



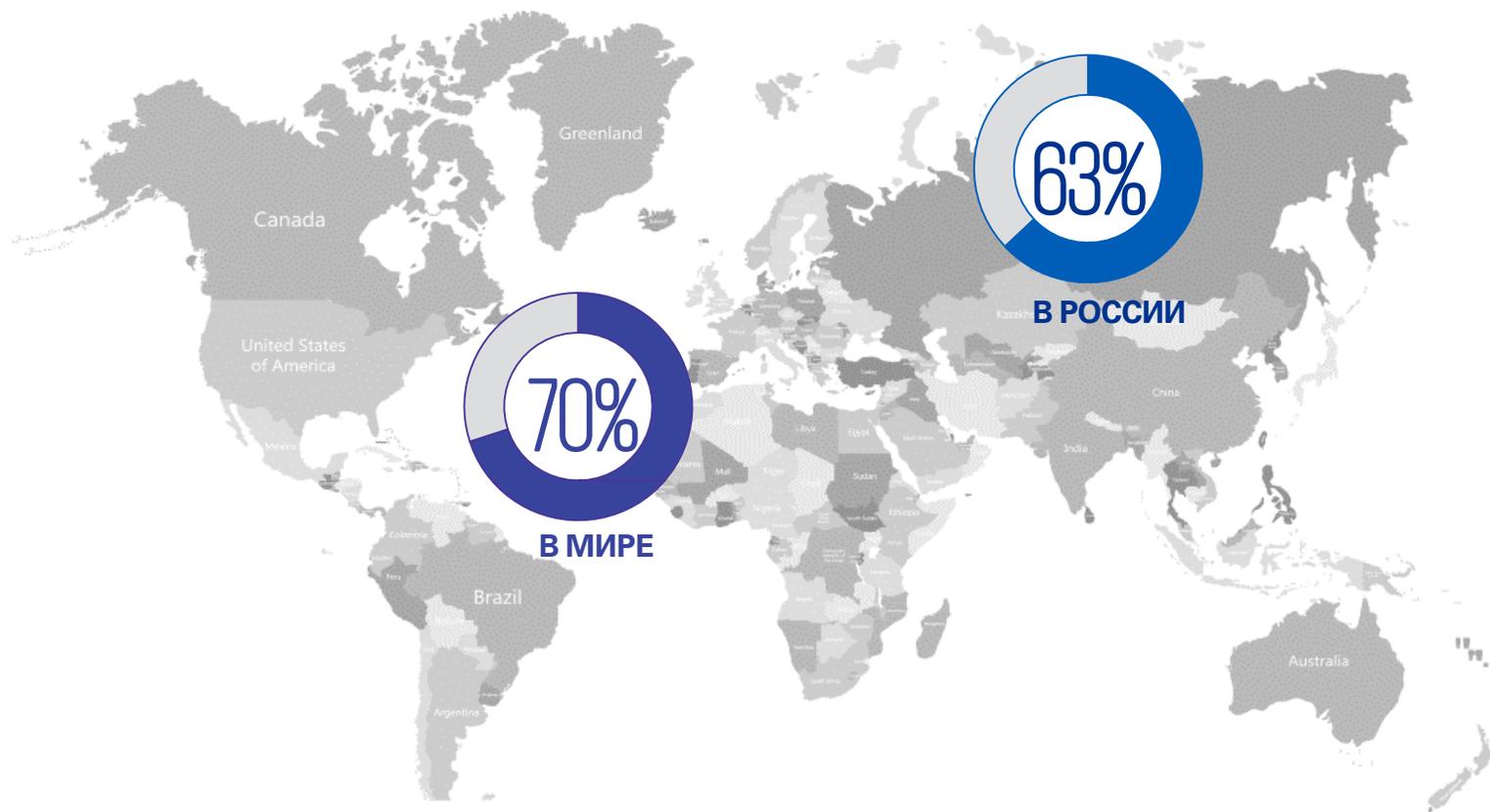
# Цифровые технологии в российских компаниях

Данилина Марианна, КПМГ

IT Week «Современный цифровой офис 2019»

24 апреля 2019 г.

