



# Экономический эффект в компаниях после внедрения стандартного СПО OpenSource

Докладчик: Погоржельский Станислав Игоревич  
Ubuntu Russian Local Community





Большинство привычных приложений имеют закрытый код, т.е. потребитель не может внедрять свои разработки без участия вендора.

Только приложения OpenSource дают нам полноценную свободу. Свободу для выбора платформы и ОС. OpenSource-приложения имеют открытый код и распространяются преимущественно свободно.



Опыт лидирующих компаний мира показывает, что ИТ службы работают в условиях отношений с бизнесом на основе финансовых расчетов.

В соответствии с этим растет повышение заинтересованности ИТ-служб в улучшении их качества и оптимизации финансовых затрат.

ITIL с нас требует: экономить, управлять и контролировать то, чем мы пользуемся, – нам идеально подходит ПО на Open Source потому, что преимущественно не имеет стоимость дистрибутива (**экономия денег**), имеет открытый код (**контролируем**) и масштабируем (**легко управляем в разных средах**).

Чудесно, не правда ли? На основе открытого кода мы можем создавать свои сервисы под нужды ИТ-системы.





## **Основные шаги для достижения цели:**

- **Выбор дистрибутива**
- **Выбор оборудования, куда можно установить свободный дистрибутив**
- **Выбор ПО для установки для решения коммерческих задач**

