



«EIM — Enterprise Information Management. Настало время использовать весь потенциал бизнес-информации предприятия!»

Конференция:

Экосистема ЕСМ: от платформенного вендора до корпоративного заказчика

Москва, отель «Бородино» , 19 .02.2014 г.

Содержание

- История вопроса – от EDMS к EIM
- В чем смысл концепции EIM
- Взгляд OpenText на концепцию EIM:
компоненты, составные части
- Каковы преимущества использования концепции EIM
- Каковы преимущества использования ECM с ERP?
OpenText и SAP – Better Together!
- Примеры использования в России:
МВидео, Мегафон, Эфес, Фортум, и др.

OPENTEXT



О компании TerraLink



Только факты...

- Основана в 1989 году в Канаде
- На рынке СНГ с 1994 года
- 7 офисов: Россия, Казахстан, США и Канада
- Более 170 специалистов в СНГ
- Наиболее крупный и успешный партнер компании OpenText на рынке EMEA
- Наиболее успешный партнер САП СНГ по направлению управления корпоративным контентом
- Первые на рынке внедрили продукты SAP DAM by OpenText, SAP EFM by OpenText
- Наиболее крупные внедрения SAP xECM by OpenText



Достижения 2013 года

- Успешно реализовано более 150 проектов
- Выпущена новая версия TerraLink xDE
- Рост и развитие практики мобильных решений

Направления деятельности TerraLink

Управление корпоративной информацией

- Документооборот
- Автоматизация бизнес-процессов
- Интеграция документооборота с ERP
- Управление бизнес-процессами
- Порталы и корпоративный поиск

Системы автоматизации предприятия

- Внедрение SAP ERP
- Управление рисками и внутренним контролем (GRC)
- Управление закупками (SRM)
- Управление недвижимостью (RE)
- Мобильные решения (SUP / Afaria)

Инфраструктурные решения

- СКС
- СКУД и видеонаблюдение
- Аудио-/видеоконференции и презентации

Консалтинг

- Стратегическое ИТ-консультирование
- Управление ИТ проектами
- Аутсорсинг и аутстаффинг
- Поддержка инфраструктуры



РАДИКАЛЬНАЯ НОВАЦИЯ РЫНКА:
КОНЦЕПЦИЯ **EIM**

“Enterprise Information Management
Represents the Future of Data”

Gartner.

