

Здравствуйте! Вебинар начнется в 11:00 (мск) 25.10.13 (пятница)

# Могут ли СЭД жить в облаках? Да, конечно!



Андрей Колесов, к.т.н., обозреватель PC Week Ольга Звонарева, корреспондент PC Week



## План вебинара

#### Цель вебинара:

- 1) понять уровень актуальности темы и необходимости ее развития
- 2) понять эффективность такой схемы проведения вебинара
- Немного о проекте (5 мин)
- Опрос 1 слушателей
- Облака и СЭД личным примером (10 мин)
- Облака как объективная реальность (20 мин)
- Опрос 2
- Вопросы и ответы (10-15 минут)
- Опрос 3 (2 мин)

#### **Итого = 45-50 минут**

• **Теперь можно выпить кофе...** («оправиться и покурить»)

BEBNHAPЫ http://www.pcweek.ru/webinars/

25 октября 2013, 11:00

#### Могут ли СЭД жить в облаках? Да, конечно!

Вебинар еженедельника PC Week/RE.

27 июня 2013, 11:00

#### Компьютер как услуга: лизинг и другие методы повышения эффективности управления ИТинфраструктурой

Совместный вебинар еженедельника PC Week/RE и компании 3 STEP IT.

23 апреля 2013, 12:00

#### Потоковый ввод документов в российской практике. Что говорит опыт Пробизнесбанка?

Совместный вебинар еженедельника PC Week/RE, банка "Пробизнесбанк" и компании "Логика бизнеса 2.0" (группа "АйТи").

Вебинары

22 февраля 2013, 11:00

#### Опыт внедрения и эксплуатации СЭД, интегрированной с системой госуслуг, в органах власти Башкортостана

Совместный вебинар еженедельника РС Week/RE, Агентства по ИТ Республики Башкортостан и компании "Логика бизнеса 2.0" (группа "АйТи").

12 декабря 2012, 11:00

#### Как с помощью инструментария разработчика сделать программный код эффективным

Совместный вебинар еженедельника PC Week/RE и компании Intel.

30 ноября 2012, 11:00

#### Российские ИТ-услуги западным компаниям

Совместный вебинар еженедельника PC Week/RE и компании «АйТи».

04 октября 2012. 11:00

#### ЕСМ как ключевой элемент современной корпоративной информационной системы

Совместный вебинар еженедельника PC Week/RE и компании "Логика бизнеса 2.0" (группа "АйТи").

16 марта 2012, 11:00

#### Платформа БОСС – программируемая среда функционирования делового ПО предприятий с открытым прикладным кодом

Совместный вебинар еженедельника РС Week/RE и компании «БОСС.Кадровые системы».

#### Вопросы, замечания, предложения: kolesov@pcweek.ru

Вебинары PC Week

### Новое в сезоне 2013/14

- Активное участие журналистов PC Week в качестве экспертов рынка
- Использование облачных моделей и технологий «на всю катушку»!
- Переход на регулярный график проведения вебинаров

Ваше мнение и участие – ВАЖНО!

## Следующая встреча: **08.11.13 в 13:30 (мск)**

## "Что такое социальность в СЭД/ЕСМ и нужна ли она нам?"

- Социальность что это и зачем?
- Социальные сервисы + управление информацией
- Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания
- Технологии вовлечения в обмен знаниями



Андрей Колесов, РС Week: **«Социальность – тренд, о которого нам никуда не уйти»** 

Олег Бейлезон, «Логика Бизнеса»:

«Социальность в управлении корпоративной информацией»



## Опрос 1

# Готовы ли вы рассматривать серьезно возможность использования облаков для вашей СЭД-системы?

#### Варианты ответов:

- Да, вполне!
- Нет, ни в коем случае!
- Нужно еще подумать...
- Вообще не понимаю, в чем суть вопроса...

## Не буду агитировать «за облака», призывать «бросать все» и немедленно отправляться в облачные дали

#### Призываю:

- •Спокойно разобраться в том, что означают в реальности облачные технологии и облачные модели применения ИТ
- •Избавиться от предрассудков и иллюзий, критически самим оценивать все «за» и «против», руководствоваться собственными интересами, учитывая собственную специфику
- •Понять, что «облачного» можно применять уже сегодня
- •Понять тенденции развития рынка с целью выработки долгосрочной стратегии своего развития.

