

Цифровизация регионов: развитие ЭДО в субъектах РФ



Telegram-канал,
где лидеры рынка
рассказывают «Всё про ЭДО»

Юрий Малинин, президент Ассоциации «РОСЭУ»

Почему актуально?

Позитивное и долгосрочное влияние развития ЭДО на государство и производительность компаний

- 01 Новостная повестка наполнена материалами о развитии ЭДО в регионах.
- 02 Федеральные и региональные органы власти занимаются интеграцией ЭДО в регионах.
- 03 Предпринимательское сообщество активно занимается популяризацией ЭДО в регионах.

Статистические показатели развития



42-Е МЕСТО

ЦИФРОВАЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

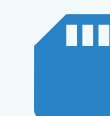
Россия по уровню цифровой конкурентоспособности находится скорее в положении стагнации, так как позиция в рейтинге за 5 лет не изменилась. Стран-участниц в рейтинге немного (63 страны), а Россия представлена во второй половине списка. Лидеры - Сингапур и США.



30-Е МЕСТО

ИНКЛЮЗИВНОСТЬ ИНТЕРНЕТА

Данная тенденция свидетельствует о том, что несмотря на хороший доступ населения страны к интернету, а также высокое качество услуг, предоставляемых интернет-провайдерами, развитие этой отрасли происходит медленнее, чем в других странах, которые постепенно опережают Россию в рейтинге.



36-Е МЕСТО

ЦИФРОВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Можно отметить четкий тренд на рост значений по России, который не отражается на позиции страны по отношению к другим государствам, так как после скачка в 2018 году случилось падение. Тем не менее можно отметить высокое место в рейтинге, учитывая то, что представлено 193 страны.



Спрос на ЭДО и особенности взаимодействия

93%

подавляющее количество взаимодействия с налоговыми органами происходит онлайн.

35%

рост потока передаваемых документов через операторов ЭДО за I квартал 2023 года по сравнению с прошлым годом.

70%

действующих юрлиц и ИП обеспечено сертификатами КЭП за 2 года работы УЦ ФНС России, а также выдано более 6,5 млн сертификатов.

Государственные электронные сервисы

Спрос на цифровые государственные услуги, *непосредственно* влияющие на развитие ЭДО, среди организаций достаточно высокий.

89% ОРГАНИЗАЦИЙ

Имеют необходимость в отправке электронных документов, отслеживания их статуса и получения ответа от ФОИВ.

ГОСЭДО

Динамично развивающийся сервис, позволяющий органам власти обмениваться документами, отслеживать статус направленных обращений, что актуально для граждан и представителей бизнеса.

Подключено более 10 000 государственных учреждений из 78 регионов.

ГОСКЛЮЧ

Бесплатное приложение, с помощью которого граждане могут осуществлять подписание юридически значимых документов с помощью электронной подписи (УКЭП, УНЭП).

За два года активной работы системы пользователями подписано более 2,7 млн документов.

ЭДО в отраслях экономики

Вид экономической деятельности	Специальные программы		
	Система ЭДО	Осуществление фин.расчётов в электронном виде	ERP-системы
Всего	55,7%	42,3%	13,8%
Здравоохранение и социальные услуги	64,2	54,3	4,8
Финансовый сектор	63	51,4	20,3
Информация и связь	62,6	43,8	20,2
Государственное управление, социальное обеспечение	59,8	39,9	2,1
Транспортировка и хранение	55	38,1	16,3

Приведённые отрасли экономики характеризуются высоким уровнем пользования СЭД. Осуществление финансовых расчётов также довольно популярно, но всё же находится на среднем уровне. Так же можно сказать и про ERP-системы, которые довольно популярны в транспортной отрасли, информационных технологиях и финансах, а в здравоохранении и государственном управлении, напротив, менее популярны.

Барьеры на пути внедрения ЭДО в регионах

НОРМАТИВКА И РЕГИОНЫ

- Недостаточная корреляция между нормативными новеллами и технологическими возможностями: Новые НПА в области ЭП могут внедряться без учета актуальных технологических возможностей или без учета потребностей рынка. Должны учитываться технические возможности УЦ, операторов и разработчиков ЭДО, чтобы не возникало турбулентности в отрасли.
- Отсутствие доступного высокоскоростного выхода в Интернет, что является ключевым барьером для широкого внедрения системы электронного документооборота в регионах крайнего севера России.

ОСОБЕННОСТИ ТЕРРИТОРИЙ

- Большая территории страны способствует дифференциации регионов (климат, наличие природных ресурсов, доступность транспортных узлов, уровень урбанизации).
- Большое число субъектов, которые имеют разные статусы (область, республика, край).
- Доминирование в регионах исполнительной власти. Ключевая фигура — губернатор, основной контроль и инициатива именно за ним.

СТОИМОСТЬ

- В дотационных регионах предприятия будут не готовы тратить дополнительные финансовые средства на перевод бюрократического процесса в цифровое поле. В особенности это будет касаться малого бизнеса, для которого любые финансовые издержки могут стать существенной проблемой.
- Тем не менее, рынок операторов и разработчиков ЭДО довольно развит, и каждый представитель хозяйствующего субъекта сможет найти подходящее предложение.