История вопроса: от EDMS к EIM

EDMS



ECM



EIM

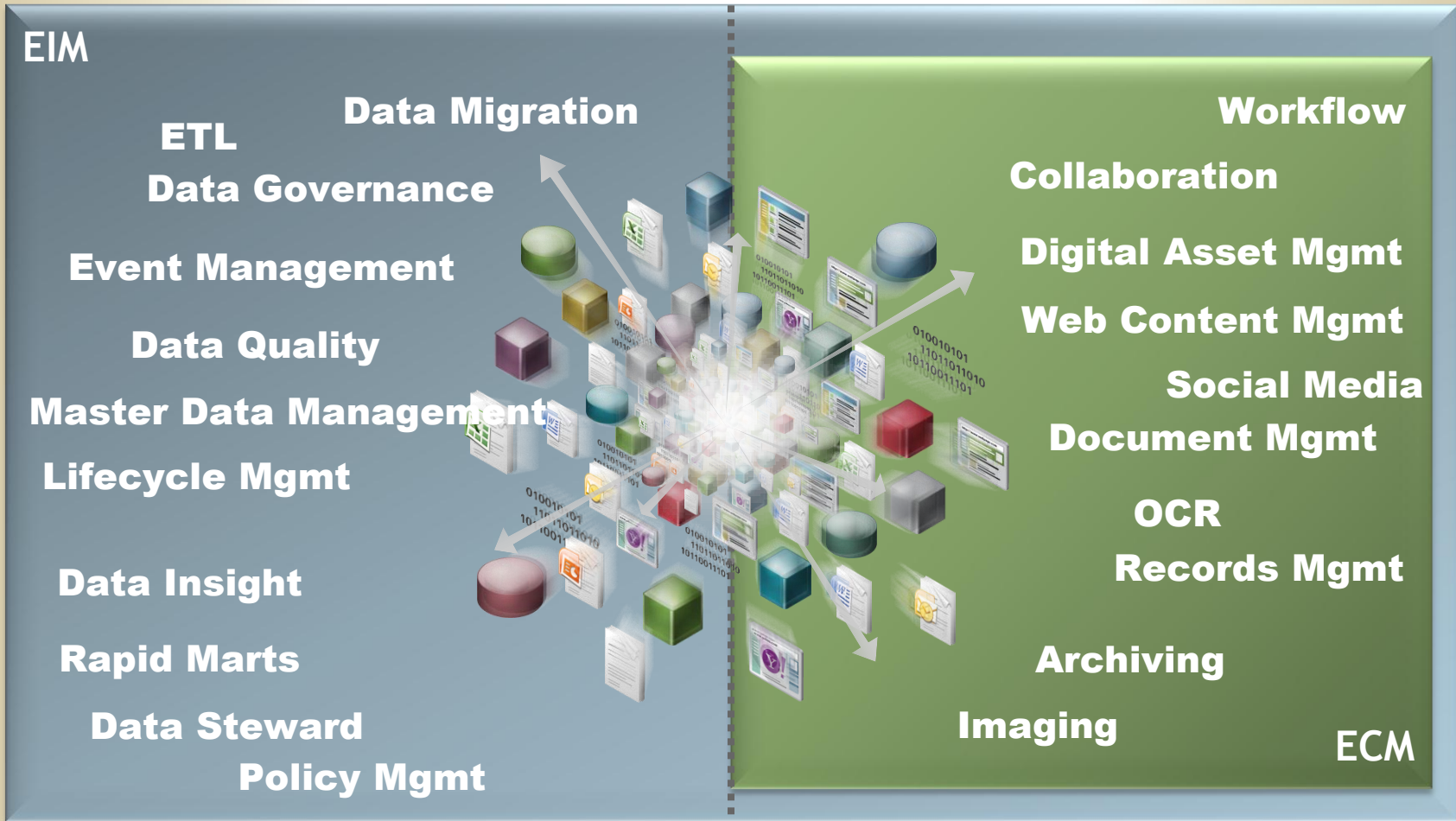
Ожидания пользователей

- Контроль сроков хранения
- Управление потоками работ
- Семантический поиск
- Коллективная работа
- Разнообразие и гибкость интерфейсов
- Поддержка WEB
- Интеграция с учетными системами
- Работа со всеми типами контента
- Минимизация совокупной стоимости владения
- Повышение эффективности использования информации
- Централизация управления ресурсами
- Глобализация
- Усиление госрегулирования и контроля соответствия
- Больше зеленого!
- Увеличение темпов роста хранимой информации
- Мобильные устройства
- Аутсорсинг вычислительных и программных ресурсов



OpenText про EIM и ECM

Структурированная информация



НЕ Структурированная информация

Основные принципы EIM

EIM – это термин, который означает...

Комплексное управление информацией на предприятии, независимо от ее месторасположения, пользователей, авторов, генерирующих систем, приложений, форматов, устройств и времени использования

Это технологии и практики максимизации ценности информации и минимизации присущих ей рисков

Компания OpenText:
Промышленный подход к EIM!

Структура приложений EIM



Enterprise Content Management (ECM) - Управление информацией на каждом этапе ее ЖЦ, повышает продуктивность работы, минимизирует риски, обеспечивает контроль стоимости хранения возрастающих объемов информации

Content Management, Email Management, Learning Management, Records Management, Archiving, Content Centric Apps



Business Process Management (BPM) - Повышение эффективности ежедневных бизнес-операций, оптимизация и сокращение сроков исполнения сложных бизнес-процессов, достижение корпоративных целей при контроле работы пользователей в реальном масштабе времени

Business Process Management, Dynamic Case Management, High Volume Imaging, Business Planning and Modeling, Process Centric Apps



Customer Experience Management (CEM) - Создание нового, более продуктивного и интерактивного пользовательского интерфейса для всех каналов (веб-сайты, мобильные устройства, социальные сети) с полным обеспечением корпоративных требований к информационной безопасности

Web Content Management, Media Management, Social Communities, Customer Communications, Portals, Mobile Web



Information Exchange (Ix) - Обеспечивает эффективные, надежные, безопасные и контролируемые средства передачи информации как внутри так и за пределами компании *Fax & Document Distribution, Cloud-Based File Sharing, Capture and Recognition, Managed File Transfer, Data Integration*



Discovery (D) - Сбор, объединение, передача информации, изначально размещенной в различных хранилищах, для анализа и исследования в целях повышения эффективности бизнеса

Search, eDiscovery, Content Analytics, Semantic Navigation, Auto-Classification

Enterprise Information Management

Unleashing the Power of Information

CEM

- Web Content Management
- Customer Communication Management
- Media Management
- Social Communities
- Portal
- Mobile Web

ECM

- Content Management
- Archiving
- Records Management
- Email Management
- File Archiving
- Legacy De-commissioning
- Learning Management / Accreditation
- Content Centric Applications

InfoFusion



Information Exchange

- Fax and Document Distribution
- Cloud based File Sharing
- Capture and Recognition
- Managed File Transfer
- Data Integration