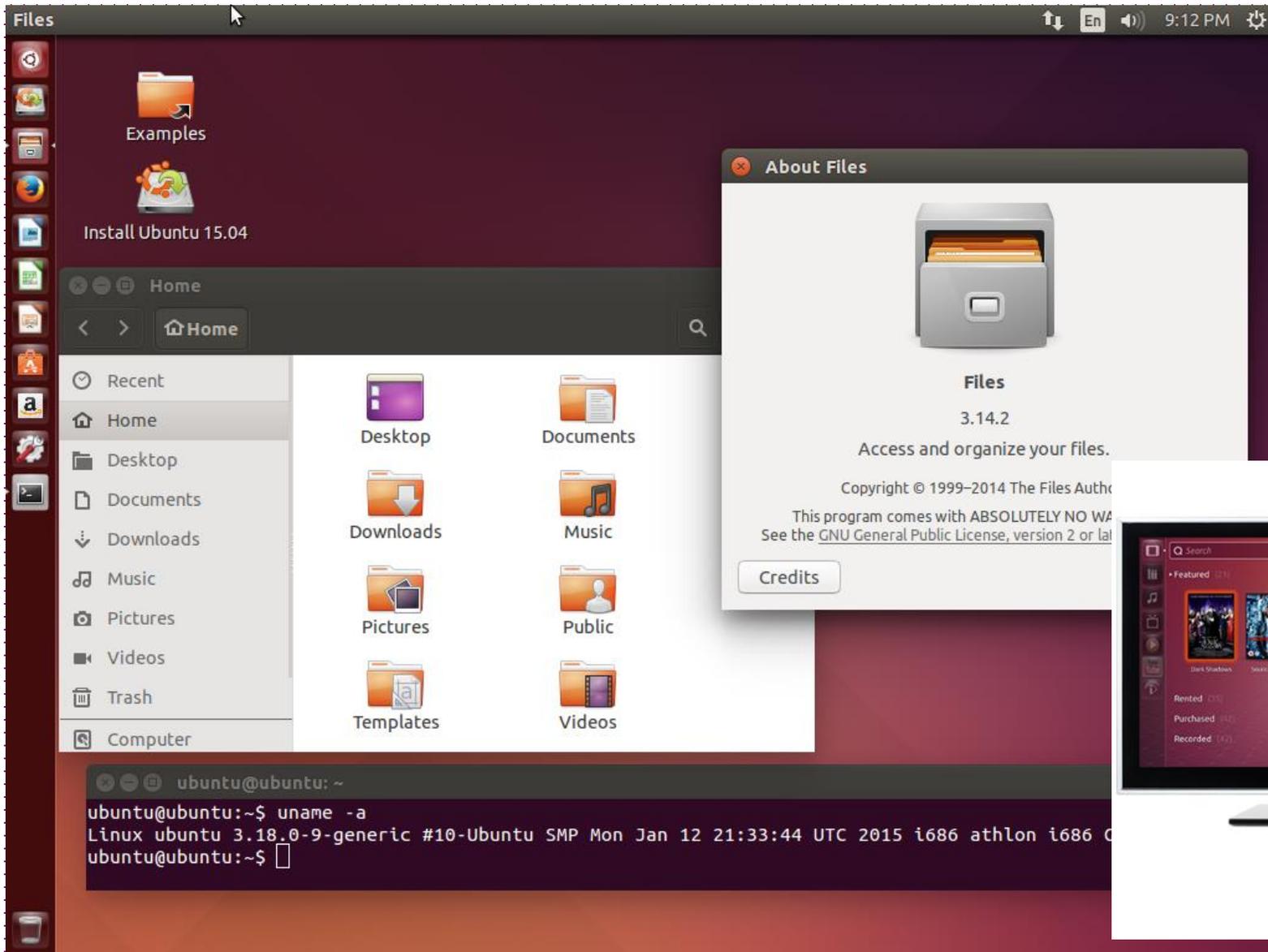


## Наличие официальной платной поддержки

	Ubuntu	Fedora	MS
Только платная поддержка	✓	-	✓
Бесплатная поддержка	✓	✓	
Бесплатная поддержка, с возможностью докупить поддержку	✓	-	✓, 30-60 дней

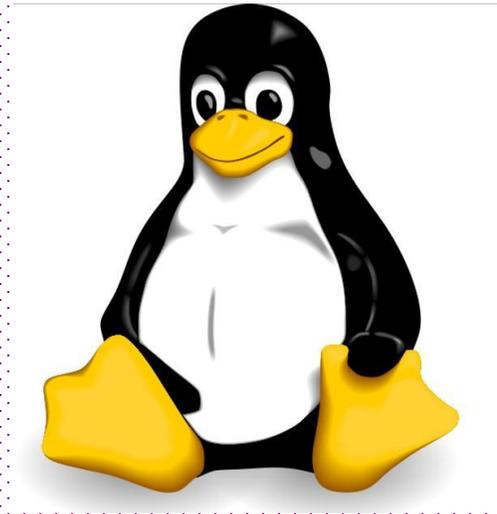
Где можно получить бесплатную помощь?

