

01.11.13 (пятница)



11:00-12:00

Здравствуйте!
Вебинар начнется в 11:00 (мск)
01.11.13 (пятница)

Могут ли СЭД жить в облаках? Да, конечно!

Облака и СЭД, часть 2. Обсуждение "горячих" вопросов

Спикеры



Андрей Колесов
PC Week

Александр Невинчаний
"КОРУС Консалтинг"



Модератор

Ольга Звонарева
PC Week



Материалы семинаров «Вебинары PC Week»: www.pcweek.ru/webinars/

Замечания, вопросы, предложения: kolesov@pcweek.ru

План вебинара

1. Ответы на вопросы прошлого вебинара «Облака+СЭД»
2. Облачные СЭД-предложения компании «Корус Консалтинг»
3. Дискуссия: «Могут ли СЭД жить в облаках?»

Итого = 45-50 минут

Следующая встреча:
08.11.13 в 13:30 (мск)

**"Что такое социальность в СЭД/ЕСМ
и нужна ли она нам?"**

Подробнее и регистрация тут: <http://www.pcweek.ru/webinars/detail.php?ID=156796>

- Социальность – что это и зачем?
- Социальные сервисы + управление информацией
- Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания
- Технологии вовлечения в обмен знаниями



Андрей Колесов, PC Week: **«Социальность – тренд, о которого нам никуда не уйти»**

Олег Бейлезон, «Логика Бизнеса»:
«Социальность в управлении корпоративной информацией»



Продолжение предыдущего вебинара

«Могут ли СЭД жить в облаках? Да, конечно!» (25.10.13)

Материалы тут: <http://www.pcweek.ru/webinars/detail.php?ID=156547>

Цель предыдущего вебинара:

- 1) понять уровень актуальности темы и необходимости ее развития
- 2) понять эффективность такой схемы проведения вебинара

Оценки не очень высокие, но в целом мы довольны результатами

Поэтому - продолжаем

Обратная связь – решающий фактор успеха

Замечания, советы, предложения, вопросы принимаются с благодарностью: kolesov@pcweek.ru

ЕСМ-блог PC Week: <http://www.pcweek.ru/ecm/blog/ecm/>

Опрос 1

Готовы ли вы рассматривать серьезно
возможность использования облаков для
вашей СЭД-системы?

Варианты ответов:

- Да, вполне!
- Нет, ни в коем случае!
- Нужно еще подумать...
- Вообще не понимаю, в чем суть вопроса...

Переход от «традиционного» к «новому»

Что такое документ и зачем он нужен?