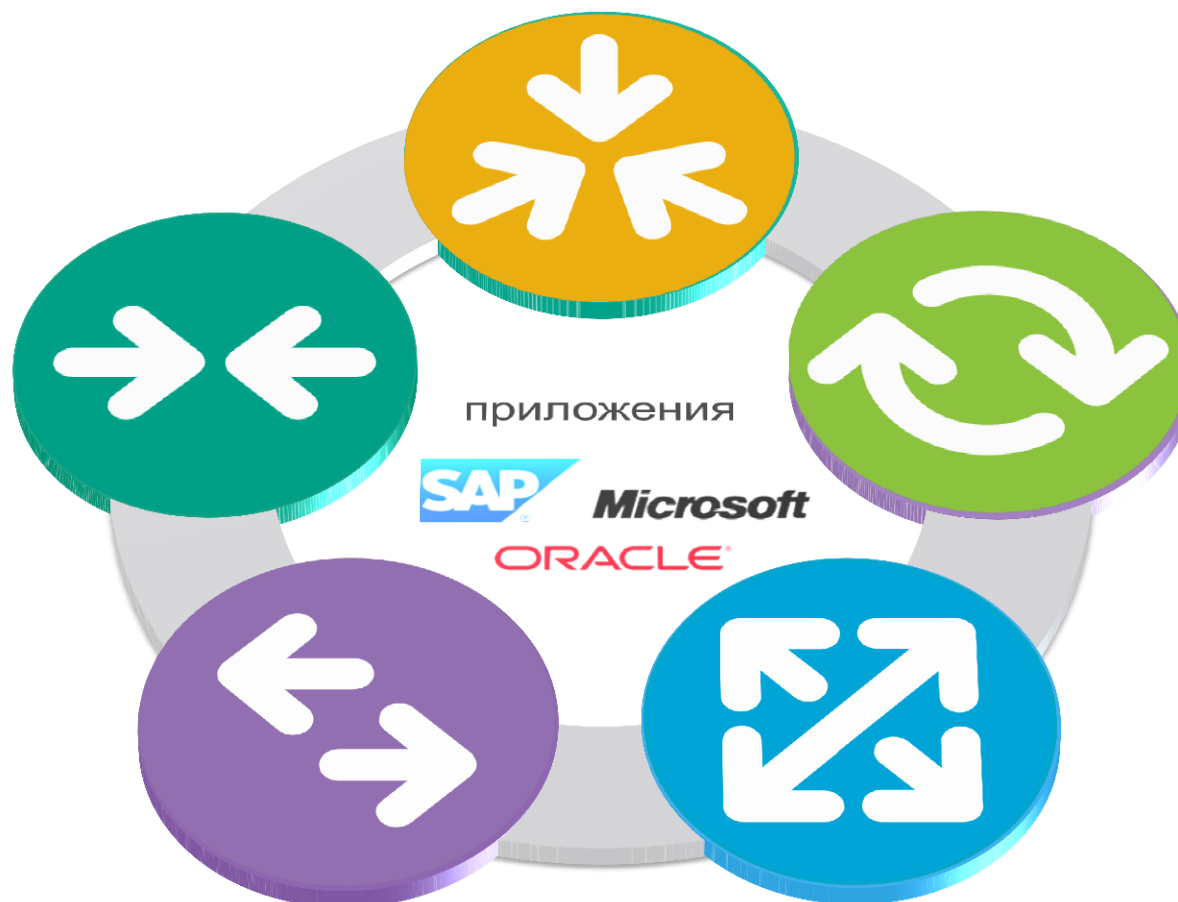
Discovery

- Search
- eDiscovery
- Content Analytics
- Semantic Navigation
- Auto-Classification

BPM

- Business Process Management
- Dynamic Case Management
- High Volume Imaging
- Strategic Business Planning and Modeling
- Process Centric Applications