- <http://www.ubuntu.ru/>
- <http://fedoraproject.org>
- И прочее





тонкий клиент



ноутбук/нетбук

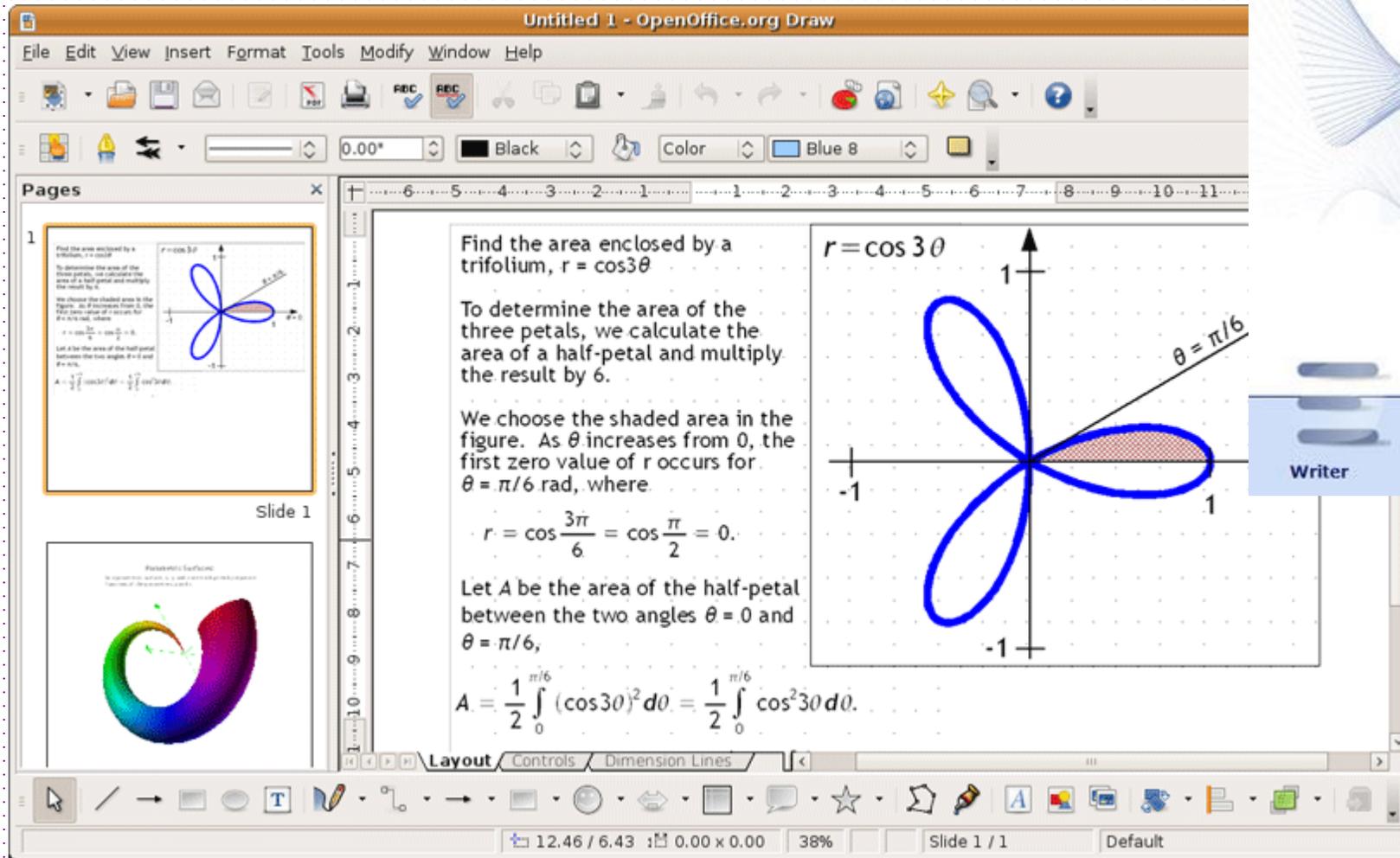
Сервер





**Виды типичного офисного ПО:**

- **Для работы с сетью и интернетом**
- **Для работы с обработкой графики**
- **Для работы с текстовыми документами и табличными документами**
- **Мультимедиа/Игры**
- **Удаленное управление рабочим столом**



Host	Service	Status	Last Check	Next Check	Current Time	Output
esx3b	PING	OK	10-15-2010 14:03:49	0d 20h 22m 23s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.12 ms
hope	PING	OK	10-15-2010 14:03:24	0d 5h 11m 41s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.10 ms
indioq	PING	OK	10-15-2010 14:01:11	0d 5h 9m 53s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.18 ms
lots	LOTUS	OK	10-15-2010 14:01:39	0d 5h 11m 38s	1/3	TCP OK - 0,000 second response time on port 443
	PING	OK	10-15-2010 14:01:16	0d 5h 9m 50s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.13 ms
m11	PING	OK	10-15-2010 14:03:11	1d 0h 17m 55s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.58 ms
m12	PING	OK	10-15-2010 14:01:30	0d 21h 46m 39s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.76 ms
m15	PING	OK	10-15-2010 14:01:33	0d 21h 46m 34s	1/3	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 2.44 ms
m2	DNS	OK	10-15-2010 14:00:09	0d 20h 24m 8s	1/1	DNS OK: 0,004 seconds response time. www.lanck.net returns 62.152.64.209
	HTTP	OK	10-15-2010 14:00:36	0d 20h 22m 19s	1/1	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 13388 bytes in 0,000 second response time
	PING	OK	10-15-2010 14:00:13	0d 20h 24m 4s	1/1	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.02 ms
	SMTP	OK	10-15-2010 14:03:52	0d 20h 22m 15s	1/1	SMTP OK - 0,002 sec. response time
	SQUID	OK	10-15-2010 14:00:17	0d 20h 24m 0s	1/1	TCP OK - 0,000 second response time on port 3128
	SQUID_NTLM	OK	10-15-2010 14:02:06	0d 20h 22m 11s	1/1	TCP OK - 0,000 second response time on port 5623
	SSH	OK	10-15-2010 14:02:42	0d 20h 23m 55s	1/1	SSH OK - OpenSSH_5.1p1 FreeBSD-20080901 (protocol 2.0)

