



Открытые государственные данные как основа
для развития коммерческих сервисов
(на примере данных Единого федерального
реестра туроператоров)

Богатырёва Людмила
Руководитель департамента исследований и разработок
Консалтинговая группа «Полилог»



Что такое открытые государственные данные?

Открытые государственные данные

– это информация, созданная в пределах своих полномочий государственными органами, либо поступившая в указанные органы и организации, а также информационно-аналитическими организациями, участвующими в публикации собственных открытых данных на территории Российской Федерации, которая подлежит размещению в сети Интернет в машиночитаемом формате, и может свободно использоваться в любых соответствующих закону целях любыми лицами независимо от формы ее размещения.



Раскрытие открытых данных позволяет:

ГРАЖДАНАМ

использовать созданные программы для повышения личного комфорта



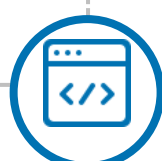
БИЗНЕСУ

создавать новые и развивать существующие информационные продукты



ПРОГРАММИСТАМ

получать идеи для создания новых программ



ОБЩЕСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

осуществлять контроль за деятельностью органов власти



ГОСУДАРСТВЕННЫМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОРГАНАМ ВЛАСТИ

привлекать граждан и бизнес к созданию новых продуктов, позволяющих экономить государственные средства





Режимы публикации

Автоматический режим публикации

Предполагает автоматический обмен данными между информационной системой, содержащей сведения, и web-ресурсом, на котором необходимо опубликовать открытые данные

Актуализация наборов открытых данных происходит автоматически и не требует участия ответственных сотрудников органа власти

Ручной режим публикации

Предполагает, что ввод данных или загрузка массивов данных (в формате xls, csv или xlsx) осуществляется вручную в специальном интерфейсе

Наборы открытых данных должны актуализироваться ответственным сотрудником органа власти с установленной периодичностью



Режимы публикации открытых данных в связке с индикаторами качества*

Режим	Актуальность	Целостность	Потенциал связности
Ручной ввод данных	★	★	★★★
Ручная загрузка массивов данных	★	★★★	★★★★★
Автоматическая загрузка массивов из информационных систем	★★★★★	★★★★★	★★★★★

* Экспертная оценка



Как публикуются открытые связанные данные?

1. Определить заинтересованные стороны
2. Выбрать источники данных
3. Разработать модель данных
4. Выбрать способ идентификации и связывания данных
5. Выбрать и использовать стандартные справочники и классификаторы
6. Преобразовать данные
7. Обеспечить автоматическую публикацию и обновление данных
8. Предоставить данные для людей и компьютеров
9. Объявить о предоставлении новых наборов данных
10. Уважать интересы общества – поддерживать и обновлять данные



Причины слабой востребованности открытых государственных данных

- ▶ Наборы данных не актуализируются (мало автоматически публикуемых наборов)
- ▶ В наборах данных не используются справочники и классификаторы
- ▶ Низкое качество (неполнота, недостоверность, дублирование) данных в их изначальных источниках (реестрах, регистрах, перечнях и т.д.)

КАК РЕЗУЛЬТАТ: отсутствие доверия к поставщику данных и к достоверности опубликованных данных



Данные Единого федерального реестра туроператоров

Первичная публикация наборов: 2014 год, формат CSV

Развитие наборов: 2015 год, формат JSON

Количество наборов данных: 93 (данные разбиты в региональном разрезе)

Реализована **автоматическая публикация наборов из АИС «ЕФРТ»** на портал открытых данных Ростуризма

Статистика скачиваний наборов:

Октябрь 2016 – 159 288

Ноябрь 2016 – 32 706

Декабрь 2016 – 46 992

Январь 2017 – 47 242

Февраль 2017 – 27 036

Март 2017 – 42 830

ИТОГО за полгода: 356 094

Лучшие практики публикации открытых государственных данных среди ФОИВ (2014 год)

Ростуризм	Общедоступные сведения из Единого федерального реестра туроператоров – 92 разбитых по регионам наборов с постоянным ежедневным обновлением
МИД России	Перечень стран и режимов въезда на их территорию – перечень всех стран мира с указанием режимов въезда и информацией по визам



ЕФРТ – источник данных для мобильных приложений (1)

Финансовое обеспечение –

– основной инструмент защиты интересов туриста. Все туроператоры, зарегистрированные на территории РФ, должны иметь финансовое обеспечение, предусмотренное федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Сеть туристических агентств «Слетать.ру» использует сведения Единого федерального реестра туроператоров о финансовом обеспечении в разделе «Туроператоры» в рамках своего мобильного приложения.

