

FTD выбирает EnterpriseDB вместо Oracle

Лидер в мире цветочного бизнеса предоставляет сети дистрибьюторов критически важные средства для бизнес аналитики

Florists' Transworld Delivery (FTD) представляет собой одну из крупнейших в мире фирм по составлению и доставке букетов. Только чикагская база компании, имеющая 500 филиалов по всему земному шару, самостоятельно обрабатывает в год около 15 миллионов заказов, обслуживая только на территории США 20 000 розничных цветочных магазинов, и получает доход более \$450 миллионов.

Безупречная работа приложений баз данных критически важна для компании FTD, особенно во время таких популярных праздников, как Рождество, День Св. Валентина и День Матери. В начале 2007 компания начала использование новой системы администрирования транспортировки цветов для поддержки доставок, осуществляемых с помощью службы Federal Express. Новая система, так называемая ARGO, поддерживалась стратегически важным приложением по внешней отчетности, основанным на Oracle.

Работа системы ARGO заключается в том, что она позволяет отслеживать заказы более чем 200 поставщиков, давая последним возможность контролировать транспортировку посредством встроенных автоматических отчетов. Эти поставщики играют существенную роль в онлайн бизнесе компании, и на долю каждого приходится в среднем от 8 до 12 отчетов за день. Следует так же заметить, что ежедневные объемы продаж компании FTD значительно возрастают в сезоны максимального товарооборота.

Проблемы Дня Св. Валентина

Обычно в день Св. Валентина количество заказов, поступающих в компанию FTD, возрастает в 20-25 раз. Вот и в 2007 году этот праздник не стал исключением. Приложение базы данных ARGO, отвечающее за отчетность, снизило производительность программы, принимающей заказы. Общая производительность существенно упала, так как объем заказов через Интернет возрос, что потребовало составления отчетов вручную. Существующая производственная инфраструктура на базе Oracle была не в состоянии справиться с количеством поступавших сообщений, которые занимали в среднем 90% 12-процессорной системы. Компания FTD была вынуждена вести отчетность по поставщикам вручную, чтобы снизить загрузженность системы, принимающей заказы. Стало предельно ясно, что перед Днем Матери необходимо срочно установить новую систему отчетности по поставщикам.

Сначала компания FTD, которая долгое время была верным клиентом Oracle, обратилась к гиганту индустрии, однако стоимость внедрения новой системы не удовлетворила руководство компании. Несмотря на то, что стоимость предложения по новой системе была ниже, чем указанная в прейскуранте, она все же значительно превышала бюджет, отведенный под проект. В качестве



Мировой лидер по доставке цветов, в течение долгого времени являвшийся клиентом Oracle выбирает EnterpriseDB за:

- Совместимость с Oracle
- Доступную цену
- Первоклассную поддержку

альтернативного варианта, компания FTD выбрала EnterpriseDB. Предложение поступило от компании Sun Microsystems®, которая является поставщиком аппаратного обеспечения компании FTD и технологическим партнёром EnterpriseDB

Репликация как решение проблемы

Компания FTD решила проблему с отчетностью в пиковые сезоны с помощью репликации (копирования) данных с Oracle на Postgres Plus® Advanced Server. При этом была перенесена большая часть базы производственных данных (включая таблицы заказов и клиентов), а сама репликация была осуществлена посредством Postgres Plus Replication Server. Приложение по отчетности теперь запускалось из БД Postgres Plus Advanced Server, а не из Oracle. Следует заметить, что для перехода на БД Postgres Plus Advanced Server приложению, написанному под Oracle, не потребовалось никаких существенных изменений. Для полного перехода на Postgres Plus Advanced Server, начиная с общих консультаций по техническим вопросам и заканчивая внедрением БД в производство, потребовалось около шести недель. Таким образом, компания FTD встречала День Матери во всеоружии.

Бурные овации по поводу триумфа в День Матери

Благополучно завершив работу в День Матери, поставщики компании FTD были в восторге. Их потрясло насколько улучшилось время отклика при работе с отчетами после перехода на Postgres Plus Advanced Server. Решение, предложенное компанией EnterpriseDB, сработало безупречно. Вскоре после Дня Матери весь руководящий состав компании FTD встречал штат разработчиков бурными овациями, выражая свою благодарность за быстрое внедрение невероятно экономного и эффективного решения.

Дальнейшая экономия

Производительность серверов, поддерживающих систему обработки запросов компании FTD, также улучшилась на 400% после перемещения приложения ARGO на Postgres Plus Advanced Server. Улучшения позволили компании отложить покупку дополнительного оборудования для поддержки системы, что сэкономило компании еще больше средств. Другим преимуществом является то, что Postgres Plus Advanced Server позволяет без внесения каких либо изменений выполнять все программы, написанные под Oracle. К тому же, благодаря совместимости БД Postgres Plus Advanced Server с Oracle, разработчикам компании FTD не нужно проходить дорогостоящие курсы по переподготовке.

Качественно улучшенная техническая поддержка

Компания EnterpriseDB предлагает круглосуточную техническую поддержку класса Enterprise. Благодаря хорошим средним показателям времени отклика и возможности по первому требованию связаться с разработчиками, осуществляющими обслуживание клиентов на уровне мировых стандартов, компания EnterpriseDB является мощной альтернативой Oracle.

Что ожидает компании FTD и EnterpriseDB в будущем?

Postgres Plus Advanced Server обеспечил компанию FTD средствами для безупречной работы критически важных для бизнеса прикладных программ, при этом улучшив производительность, и обошелся на 83% дешевле аналогичной конфигурации от Oracle. Впоследствии компания FTD определила еще две системы, которые будут переведены с Oracle на Postgres Plus Advanced Server, в связи с преимуществами в стоимости и обслуживании. Так же, как и в случае с системой отчетов ARGO, не ожидается снижений в производительности или других технических компроматаций.

В скором будущем Postgres Plus Advanced Server станет выбором №1 для новых баз данных компании FTD. Компания также рассматривает вариант полной замены Oracle в течении следующих двух-трех лет.