# Готовность к цифровизации в России и в мире\*



70% руководителей компаний в мире и 63% руководителей в России считают, что их компания имеет проработанную программу цифровой трансформации.

**В 2 раза** 

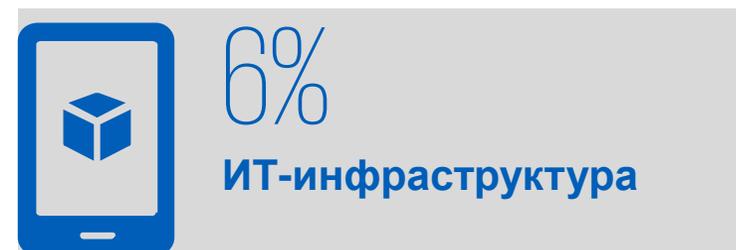
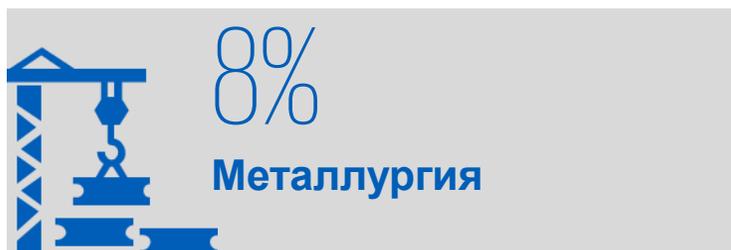
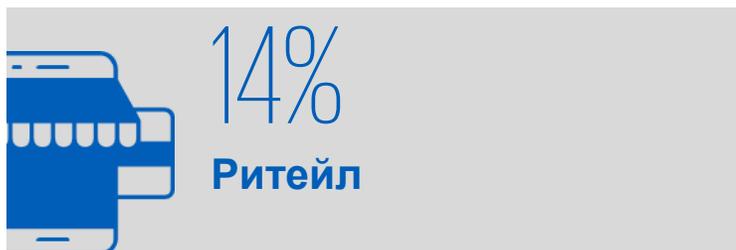
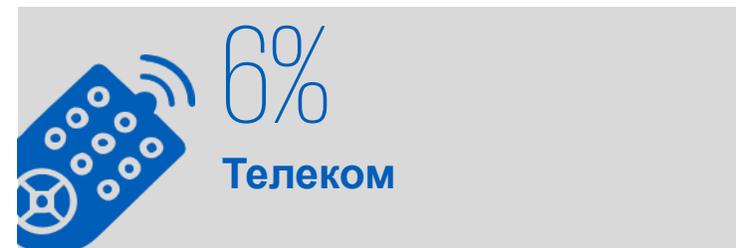
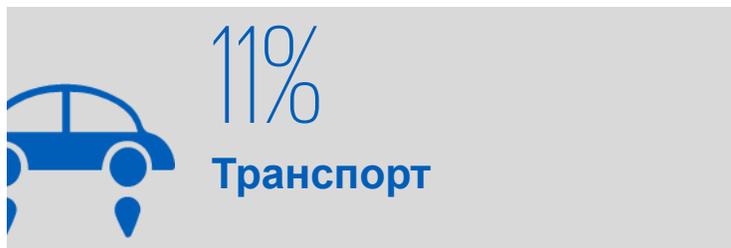
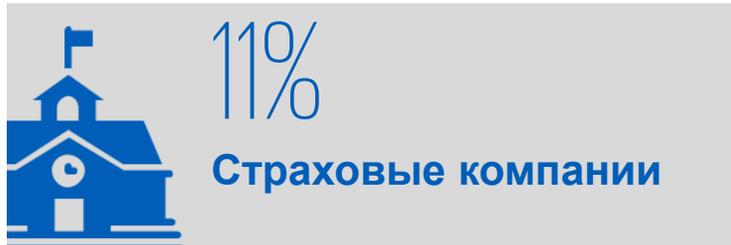
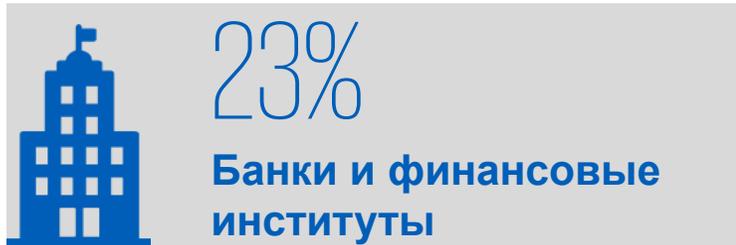
начиная с 2017 г., увеличилось количество компаний, которые протестировали или внедрили цифровые технологии в свои операционные процессы\*