Рейтинг цифровой зрелости регионов

№	Регион	Общий балл рейтинга
1	Липецкая область	22,4
2	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	22
3	Челябинская область	21,5
4	Кемеровская область – Кузбасс	21
5	Московская область	20,6
6	Тульская область	20,3
7	Тюменская область	20,1
8	Калужская область	20
9	Белгородская область	19,9
10	Курганская область	19,7
20	Приморский край	18,3

Исходя из данных текущего рейтинга и прочих исследований можно сделать вывод о том, что *суммарно* наиболее цифровизированные регионы – Московская, Калужская, Белгородская и Челябинская область, так как данные субъекты пересекаются в различных оценках уровня цифровизации в регионах.

Факторы успеха внедрения ЭДО



АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

- АКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ЭДО В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ФОИВ
- ПЕРЕХОД ГОССЕКТОРА НА ПРОДУКТЫ ЭДО - «ЕСЭД», «МЭДО», «ПОС»
- ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДИАЛОГА С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ ДЛЯ ОБМЕНА ОПЫТОМ ВНЕДРЕНИЯ ЭДО



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ВЫСОКАЯ ДОЛЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ
- ПРИСУТСТВИЕ БОЛЬШЕГО ЧИСЛА ИТ-КОМПАНИЙ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНА
- ПРИСУТСТВИЕ БОЛЬШЕГО ЧИСЛА КОМПАНИЙ, ОПЕРАТОРОВ И РАЗРАБОТЧИКОВ ЭДО



ЯНАО

- ИНИЦИАТИВА ГУБЕРНАТОРА АВТОНОМНОГО ОКРУГА
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УДОБНЫХ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Что учесть бизнесу?

ИНВЕСТИРОВАНИЕ

- С учетом роста уровня цифровизации в России, бизнесу следует активно инвестировать в цифровые технологии. Это включает в себя обновление информационных систем, развитие цифровой инфраструктуры в регионах для улучшения работы электронных процессов. Для предпринимателей есть возможность занять свободные ниши, связанные в диджитализацией в регионах.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОГВ

- Учитывая важность инициатив со стороны органов государственной власти, предприятия могут активно сотрудничать с государственными органами в своем регионе. Государственно-частное партнерство может привести к повышению уровня цифровизации в регионах.
- Развитие GR-направления должно быть одним из основных акцентов работы в каждой организации. Федеральные органы исполнительной власти открыты к диалогу, готовы учитывать предложения, инициативы и конструктивную критику.

ЭКОНОМИКА

- Понимание социально-экономической среды в вашем регионе поможет адаптировать ваш бизнес к местным особенностям. Учитывайте потребности и запросы вашей целевой аудитории, а также особенности региональных рынков, связанных с электронными услугами.

Что учесть бизнесу?

ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

- Учитывая высокий индекс инклюзивности интернета в России, рассмотрите возможности расширения вашей цифровой аудитории. Обратите внимание на технологические платформы и решения, которые могут сделать ваш бизнес более доступным для различных групп потребителей из периферии России

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Активное участие предприятий в оценке и развитии индекса развития электронного правительства может способствовать улучшению цифровой среды в регионе. Поскольку бизнес непосредственно общается со своими контрагентами, с субъектами малого и среднего бизнеса, предложите свой вклад и советы органам власти по совершенствованию электронных государственных услуг. Кто как ни вы знает все основные барьеры перехода на ЭДО и цифру в целом.

МАСШТАБИРОВАНИЕ

- Если в планах бизнеса есть масштабирование на регионы, охват большего количества городов и областей, то стоит оценивать цифровую зрелость региона, которая включает в себя многие параметры. Чем выше оценка цифровизации, тем проще вести бизнес, ведь инфраструктура уже позволяет намного проще выстроить все необходимые для работы процессы.

Итоги

- 1 Уровень цифровизация продолжает свой **тренд на рост**, так как значения многих показателей увеличиваются, однако темпы этого роста не так динамичны, как в других странах.
- 2 Тем не менее, по некоторым индикаторам Россия занимает хорошие места - индекс развития электронного правительства и индекс инклюзивности интернета. Это свидетельствует о **модернизации цифровой среды**.
- 3 Многие **элементы ЭДО** (СЭД, ERP-системы, ЭДО для финансовых расчетов) **пользуются популярностью** среди как хозяйствующих субъектов, так и органов государственной власти.
- 4 Барьеры на пути развития отрасли ЭДО в регионах присутствуют и оказывают влияние на темпы внедрения, однако **успешное использование социально-экономических условий** в регионе и инициатива со стороны органов государственной власти **способствуют ускорению темпов внедрения ЭДО**.

ФОРУМ ЭДО – МОСКВА

1 НОЯБРЯ 2023 ГОДА

Руководители и эксперты в области ЭДО, в сфере применения электронной подписи, удостоверяющих центров, трансграничного взаимодействия, бухгалтерской отчетности **обсудят практику внедрения цифровых технологий** в коммерческих и бюджетных организациях, а также государственных учреждениях.



Контакты

Электронная почта:
info@roseu.org

Телефон:
[+7 \(495\) 971-57-50](tel:+7(495)971-57-50)

Telegram:
t.me/roseuorg

Сайт:
росэу.рф

