



Подводные камни аутсорсинга ИТ-сервисов

Петров Михаил

Директор программ и проектов по технологиям, АО «РВК»

Ex-Директор департамента информационных систем

Ex-Директор Технологического Операционного Центра

АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»

petrov2000@inbox.ru

Аутсорсинг ИТ – что это такое?

Яндекс

аутсорсинг ит



Найти

поиск КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

W ИТ аутсорсинг. В тариф все включ. / wellsystems.ru

[wellsystems.ru/ит аутсорсинг](https://wellsystems.ru/ит-аутсорсинг) Реклама

Месяц тест драйва 0 Р. ИТ аутсорсинг Москва и Обл. 700 Р/Мес за компьютер.

Контактная информация · +7 (495) 109-01-08 · пн-пт 9:00-18:00

м. Коломенская · Москва

Нашлось 2 млн результатов

4 629 показов в месяц

[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Аутсórсинг (от [англ.](#) *outsourcing*: (outer-source-using) использование внешнего источника и/или ресурса) — передача организацией, на основании [договора](#), определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области.



Виды аутсорсинга

Аутсорсинг персонала (аутстаффинг, с 2016 года – проблема)

Аутсорсинг функции – некоторые ИТ-функции отдаются подрядчику

Стратегический аутсорсинг – полная передача управления ИТ компании-аутсорсеру



Аутсорсинг ИТ – содержание понятия



Глоссарии

Глоссарий - сборник единых терминов, корректно и однозначно определяющий сущность аутсорсинга и аутсорсинговых проектов и не допускающих широкого и вольного толкования (термины не противоречат существующей нормативно-правовой базе РФ)

Глоссарий ИТ- и ВРО-аутсорсинга (аутсорсинга бизнес-процессов) станет ключевым документом для развития аутсорсинга в России как одной из эффективной модели инновационного развития и взаимовыгодного экономического сотрудничества.

[СКАЧАТЬ](#) Глоссарий ИТ-аутсорсинга в формате PDF (Версия 2.0)

[СКАЧАТЬ](#) Глоссарий аутсорсинга бизнес-процессов в формате PDF (1.0)

Каталог услуг ИТ-аутсорсинга

Отсутствие общепринятых норм и стандартов по предоставлению услуг аутсорсинга, которые были бы понятны и приняты участниками рынка (поставщиками и заказчиками услуг) сдерживало развитие рынка ИТ-аутсорсинга в России.

Создание Ассоциацией единого каталога позволило объективно сравнивать уровень, охват и стоимость услуг, облегчить экспертные оценки предложений, сократить затраты на определение и выбор исполнителя. Что, в свою очередь будет, способствует развитию конкуренции и повышению зрелости рынка.

[СКАЧАТЬ](#) Каталог услуг ИТ-аутсорсинга в формате PDF (Версия 2.0)

Также в настоящее время Ассоциация «АСТРА» ведёт работу по подготовке Каталога услуг аутсорсинга бизнес-процессов.

Зачем нужен аутсорсинг ИТ?

КОГДА КОМПАНИИ НЕОБХОДИМ ИТ АУТСОРСИНГ?

- Когда вам нужно настроить ресурсы компьютерной сети
 - Когда у Вас в офисе более 2-3 компьютеров
 - Когда прибыль вашей компании зависит от компьютерных сетей
- ... чтобы она была максимально полезна для сотрудников.
... их надежного функционирования.



IT-Отдел vs **IT-service**

Выгодно
нет необходимости содержать IT-отдел

Надежно
Опытные специалисты, качество, гарантии

IT-аутсорсинг
Абонентское обслуживание компьютеров организаций.
IT-Service. Тел. 8707-402-57-90

Удобно
Услуги ИТ-товары все в одном месте!

-10% скидка

- Снижение затрат (персонал, софт, железо)
- Повышение качества услуг (удовлетворенность, скорость, минимизация сбоев)
- Снижение рисков
- Повышение концентрации руководства на основных функциях
- Ускорение изменений в ИТ (масштабирование, проекты)

Всегда ли нужен аутсорсинг ИТ?

Давайте подумаем...

Выгоды	Обоснованно?
Снижение затрат (персонал, софт, железо, расходники)	Персонал – при недозагрузке, необходимости уникальных компетенций, возможности оптимизации налогов и привлечении дешевого персонала Софт – сомнительно Железо – да (обновление, эффект масштаба) Расходники – эффект масштаба
Повышение качества услуг (удовлетворенность, скорость, минимизация сбоев)	Можно использовать как инструмент, но можно наладить и без аутсорсинга
Снижение рисков	И да и нет
Повышение концентрации руководства на основных функциях	А аутсорсером не нужно управлять? Ставить ему задачи?
Ускорение изменений в ИТ (масштабирование, проекты)	Да



Риски аутсорсинга ИТ



- Аутсорсинг ключевых операций, которые не следует поручать внешним поставщикам
- Некачественный поставщик (технологии, кадры, управляемость), отсутствие стратегии смены поставщика
- Непроработанный договор
- Отсутствие контроля над кадровыми вопросами
- Ослабление контроля над работой аутсорсера
- Скрытые затраты
- Безопасность
- Завышенные ожидания

Аутсорсинг ИТ – когда это действительно выгодно?

- Временное привлечение персонала (под проекты, быстрый рост)
- Оптимизация железа и софта, баланс орех/ сарех
- Недозагруженность штатного персонала, инфраструктуры, «экономия на объеме»
- Есть возможность оптимизации налоговой нагрузки
- Реструктуризация и оптимизация ИТ-службы. Подготовка к сокращению?
- Повышение «прозрачности» услуг и затрат