Туроператоры

БОЛЕЕ 100 000 000 РУБ

Русский Экспресс
1996 год основания



БОЛЕЕ 60 000 000 РУБ ДО 100 000 000 РУБ

ICS Travel Group
1992 год основания



ITM Group
2003 год основания



Polar Tour



Алеан
1993 год основания



Спектрум
1992 год основания



БОЛЕЕ 30 000 000 РУБ ДО 60 000 000 РУБ

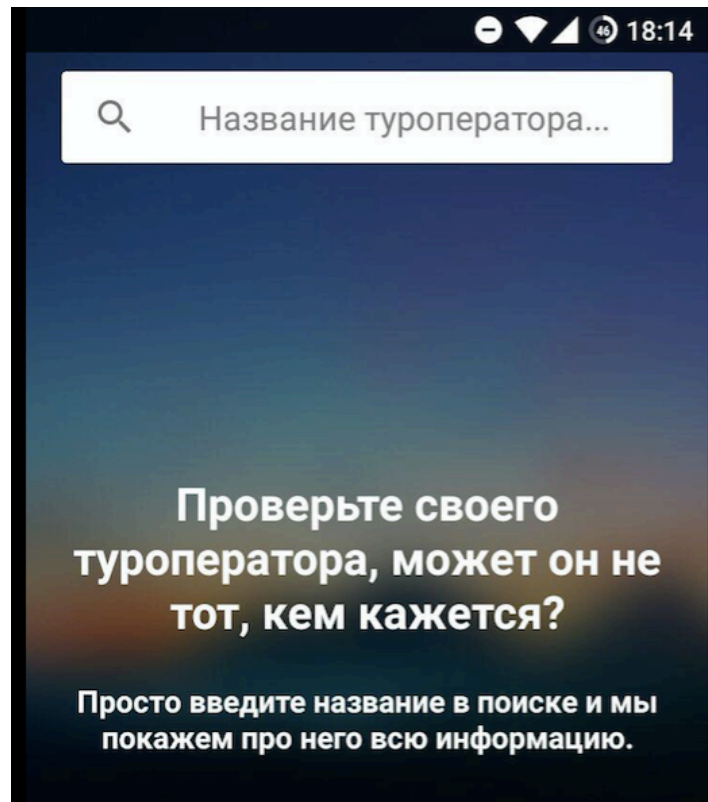
7 Тур
1996 год основания





ЕФРТ – источник данных для мобильных приложений (2)

В рамках федерального хакатона по открытым данным data.gov.ru Hackathon №4 (8-9 октября 2016) команда «Тетракварк» предложила свою разработку «CheckTours» — сервис, основанный на открытых данных ЕФРТ и позволяющий получить информацию о туроператорах перед заключением контракта. В процессе создания сервиса, команда объединила данные различных ведомств: Ростуризма, Банка России, ФНС, ФССП, ФАС, Высшего арбитражного суда РФ.





ЕФРТ – источник данных для рейтингов туроператоров (1)

Турагенства размещают на своих сайтах рейтинги надёжности туроператоров. Критерии оценки туроператоров включают в себя, в том числе, сведения из наборов открытых данных Ростуризма.

Рейтинг компании Travelata:

travelataru			
		8 (495) 786-55-00 Круглосуточно	Подберите мне тур
Общий рейтинг Количество направлений Собственные принимающие компании Отели на гарантии			
Туроператор	Основные факты		Общий рейтинг
	Год основания: 1992 Греция, Италия, Россия, Таиланд, Тунис и другие	Поиск туров от Coral Travel	98 / 100
	Год основания: 2009 Болгария, Испания, Италия, Кипр, Россия и другие	Поиск туров от TUI	94 / 100
	Год основания: 1994 Греция, Испания, Кипр, Таиланд и другие	Поиск туров от Tez Tour	92 / 100
	Год основания: 2005 Греция, Испания, Италия, Таиланд, Тунис и другие	Поиск туров от Sunmar	90 / 100



ЕФРТ – источник данных для рейтингов туроператоров (2)

Рейтинг сети турагентств «ОнлайнТур»:

Рейтинг надежности туроператоров от OnlineTur.ru

Представляем вашему вниманию рейтинг надежности туроператоров, открытый для публичного пользования в августе 2015 года. Инструменты мониторинга финансового состояния, используемые для составления этого рейтинга, более 11 лет помогли заблаговременно определять туроператоров, находящихся на грани банкротства, и защищать туристов от неприятностей.

