

Дискуссия «Эволюция документооборота: от специализированного приложения до универсального сервиса для бизнеса»

Вопросы для обсуждения:

- Пользователи СЭД – двигатель и тормоз прогресса. Сегодня пользователи не хотят работать с бумажными документами – это стимулирует внедрение СЭД, но предпочитают привычные системы, что препятствует их развитию. Как мотивировать пользователей двигаться вперед?
- От безбумажности к настоящему электронному документу: когда вся информация есть в карточке, зачем нужен сам файл? Насколько СЭД могут способствовать переходу от неструктурированных данных к структурированным?
- Платформы Low-code/No-code расширяют свое присутствие. Какие задачи в области автоматизации документооборота можно доверить «гражданским разработчикам»? Кто вообще эти люди и как их готовить?
- BPM в СЭД – просто движок или концептуально иной подход к проектированию систем? В классических СЭД есть только согласование документов, BPM – это более широкий подход, включающий автоматизированную обработку данных и обращения к другим системам. Нужно ли это внутри СЭД? Не станет ли тогда СЭД слишком специализированной?

Участники:

- **Владимир Андреев**, президент «ДоксВижн»
- **Илья Зайчиков**, product owner СЭД «ТЕЗИС», «Хоулмонт»
- **Анна Климова**, партнер, «ДРТ Консалтинг»
- **Сергей Полтев**, руководитель направления ECM-решений, ЭОС