнообразные заявки,*
- *бронирование переговорных, оборудования, ресурсов и пр.,*
- *контроль задач,*
- *корпоративный портал,*
- *управление совещаниями,*
- *проектное управление,*
- *спец. бизнес-процессы и т.д.*





- организовать **единую информационную систему** в рамках предприятия
- автоматизировать **всю цепочку управления документами**, закрыть все задачи документооборота и делопроизводства
- предоставить руководителям удобный доступ к данным и задачам с мобильных устройств (**iPAD/iPhone/Windows 8 планшеты**)
- **для гос.органов** - решить вопрос оказания услуг в электронном виде, решить вопрос обращения граждан, межведомственного взаимодействия и пр.
- автоматизировать всю цепочку **управления совещаниями и заседаниями** организации



Вы сможете использовать нашу систему **как конструктор** для решения других бизнес-задач, в процессе которых используются:

- совместная подготовительная работа/ согласование/ утверждение
- исполнение задач и поручений по документам и без
- контроль их исполнения
- хранение документов
- поиск по документам
- дополнительное к SharePoint разграничение прав доступа, типы контента, настройки
- интеграция с другими системами
- электронная подпись или шифрование файлов и др.

И самое главное – **EOS for SharePoint** позволит
развивать и поддерживать систему силами
штатного системного администратора





**Мыслите за рамками обыкновенного,
развивайте бизнес, развивайте карьеру
вместе с ЭОС!**

Go beyond!



Экосистема ЕСМ: от платформенного вендора до
корпоративного заказчика
Москва, 2014

– Спасибо за внимание!

ул. Шумкина, д. 20, стр. 1,
Москва, Россия
+7 (495) 221-24-31
www.eos.ru
www.eos4sp.ru