Рейтинг надежности туроператоров в феврале 2017 г.

Туроператор	Рейтинг	<u>История изменений</u>
РЕЙТИНГ: AAA – A туроператоры высшей степени надежности		
TUI	AAA	
Библио-Глобус	AA	
Intourist /		

В основе методологии по формированию данного рейтинга лежат следующие 3 главных критерия определяющих уровень надежности туроператоров.

Критерии, определяющие надежность туроператоров

1. Стратегия развития и перспективы на туристическом рынке в ближайшие годы. Условия:

- Высокие позиции в сегменте пакетных туров: входит в 5-ку лидеров по доле рынка, как минимум, по 2 из 8 ключевых стран массового туризма (Таиланд, ОАЭ, Вьетнам, Кипр, Греция, Испания).



ЕФРТ – источник данных для рейтингов туроператоров (3)

Рейтинг системы поиска и покупки туров онлайн RUSPO. При составлении рейтинга за основу бралась информация Ростуризма, отражающая фактическое финансовое положение дел компании.

[Главная](#) > Туроператоры

Рейтинг популярности туроператоров России 2017-2018

Сегодня в Едином федеральном реестре туроператоров значится более 4 000 компаний, предлагающих услуги организации путешествий внутри страны и за рубежом. Возникает вопрос: как обычному путешественнику сориентироваться в таком многообразии и определить, **какие туроператоры надежны?** Ведь от выбора компании, которая сопровождает туриста на всех этапах путешествия, во многом зависит качество отдыха.

Конечно, **самые крупные туроператоры**, существующие не один десяток лет и отправившие на отдых миллионы туристов, всегда на слуху. Мы же предлагаем самый оптимальный вариант оценки **туристических операторов – рейтинг надежности**, который был составлен нами благодаря анализу и сопоставлений ряда параметров.

Логотип	Туроператор	Туров в поиске	Направления	Отелей в поиске	Мин. стоимость туров	Рейтинг
	Pegas Touristik	42761	Турция , Россия , Кипр и еще 86 стран	10786	11 787 руб.	9,61
	Biblio Globus	24653	Турция , Россия , Кипр и еще 58 стран	23711	11 323 руб.	9,49



ЕФРТ – источник данных для автоматического формирования договоров

Туристическое агентство «Тессера Тревел» использовало сведения из Единого федерального реестра туроператоров в целях автоматического формирования договоров о реализации туристского продукта и проверки размера и срока действия финансового обеспечения туроператоров.

Договор реализации туристского продукта № _____
г. _____ 201__ г. «____»

(Полное наименование юридического лица/ФИО Индивидуального предпринимателя; указание на знак обслуживания, коммерческое обозначение (при наличии)), в лице _____ (должность) _____ (ФИО), действующего на основании _____, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по

8. Реквизиты и подписи сторон



Турагент:

(полное и сокращенное наименование и орг.-прав. форма)

Местонахождение: _____

Почтовый адрес: _____

ИНН/КПП _____ / _____

р.с.ч. _____

к.с.ч. _____

БИК _____

в _____

т/факс _____ e-mail _____

Подпись, должность _____ / _____ / _____

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи паспорта _____

Зарегистрирован по адресу _____

Адрес фактического проживания _____

тел: _____ e-mail _____

Подпись _____ / _____ / _____



Перспективы развития наборов данных ЕФРТ

- ▷ 1. Публикация потенциально связанного набора данных: перечень страховых организаций и банков, предоставляющих финансовое обеспечение туроператорам (данные Ростуризма)
- ▷ 2. Публикация потенциально связанного набора данных: финансовые показатели деятельности страховых организаций, осуществляющих страхование ответственности туроператоров (данные Банка России)
- ▷ 3. Публикация потенциально связанного набора данных: реестр турагентств (данные Турпомощи)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Консалтинговая группа «Полилог»
123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12
Центр Международной Торговли,
3-й подъезд, 11 этаж, офис 1108
www.polylog.ru

Богатырева Людмила
8-964-536-58-44, bogatyreva@polylog.ru