Бумажные документы

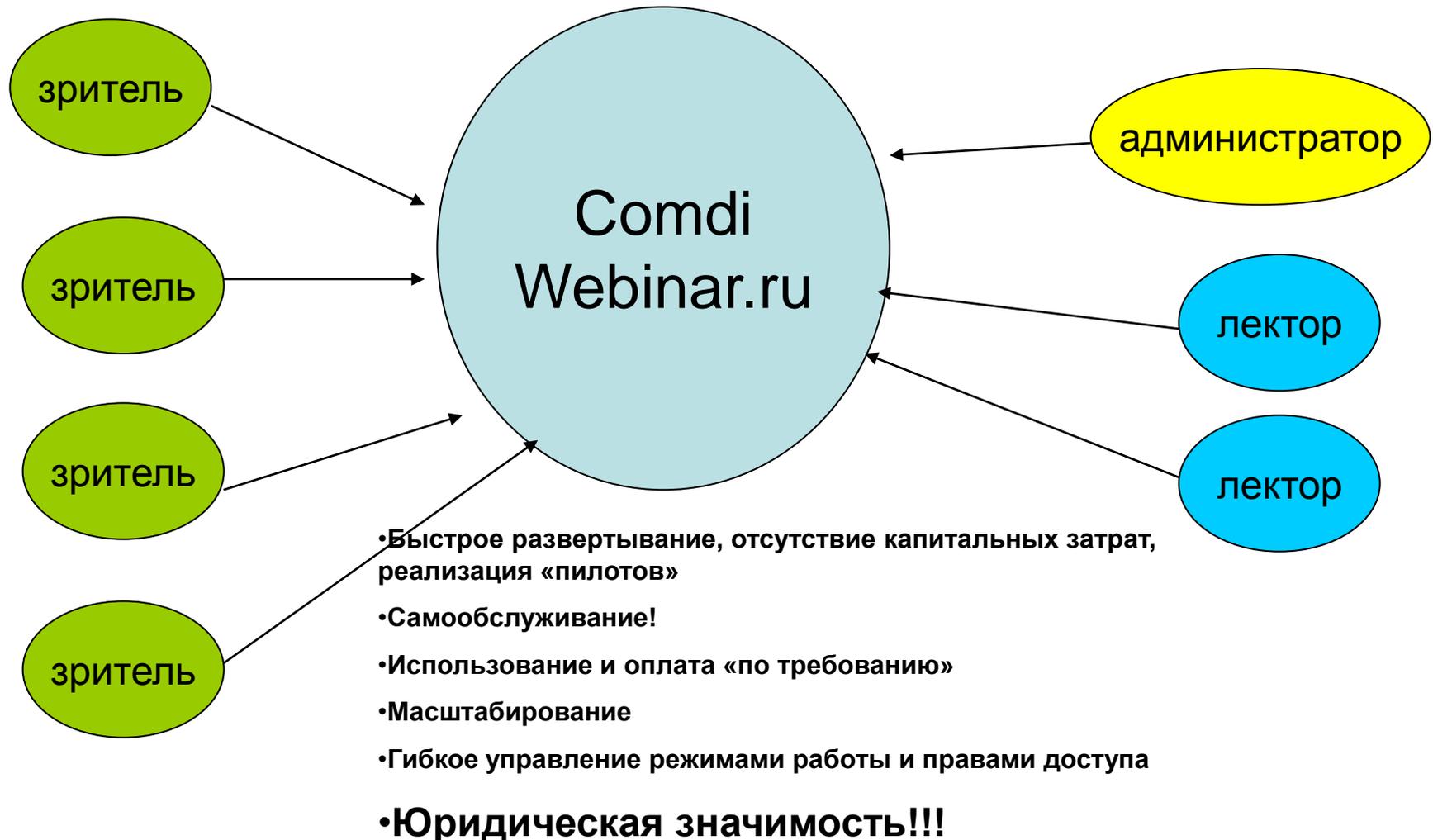
Электронные документы

On-Premise (онпремис)

Облачные схемы

Зачем нужны ИТ?

Реальный пример облаков: этот вебинар!



МОДЕЛИ И ТЕХНОЛОГИИ В ЧЕМ НОВИЗНА?

Основные модели	Традиционная (онпремис)	Облака	Новые технологии и архитектуры
Уровень динамичности	Статическая инфраструктура	Динамическая инфраструктура	Виртуализация, SOA, многоарендность
Уровень распределенности	Локальное размещение	Географически распределенное	Интернет
Уровень потребления	Владение	Сервисная модель (аренда)	SLA, биллинг, порталы самообслуживания

Обязательно:

Комплексный подход к проведению оценки!

Основные критерии оценки ИТ-систем

- **Стоимость** (капитальные и операционные затраты, кадровые ресурсы)
- **Способность выполнять поставленные задачи** (функциональность, производительность, масштабируемость, доступность, надежность)
- **Безопасность** (обеспечение устойчивой работы в условиях внутренних и внешних попыток нарушить нормальную работу системы)
- **Соответствие нормативным требованиям** (корпоративным, национальным, международным)
- **Способность системы к адаптации и развитию** (учет конкретных условий бизнеса, развитие бизнеса, появление новых технологий и пр.)