\* По данным исследования KPMG CEO Outlook 2018 года

# В исследовании КПМГ приняли участие более 100 крупнейших российских компаний из ключевых отраслей экономики



## Отраслевой профиль респондентов



\* По данным исследования KPMG «Цифровые технологии в российских компаниях» от 2018 г

# Для внедрения цифровых технологий компаниям не хватает компетентных специалистов и зрелости текущих процессов



## Ожидаемый эффект



## Препятствия на пути к цифровизации



Примечание: респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

# Компании с программами цифровизации на 3-5 лет уже имеют в портфеле одобренные инвестиции на сумму более 1 млрд. рублей



## Средний объем инвестиций в программы цифровой трансформации по всем индустриям (в млн. руб. в год)



>100 Телекоммуникации



50,5 Нефть и газ



73,3 Металлургия



45,4 Ритейл и FMCG



57,2 Банки и финансовые институты



30,6 Транспорт



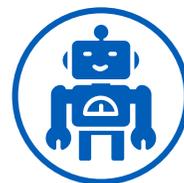
Чем больше компании инвестируют в программы цифровизации, тем меньше они готовы ждать возврата на инвестиции

# 8 ключевых технологий цифровой трансформации в России



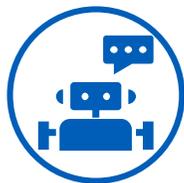
## Анализ больших данных

Большими данными (Big Data Analysis) называют массивы структурированных и неструктурированных данных, которые влияют на процесс принятия решений. Включает в себя сбор и консолидацию данных, методы статистического и предиктивного анализа.



## Роботизация (RPA)

Роботизация процессов позволяет сократить срок выполнения ручных рутинных операций и повысить операционную эффективность как за счет высвобождения ФОТ, так и за счет снижения операционных рисков



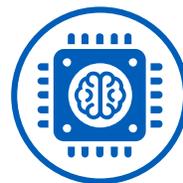
## Чат-боты

Компьютерные программы, имитирующие человеческую речь и предназначенные для автоматизации однообразных функций и их выполнения с максимальной скоростью



## Оптическое распознавание (OCR)

OCR предназначен для цифровизации документооборота компании. Данная технология имеет наибольший потенциал там, где используется большое разнообразие бумажных документов



## Искусственный интеллект

Технология искусственного интеллекта (Artificial Intelligence) предназначена для выполнения комплексных задач компьютерами и оптимизации использования человеческих ресурсов. Включает в себя инструменты с использованием не интерпретируемых алгоритмов, включая машинное обучение, нейронные сети, распознавание видео и речи и т.п.



## Интернет вещей (IoT)

Интернет вещей (Internet of things) представляет собой сеть связанных автономных устройств, которые обмениваются данными и могут управляться удаленно



## Виртуальная и дополненная реальность VR/AR

Технологии виртуальной и дополненной реальности представляют собой технологии проецирования или дополнения реальности при помощи технических средств



