

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРОВАЙДЕР ИТ-УСЛУГ

КОНТАКТ-ЦЕНТР,  
КОТОРЫЙ ВАМ ПОМОГАЕТ

**ЛоджиКолл**

 **i-КОНТО**

ОБЛАЧНЫЙ КОНСТРУКТОР

**MAKE  
CLOUD.**

ФИНАНСОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ  
БЕЗ БУМАГИ

 **СЕРВИОНИКА**

ИТ-АРХИТЕКТУРА  
ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

 **ТРАСТИНФО**

 **eCloud**

ДАТА-ЦЕНТР, КОТОРОМУ  
МОЖНО ДОВЕРЯТЬ

 **i-Oblako**

МАГАЗИН ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

**АЙТЕКО**  
ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ПРОБЛЕМ



# Миграция в облако: от железа до сервиса «Виртуальный Дата-центр»

[www.i-teco.ru](http://www.i-teco.ru)  
[www.servionica.ru](http://www.servionica.ru)

# Актуальная ситуация

Традиционная инфраструктура – то, что «исторически сложилось».

•**Плюсы:** привычна и знакома, работает по сформированным правилам

•**Минусы:** как правило, несет в себе массу сложностей, рисков, создает дополнительную нагрузку в плане управления.

Зачастую приходится считаться с такими проблемами, как:

- ✘ **Управление и эксплуатация разнородным парком серверов**  
и, соответственно, сильно дифференцированными сервисами
- ✘ **Неэффективное использование ресурсов**  
в среднем, до 60% серверных мощностей простаивает
- ✘ **Отсутствие гибкости в управлении инфраструктурой**  
с учетом того, что управлять нужно как аппаратными, так и программными средствами, а также контролировать их работоспособность
- ✘ **Частичная виртуализация инфраструктуры**  
сложность ее масштабирования и интеграции с традиционными системам
- ✘ **Непрозрачность затрат и необходимых будущих инвестиций**  
с учетом текущей ситуации, планов по развитию сервисов и замене оборудования, программного обеспечения и продлению сервисных контрактов
- ✘ **Необходимость наличия собственной экспертизы**  
для проектирования новых систем и сервисов

# Отличия виртуализации и облачных технологий

	Виртуализация	Облако провайдера
Запуск нескольких виртуальных серверов на одном физическом	ДА	ДА
Группа физических серверов управляется средой виртуализации	ДА	ДА
Увеличение виртуальных ресурсов по требованию	НЕТ	ДА
Единое управление всем парком виртуальных машин в облачной инфраструктуре	НЕТ	ДА
Одновременное использование различных платформ виртуализации (KVM, VMware, Hyper-V)	НЕТ	ДА
Контроль распределения ресурсов и автоматизация бизнес-логики	НЕТ	ДА
Учет использованных ресурсов, как в количественном так и денежном эквиваленте	НЕТ	ДА

# Изменение единовременных затрат

Как использование облака провайдера обеспечивает экономию?

Заказ и использование только необходимых ресурсов + Прозрачное финансовое планирование при масштабировании используемого пула ресурсов + Снижение ТСО\*



**Экономия средств  
за счет оптимизации необходимых ресурсов**

\* Совокупная стоимость владения (англ. Total Cost of Ownership, TCO) — это общая величина целевых затрат, которые вынужден нести владелец с момента начала реализации вступления в состояние владения до момента выхода из состояния владения и исполнения владельцем полного объема обязательств, связанных с владением.

# Если мы построим облако у себя?

- |   |           |
|---|-----------|
|  <b>Управление и эксплуатация разнородным парком серверов</b><br>и, соответственно, сильно дифференцированными сервисами   | Решает    |
|  <b>Неэффективное использование ресурсов</b><br>т.к. в среднем до 60% серверных мощностей простаивает  | Не решает |
|  <b>Отсутствие гибкости в управлении инфраструктурой</b> с учетом того, что управлять нужно как аппаратными, так и программными средствами, а также контролировать их работоспособность                    | Решает    |
|  <b>Частичная виртуализация инфраструктуры</b><br>сложность ее масштабирования и интеграции с традиционными системам   | Решает    |
|  <b>Непрозрачность затрат и необходимых будущих инвестиций</b><br>с учетом текущей ситуации, планов по развитию сервисов и замене оборудования, программного обеспечения и продлению сервисных контрактов | Не решает |
|  <b>Необходимость наличия собственной экспертизы</b><br>для проектирования новых систем и сервисов   | Не решает |

# Миграция в облако: вопросы, вопросы, вопросы...

**А просто ли это?**

Кто гарантирует безопасность?

Кто будет иметь доступ?

Очередная уловка маркетологов

**За что я буду платить?**

Как изменять потребляемые ресурсы ?

Кто этим управляет? Где мой сервер?