СЭД и Облака: современные реалии

Сценарии использования:

- Перенос во облако традиционных решений
- Использование облака как хранилища данных
- Использование облака как резервное хранилище
- Использование SaaS-решений (облачных СЭД)

Признаки роста популярности:

- Облачные варианты у всех мировых ESM-вендоров, специализированные SaaS-решения
- Реализация проектов (корпоративные, государственные, публичные, коммунальные)
- Российские разработки (О7.ДОК, «Практика», Five и другие!)
- **«Национальная СЭД»!** (как это ни странно)

Вопрос 1

- Хотелось бы отметить еще один вопрос или проблему, которая по моему не отразилась в данной презентации. Это доступность услуги, а конкретно, доступность каналов по которым должна осуществляться данная услуга. Это особенно важно для внутренней СЭД, так как, в отличие от многих других систем, в том числе и почты, требует постоянной работы в системе и большего потока документов. У нас около 80 филиалов по стране и доступность каналов (желательно недорогих) это серьезная проблема, которая, по моему мнению, в настоящее время не решена, даже в крупных городах. Мы у себя пытаемся создать корпоративное облако приложений, но главное ограничение для нас - пропускная способность каналов в филиалах при доступе в Интернет. И я думаю, что в ближайшие 5 лет эта проблема не решится.

Вопрос 2

- Облачная тема, как мне кажется, не очень обсуждается поставщиками не потому, что это им неинтересно.
- Облачность давно перешла из разряда "что бы еще такого придумать" в разряд "должно быть". Другой вопрос, что поставщики СЭД не торопятся стартовать специальные программы по этому поводу - все ждут. Все новые версии систем УЖЕ создаются с учетом того, что работа может вестись в облаке.

Да, заказчик еще не до конца готов покупать такие решения. Во многом из-за недоверия к облакам вообще, а не к облачным СЭД в частности.

- Госзаказчики готовы уже сейчас рассматривать предложения (здесь почва уже давно подготовлена).
Коммерческие предприятия ориентируются пока на стандартные хранилища (на серверах у себя в офисе). Но тоже уже задумываются...

Вопрос 3

- Для гос учреждений облачные технологии для СЭД вряд ли приемлемы в настоящее время: невозможно
- обеспечить достаточный уровень конфиденциальности и защиты + доступ третьей стороны к документам
- учреждения повышает риски утечки или иных вредоносных воздействий. И вообще, складывается впечатление,
- что в настоящее время "облачные технологии" - не более чем модный термин, через который раскручивается
- бизнес определенными структурами...

Вопрос 4

- госрегулятор сам еще не сформировал для себя точки зрения и на облака, и на СЭД... а рынок не может без участия госрегулятора двигаться вперед...
- А какие именно есть проблемы?