#### Принцип прогресса:

- Инновации (чтобы быть таковыми) должны повышать эффективность и качество жизни (и работы в том числе)
- Инновации решают старые проблемы и создают новые, НО РЕШАЕМЫЕ!

#### Избавиться от мифов, в том числе:

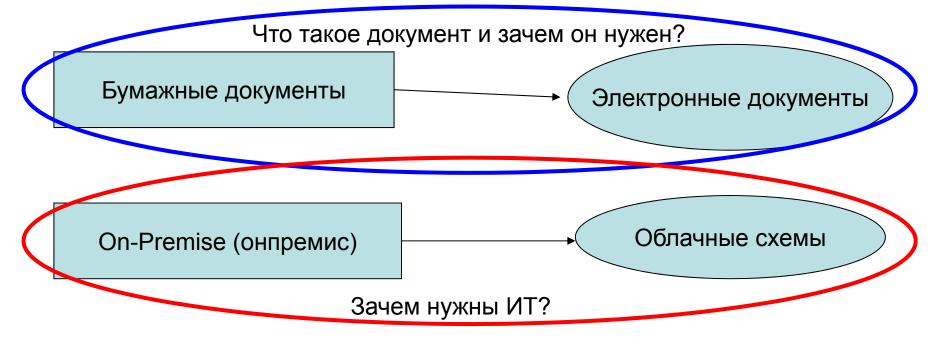
- •Облака сами по себе решат все ваши проблемы
- •Облака снижают безопасность

#### Переход от «традиционного» к «новому»

Информационный мир переживает последние 10-20 лет период «тектонического сдвига», меняются базовые представления о мире. Решение практических задач требует создания новой теории «мироздания», переосмысления «природы вещей»

«Традиционное» - частный случай «нового»

Аналогия – «кризис физики конца 19-века – материя исчезла!»



## Мы уже давно живем в облачном мире!

#### «Эффект г-на Журдена»

#### Какие облачные сервисы используя я:

#### SaaS:

- Google Picasa, PhotoFile.ru: управление фото и видео архивом
- Google Maps, Nokia Maps, Яндекс Карты
- Google Docs, DropBox, Яндекс.Диск управление документами в редакционных проектах
- Блоги, социальные сети (Google, Facebook, Живой Журнал, PC Week,...)
- Email, Skype...

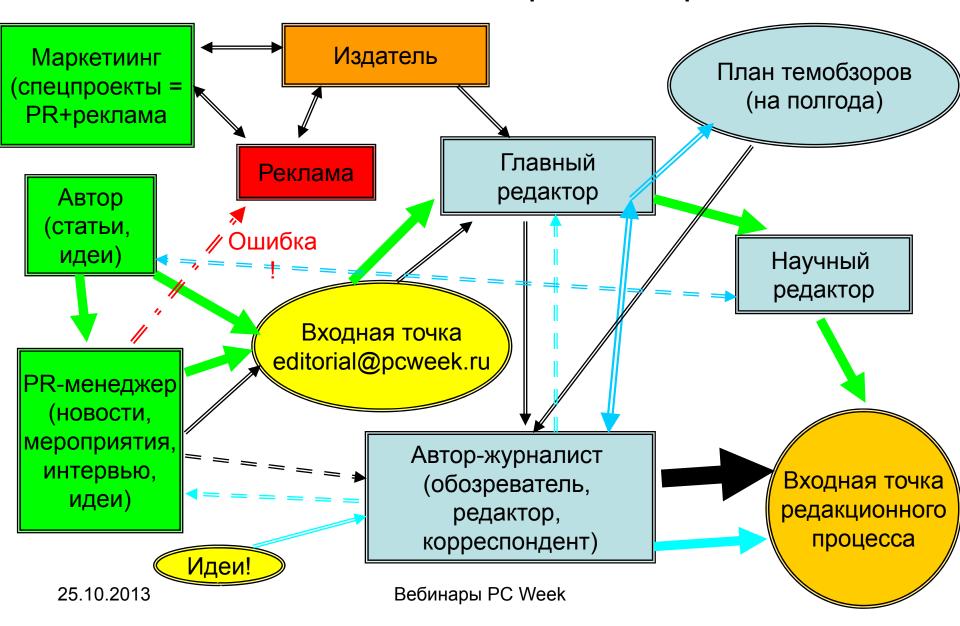
#### PaaS:

Управление собственным Web-сайтом (Web-хостинг)

#### **BPaaS**:

Банковские операции, Интернет-магазины, приобретение авиабилетов, заказ гостиниц,...