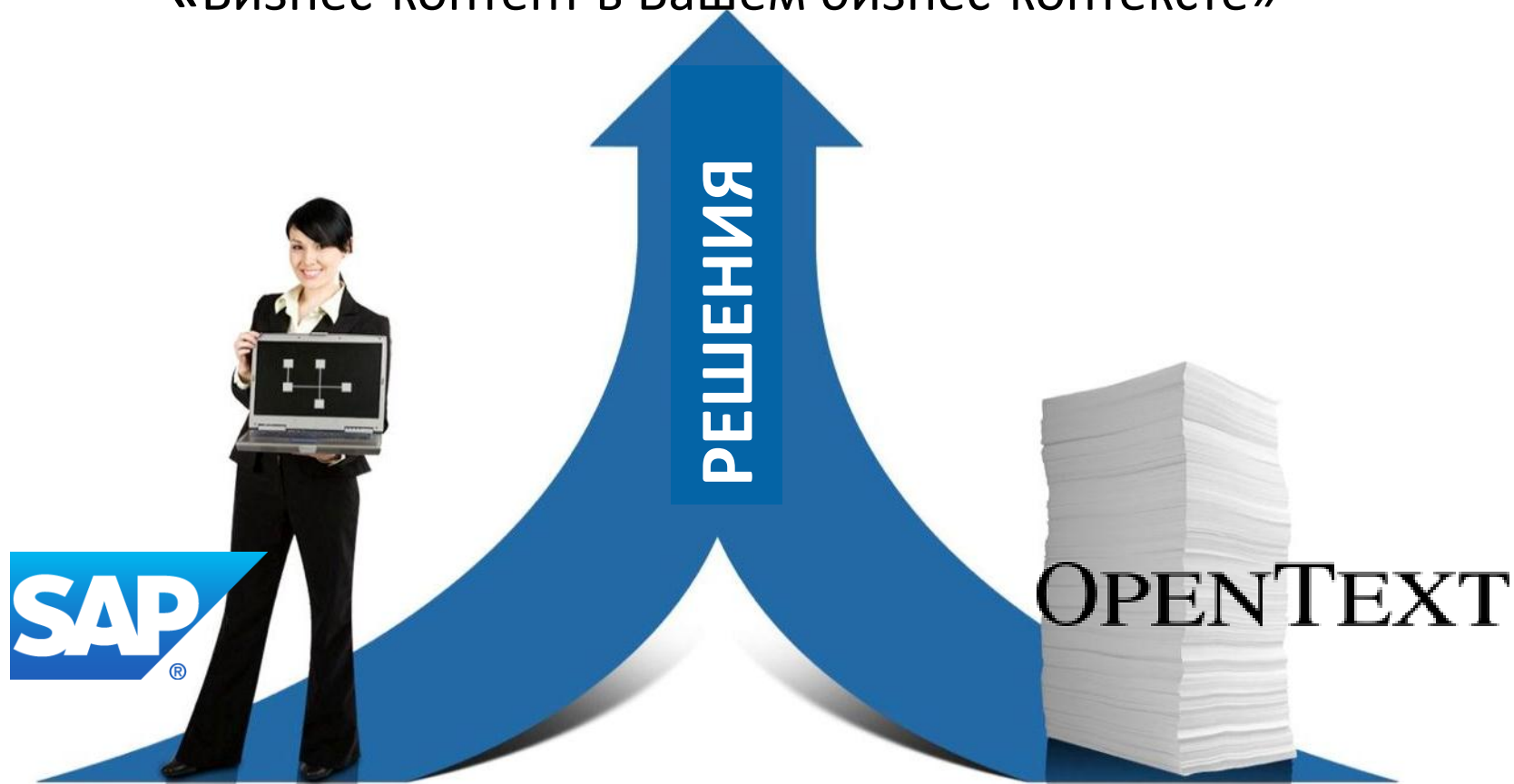
EIM: работа с бизнес-информацией



SAP xECM объединяет бизнес-процессы и контент

Бизнес-процессы интенсивно использующие контент

«Бизнес-контент в Вашем бизнес-контексте»



Процессы

SAP ERP: Обеспечивает ход работ

Контент

OpenText: Предоставляет контент

Почему OPENTEXT?

Большой шаг в будущее: Red Oxygen

Pre-Red Oxygen

WSM	Notes
MFT	Fax
Auto Classifications	Capture
CCM	SAP
Exchange	InfoFusion
EPS	SharePoint
DAM	Tempo Box
AutoCAD	Case 360

Added With Red Oxygen

Tempo Social	Eclipse
WEM	Amazon
Media Management	Azure
Cordys	Tempo Note
RKT	AppWorks
Oracle	Google Apps
Office 2013	

Forrester Report: Matured Multichannel Marketing Reaching Today's Customers

HOT TOPICS: [Customer Experience](#) [Marketing Automation](#) [Social Business](#) [SharePoint 2013](#) [Do](#)

Gartner: OpenText is on the Right Track #OTEW2013

By Dom Nicastro | Nov 25, 2013 [Follow](#) 946 followers

Forrester Report: Meet The Expectations & Demands of Today's Customers (Download Free)

The hype is over. No more multi-colored streaming lights. No more feel-good instrumental music each time a new speaker is introduced. And no more Orlando,

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ?

«EIM — Enterprise Information Management.

Настало время использовать весь потенциал бизнес-информации предприятия!»

Конференция:

Экосистема ECM: от платформенного вендора до корпоративного заказчика

Москва, отель «Бородино», 19 .02.2014 г.

БЕЙДЕР АЛЕКСАНДР ИЛЬИЧ

Директор по развитию бизнеса –
направление ECM

Terralink

Beydera@Terralink.Ru

+7 965 335 41 57