Это не для России

**Для каких данных?**

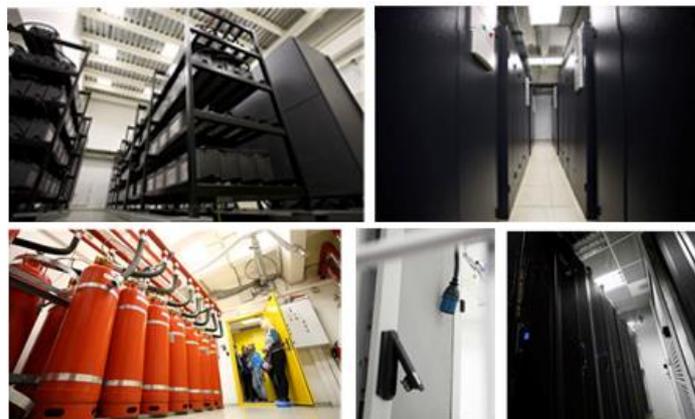
На сколько это прозрачно? Надежно ?

## **Опасения:**

- Чем подтверждается соответствие предлагаемого решения отечественным и международным стандартам?
- Как оценить компетенцию провайдера?
- Каковы гарантии доступности сервисов и ресурсов, размещенных в облаке провайдера?

## «ТрастИнфо» – лидер российского рынка дата-центров

- Соответствие требованиям Tier III
- Общая площадь – более 6000 кв. м
- Количество стоек – 1200
- Подведенная мощность – 10000 кВА
- Полное резервирование всех инженерных систем
- Прямых каналов связи до ММТС-9, ММТС-10, ММТС-1 – 6
- Пропускная способность ВОЛС > 100 Гб/сек.
- Операторы связи: «Вымпелком», «Ростелеком», «Мегафон», «МТС», «Гарс», «Мастертел», «Orange Telecom» и др.



# «Сервионика»: подход к процессу миграции



# Service Level Agreement (SLA)

- Использование системы учета обращений и контроля исполнения
- Предоставление единой точки для обращений в режиме 24x7
- Добавление собственных метрик
- Отдельный SLA на период миграции
- Разделение обращений по важности для гибкого построения уровня сервиса:

Параметр	Авария	Критический инцидент	Крупный инцидент	Незначительный инцидент
Характеристика инцидента	<b>Угроза остановки</b> текущей деятельности Заказчика. Затрагивает всех или большинство конечных пользователей.	<b>Значительный (но меньший, чем авария)</b> ущерб текущей деятельности Заказчика. Влияет на рабочие группы, отделы, значительное количество конечных пользователей.	<b>Не оказывает существенного влияния на бизнес-процессы</b> . Затрагивает отдельные подразделения или часть пользователей.	<b>Минимальные ограничения</b> функциональности, производительности, возникновение проблем у отдельных пользователей.
Подтверждение регистрации	20 минут	30 минут	1 час	1 час
Временное решение	2 часа	4 часа	3 дня	7 дней
Постоянное решение	24 часа	NBD	10 дней	10 дней

# «Сервионика»: облачные сервисы



Массовый сервис – «облачный конструктор» для самостоятельного конфигурирования и управления инфраструктурой

Позволяет **снизить затраты** на инфраструктуру, используя широкий набор типовых элементов.

## Технологии:

- open-source платформа OpenStack
- собственные разработки «Сервионики»
- гипервизор KVM



Сервис enterprise-класса для разработки индивидуальных решений в области виртуализации и облачных вычислений

## Гарантированный SLA

Высокая надежность, гибкая настройка в соответствии со спецификой задач клиента

## Технологии:

- платформа VMware
- облачные решения HP и IBM

## Мы отвечаем за оказываемый сервис

- Предоставление вычислительных ресурсов как сервис
- Использование высокотехнологичного решения
- Модульное масштабирование платформы
- Использование оборудования только под одного заказчика



*Дополнительные средства обеспечения безопасности*

- физическая изоляция оборудования
- контроль доступа до оборудованию
- видеонаблюдение

*Непосредственное взаимодействие с размещенным оборудованием заказчика*



# Наши клиенты



Государственные учреждения



Промышленные предприятия



Банки, инвестиционно-финансовые  
и страховые учреждения



Телекоммуникационные компании,  
операторы сотовой связи



Предприятия потребительского сектора

>500  
компаний

Уважаемые коллеги,  
спасибо за ваше внимание!



**Фаробин Ярослав Никитич**

*Руководитель направления*

*«Облачные сервисы и инфраструктурные решения»*

*ООО «Сервионика» (сервисный центр ГК «Ай-Теко»)*

*Моб.: +7 (915) 300-11-98*

*Тел.: +7 (495) 777-10-95 доб.6996*

*E-Mail: [farobin@servionica.ru](mailto:farobin@servionica.ru)*