#### Еженедельник: планирование работы





## PC Week (1995-2013)

#### Мобильность и облачность – близнецы-братья!

## 1995-2003: переход от бумажно-электронного документооборота к электронному:

- 1. Работа: сокращение цикла «прохождения статей» с 1 недели до 2-4 часов
- 2. Личная жизнь: от одной поездки зимой в горы к трем!
- 3. От 3-4 выездов из Москвы к 10-15
- 4. Два «медицинских года» (2004-2006) без отрыва от производства

В рабочем процессе - «всегда и везде»

Конечно, любые плюсы имеют минусы...

Но плюсов – БОЛЬШЕ!



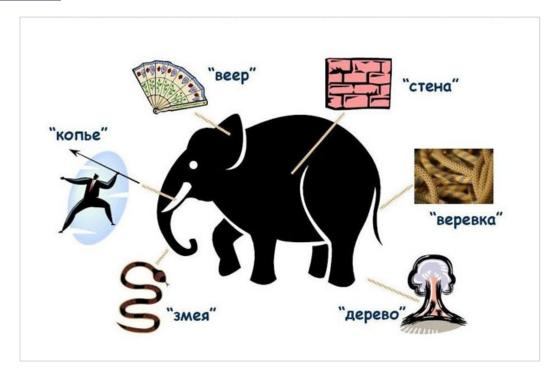
### Реальный пример облаков: этот вебинар!



#### Основная проблема: продолжающаяся понятийная путаница

#### Облачные вычисления: что же это такое?

Перейти к тексту статьи



#### Почему так происходит?

- Новый этап трансформации ИТ
- Необходимость использования более сложных моделей понимания ИТ. Мир ИТ не делится четко на «Облака» и «неОблака»
- Необходимость перехода от техническо-маркетинговых методов познания к научным
- Использовать «развивающие» модели понимания, корректировать их в соответствии с развитием окружающего мира



### Два традиционных вопроса:

#### Бессмысленный:

«Хотите ли вы внедрить облако?» («нужен ли вам автомобиль?»)

#### Риторический:

«Используете ли вы облачные сервисы?» («используете ли вы автомобиль?»)

## Возможности и эффективность ИТ



- •Понимание искажено рекламой вендоров!
- •Эволюционный процесс! Не отрицание, а расширение возможностей предыдущего этапа



Этапы развития ИТ во времени Вебинары PC Week

## модели и технологии в чем новизна?

Основные модели	Традиционная (онпремис)	Облака	Новые технологии и архитектуры
Уровень динамичности	Статическая инфраструктур а	Динамическая инфраструктура	Виртуализация, SOA, многоарендность
Уровень распределенности	Локальное размещение	Географически распределенное	Интернет
Уровень потребления	Владение	Сервисная модель (аренда)	SLA, биллинг, порталы самообслуживан ия

#### Обязательно:

#### Комплексный подход к проведению оценки!

#### Основные критерии оценки ИТ-систем

- Стоимость (капитальные и операционные затраты, кадровые ресурсы)
- Способность выполнять поставленные задачи (функциональность, производительность, масштабируемость, доступность, надежность)
- **Безопасность** (обеспечение устойчивой работы в условиях внутренних и внешних попыток нарушить нормальную работу системы)
- Соответствие нормативным требованиям (корпоративным, национальным, международным)
- Способность системы к адаптации и развитию (учет конкретных условий бизнеса, развитие бизнеса, появление новых технологий и пр.)