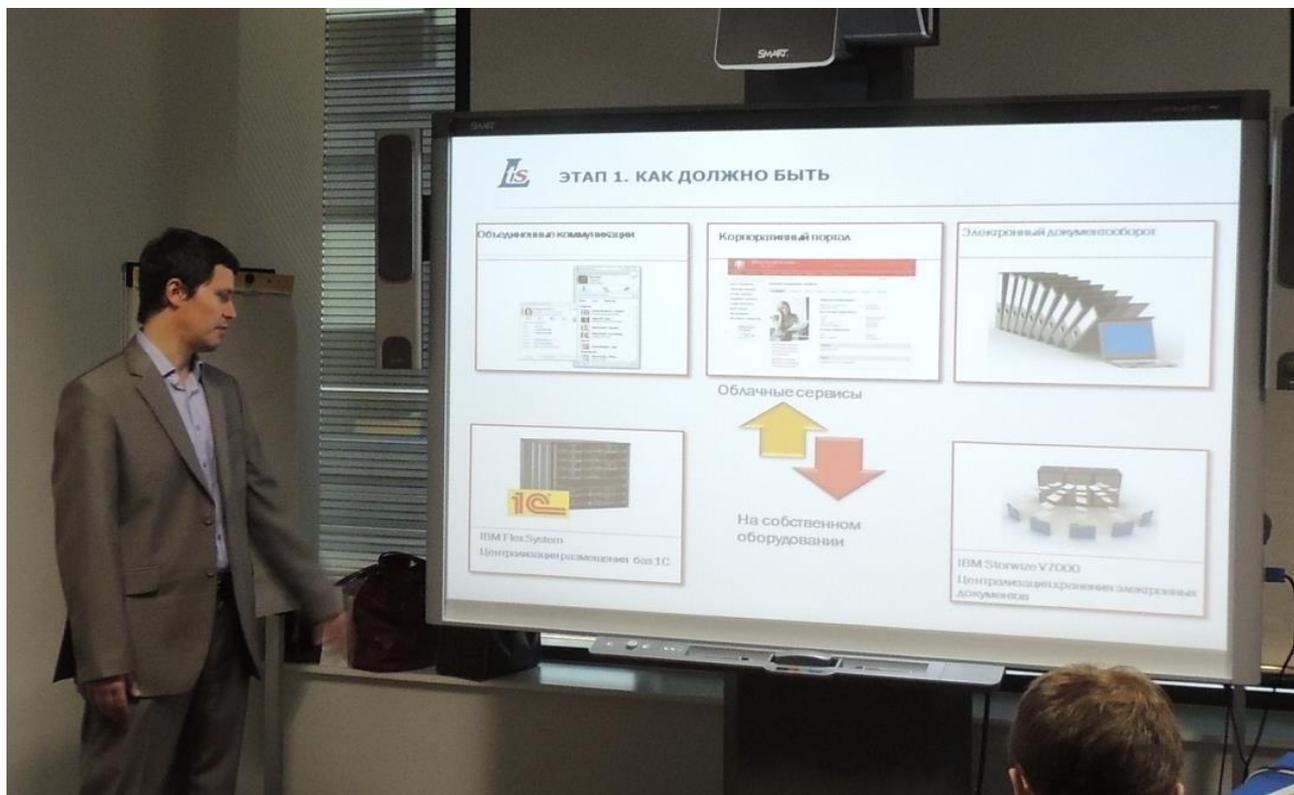
Вопрос 5

- В обучении и использовании "облаков" (СДО) действительно удобнее и дешевле для занятых людей. Что касается
- СЭД - электронного документооборота - то тут пока все сложнее и неоднозначно. Мы используем у себя СЭД, но
- пока ограниченно - для внутреннего согласования документов. А далее все возвращается на "бумажный круг".
- Каковы могут быть варианты "расшивки" этой ситуации?



Олесь Наконечный,
Начальник отдела информационных технологий
ОАО «Лентелефонстрой»

ВНЕДРЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ В КОМПАНИИ «ЛЕНТЕЛЕФОНСТРОЙ»



Статья: «Системы документооборота: что и как переносить в облако?»