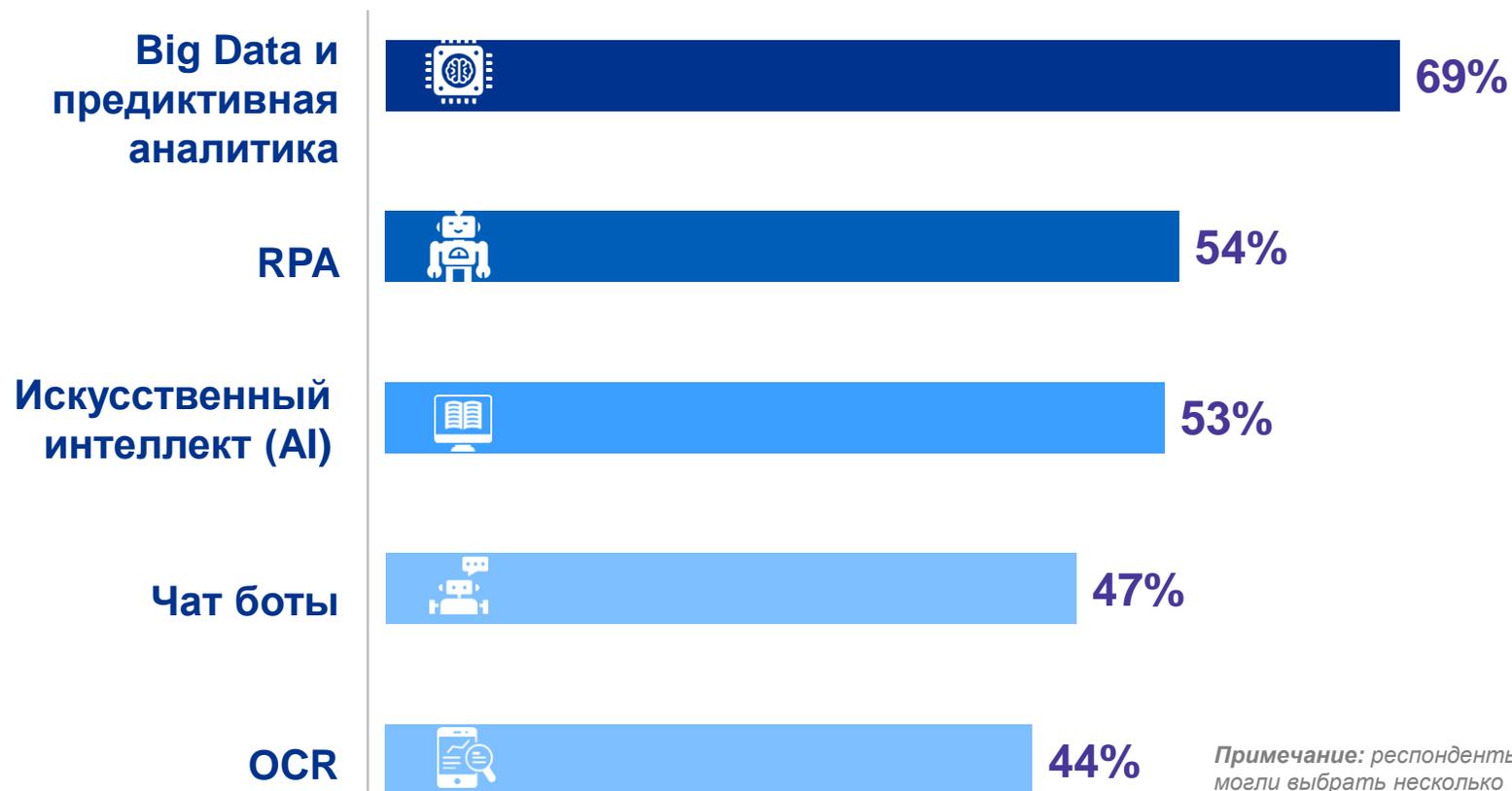
## Блокчейн

Распределенная база данных, которая хранит информацию о действиях всех ее участников в виде «цепочки блоков»

# Основными технологическими трендами на ближайшие два года являются Big Data, RPA и Искусственный интеллект



## Топ-5 технологии, которые планируют развивать российские компании в ближайшие 2 года\*



**69%** опрошенных компаний ставят в план развития технологии на основе анализа больших данных

*Примечание: респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа.*

\*Согласно «срезу» данных по ответам, полученным от банков и финансовых институтов

# Развитие технологий стимулирует их комплексное использование и взаимопроникновение





# Спасибо!



**МАРИАННА ДАНИЛИНА**

Заместитель директора, Повышение операционной эффективности КПМГ Россия

T: +7 (495) 937 44 77

M: +7 (926) 912 30 06

E: [mdanilina@kpmg.ru](mailto:mdanilina@kpmg.ru)