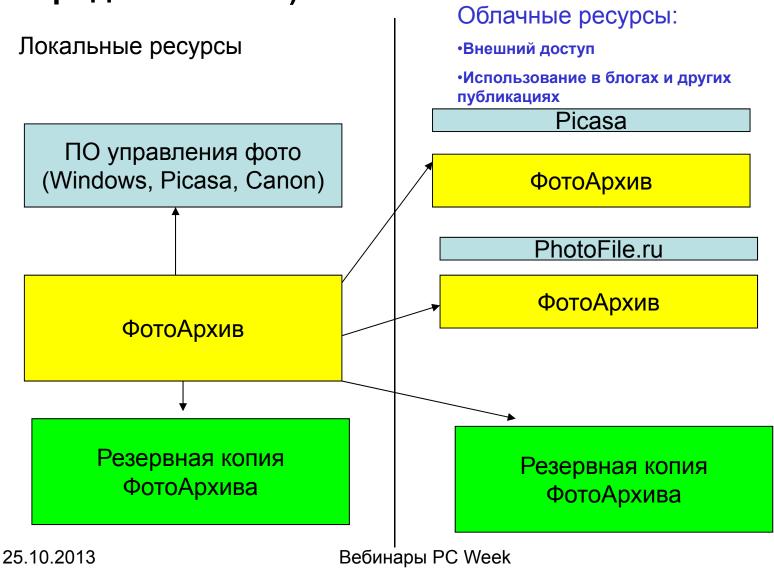
### СЭД и Облака: это актуально? Да!

## Из всех прикладных ИТ-задач СЭД/ЕСМ – наиболее облачно-ориентированная тема!

- -Задачи ECM: управление документами, управление Webконтентом, управление записями, обработка изображений, управление социальным контентом
- Высокий уровень абстракции (отделения данных (документов) от используемого ПО и, тем более, от железа
- Поддержка коллективной работы в географически и организационно распределенных средах с использованием единых хранилищ данных
- Относительная низкая «критическая важность для работы организации»!

### Персональный пример: управление фотоархивом

(гибридное облако)



#### СЭД и Облака: современные реалии

#### Сценарии использования:

- •Перенос во облако традиционных решений
- •Использование облака как хранилища данных
- •Использование облака как резервное хранилище
- •Использование SaaS-решений (облачных СЭД)

#### Признаки роста популярности:

- Облачные варианты у всех мировых ECM-вендоров, специализированные SaaS-решения
- Реализация проектов (корпоративные, государственные, публичные, коммунальные)
- Российские разработки (О7.ДОК, «Практика», Five и другие!)
- «Национальная СЭД»! (как это ни странно)

## Примеры облачных проектов

- «Рольф» НР (перенос ИТ-инфраструктуры за границу страны)
- «Банк Хоум Кредит» (использование для разработки и тестирования «пилотов»)
- Сетевой Ритейл (создание интернет-витрины)
- ЦОД распределенного холдинга

#### СЭД-проекты

- Управление выдачей виз госдепом США (DropBox)
- Проекты на базе О7.ДОК в Брянске и Владимире
- ИТ-система «Лентелефонстроя»

## Опрос 2

## Тему «Облака и СЭД» нужно продолжать обсуждать?

#### Варианты ответов:

- Да, это актуально и перспективно
- Можно, но не стоит уделять ей много внимания
- Сейчас не стоит, возможно, позднее
- Нет, это просто «мыльный пузырь»



Рис. 2. Структурные схемы традиционной модели использования ПО и модели "ПО как услуга"

Спасибо!

Вопросы?

## Опрос 3

# Как вы оцениваете в целом качество вебинара (организация+содержание+проведение)?

#### Варианты ответов:

- Отлично!
- Хорошо
- Так себе
- Плохо
- Хуже не бывает!

## Следующая встреча: **08.11.13 в 13:30 (мск)**

## "Что такое социальность в СЭД/ЕСМ и нужна ли она нам?"

- Социальность что это и зачем?
- Социальные сервисы + управление информацией
- Применение социальных инструментов для сохранения и приумножения корпоративного знания
- Технологии вовлечения в обмен знаниями



Андрей Колесов, РС Week: **«Социальность – тренд, о которого нам никуда не уйти»** 

Олег Бейлезон, «Логика Бизнеса»:

«Социальность в управлении корпоративной информацией»



## Опрос 2

# Какая модель использования облаков, кажется вам наиболее подходящей для вашей компании?

#### Варианты ответов:

- laaS (аренда аппаратной инфраструктуры, переносим туда наше ПО и данные)
- SaaS (аренда программной системы)
- DaaS (только хранение данных, возможно архив или резервные копии)
- BPaaS (коммуникационные услуги, типа МЭДО или e-invicing)
- НИЧЕГО и НИКОГДА!