<http://www.pcweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=156266>

01.11.2013

Вебинары PC Week



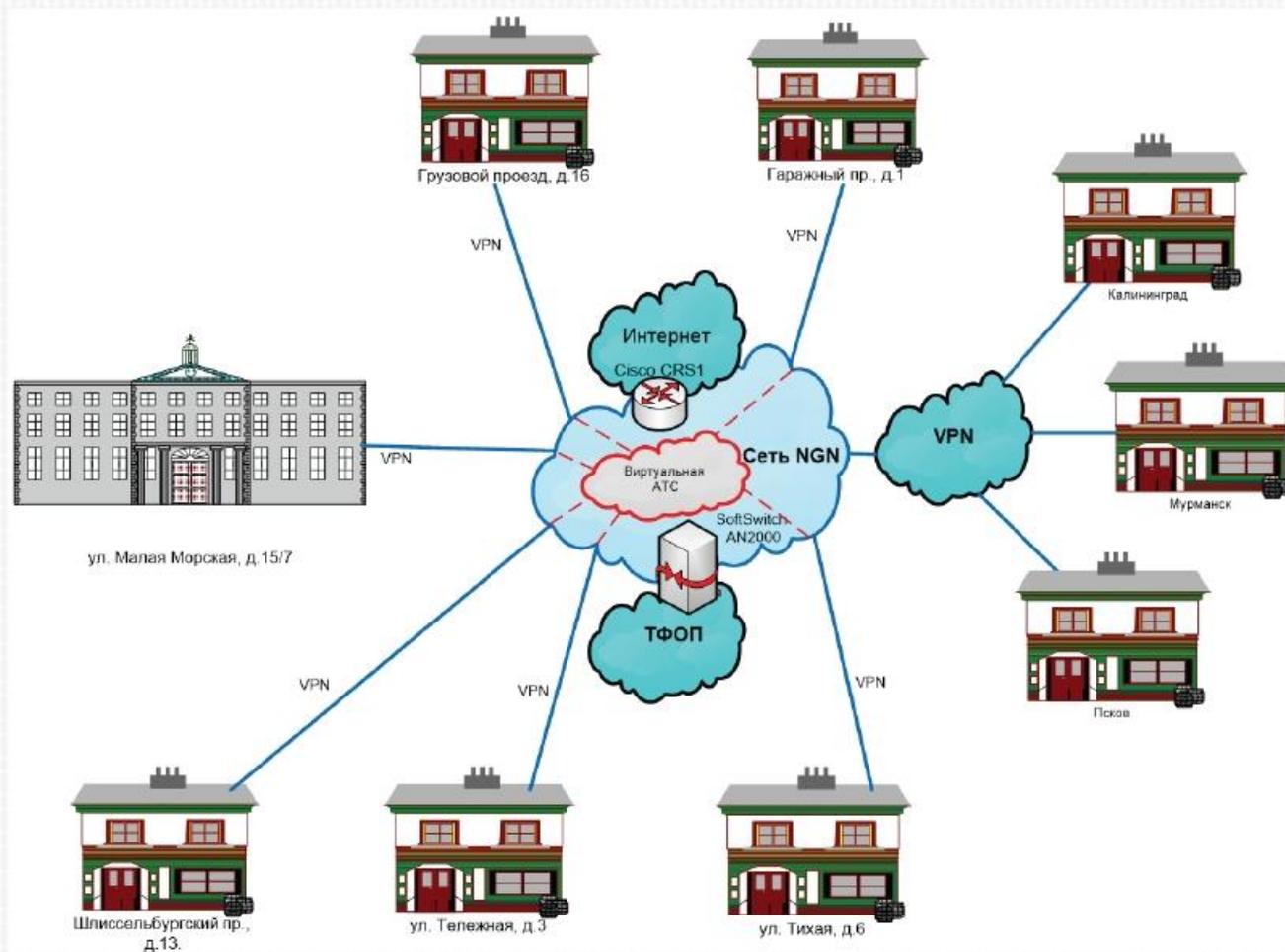
ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА OFFICE 365

- Территориально распределенные подразделения
- Отсутствие единой почтовой системы
- Отсутствие единой адресной книги
- Отсутствие единых средств коммуникаций и совместной работы
- Отсутствие централизованного файлового хранилища
- Различные версии офисных продуктов
- Отсутствие централизованного управления лицензиями
- Высокие затраты на поддержку разрозненной ИТ-инфраструктуры
- Сложные коммуникации между сотрудниками



ЭТАП 2. МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ

Создание одной мультисервисной сети (NGN) и переход к одному оператору.



Результат:

Экономия на услугах связи **19,2%** при увеличении количества и повышения качества услуг



ЭТАПЫ РАБОТ

- Аудит лицензий, оптимизация
- Обследование инфраструктуры. Проектирование «как должно быть»
- Модернизация сети
- Подготовка локальной инфраструктуры
- Объединение локального и облачного AD (роли ADFS, DirSync)
- Миграция фокусной группы в Office365
- Миграция всех пользователей в Office 365

Объединенные коммуникации



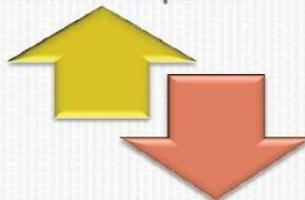
Корпоративный портал



Электронный документооборот



Облачные сервисы



На собственном оборудовании



IBM Flex System
Централизация размещения баз 1C



IBM Storwize V7000
Централизация хранения электронных документов

пользователей, потом — все остальные сотрудники. В результате ИТ-система “Лентелефонстра” в общих чертах сегодня выглядит в виде гибридной схемы, в которой ключевые информационные ресурсы и базовые бизнес-приложения размещены в локальном ЦОД организации, а средства коммуникаций и поддержки коллективной работы вынесены вовне.

Однако, по словам Олеса Наконечного, уже сейчас его компания раздумывает о развитии системы, и в первую очередь — в сфере управления документооборотом. Дело в том, что SharePoint — это все же платформа, в которой очень многие вещи для реальной прикладной работы нужно доделывать руками. Именно в такой плоскости рассматривается возможность

Опрос 2

1. Какого облачного провайдера выбрали бы вы для реализации критически важных для вашей организации проектов?

Варианты ответов:

- международного, с размещением ресурсов за рубежом
- местного (размещение ресурсов внутри страны)
- провайдера из госсектора (например, Ростелеком)
- никаких облачных провайдеров!

Опрос 2

Тему «Облака и СЭД» нужно продолжать
обсуждать?

Варианты ответов:

- Да, это актуально и перспективно
- Можно, но не стоит уделять ей много внимания
- Сейчас не стоит, возможно, позднее
- Нет, это просто «мыльный пузырь»

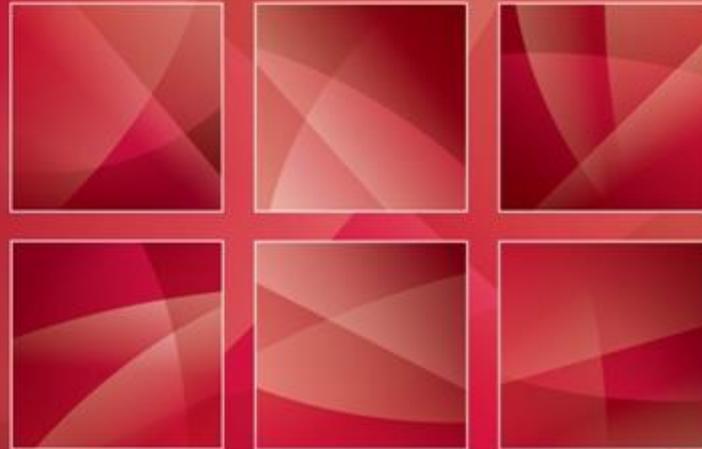


KORUS КОНСАЛТИНГ

Решения, достойные поставленных задач

Как автоматизировать документооборот за 1 день

Александр Невинчаний,
Директор департамента
«КОРУС Консалтинг»



2013 год

Спасибо!

Вопросы?

Опрос 3

Как вы оцениваете в целом качество вебинара
(организация+содержание+проведение)?

Варианты ответов:

- Отлично!
- Хорошо
- Так себе
- Плохо
- Хуже не бывает!

Следующая встреча:
08.11.13 в 13:30 (мск)

**"Что такое социальность в СЭД/ЕСМ
и нужна ли она нам?"**

- Социальность – что это и зачем?
- Социальные сервисы + управление информацией
- Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания
- Технологии вовлечения в обмен знаниями



Андрей Колесов, PC Week: **«Социальность – тренд, о которого нам никуда не уйти»**

Олег Бейлезон, «Логика Бизнеса»:
«Социальность в управлении корпоративной информацией»