Для управления различными инцидентами нам необходимо получать информацию об авариях, недоступности оборудования и статуса служб в целом. Эта задача легко решается с помощью такого приложения, как Nagios.

Severity	Status	Name	Expression
Average	Enabled	Template_Windows:Apache is not running on test	{test:proc_cnt[httpd].last(0)} < 1
Average	Enabled	Template_Windows:c:\autoexec.bat has been changed on server test	{test:vfs.file.cksum[c:\autoexec.bat].diff(0)} > 0
Average	Enabled	Template_Windows:Host information was changed on test	{test:system.uname.diff(0)} > 0
Average	Enabled	Template_Windows:Lack of free memory on server test	{test:vm.memory.size[free].last(0)} < 10000
Average	Enabled	Template_Windows:Lack of free swap space on test	{test:system.swap.size[free].last(0)} < 100000
Average	Enabled	Template_Windows:Low free disk space on test volume c:	{test:vfs.fs.size[c,free].last(0)} < 10000
Average	Enabled	Template_Windows:Low free disk space on test volume d:	{test:vfs.fs.size[d,free].last(0)} < 10000
Average	Enabled	Template_Windows:Processor load is too high on test	{test:system.cpu.load[avg1].last(0)} > 5
Average	Enabled	Template_Windows:Server test is unreachable	{test:status.last(0)} = 2

Через Nagios можно вести контроль за Apache, БД, свободным местом на сервере, доступностью узлов связи, нагрузкой сервера (Load Average) и т.д.



**FreePBX**<sup>®</sup> Status Reports Panel Recordings Help

FreePBX 2.3.0beta1.5 on 10.200.8.90

Setup Tools

Admin

FreePBX System Status

Module Admin

Basic

Administrators

Extensions

Feature Codes

General Settings

Outbound Routes

Trunks

CID & Number Management

Blacklist

Caller Name Lookup Sources

Inbound Call Control

Inbound Routes

Announcements

Day/Night Control

Follow Me

IVR

Misc Destinations

Queues

Ring Groups

Time Conditions

Internal Options & Configuration

English

### FreePBX System Status

#### FreePBX Notices

- There is 1 module available for online upgrade
- You have a disabled module
- Default SQL Password Used
- Default Asterisk Manager Password Used
- 1 New modules are available

show all

#### FreePBX Statistics

Total active calls	3
Internal calls	2
External calls	0
Total active channels	5
Phones Online	1

**System Uptime:** 2 weeks, 5 days, 12 hours, 44 minutes  
**Asterisk Uptime:** 5 minutes  
**Last Reload:** 0 minutes

#### System Statistics

**Processor**

Load Average	0.90
CPU	3%

**Memory**

App Memory	42%
Swap	13%

**Disks**

/	49%
/boot	10%
/dev/shm	0%

**Networks**

eth0 receive	13.14 KB/s
eth0 transmit	13.73 KB/s

#### Server Status

Asterisk	OK
Op Panel	Disabled
MySQL	OK
Web Server	OK
SSH Server	OK

FreePBX<sup>®</sup> Freedom to Connect<sup>™</sup>  
 FreePBX is a registered trademark of Atengo, LLC.  
 FreePBX 2.3.0beta2 is licensed under GPL.

Многочисленные компании внедряют VoIP, основанную на OpenSource, где для телефонии достаточно будет обычного офисного системного блока

**Классический пример - Asterisk**



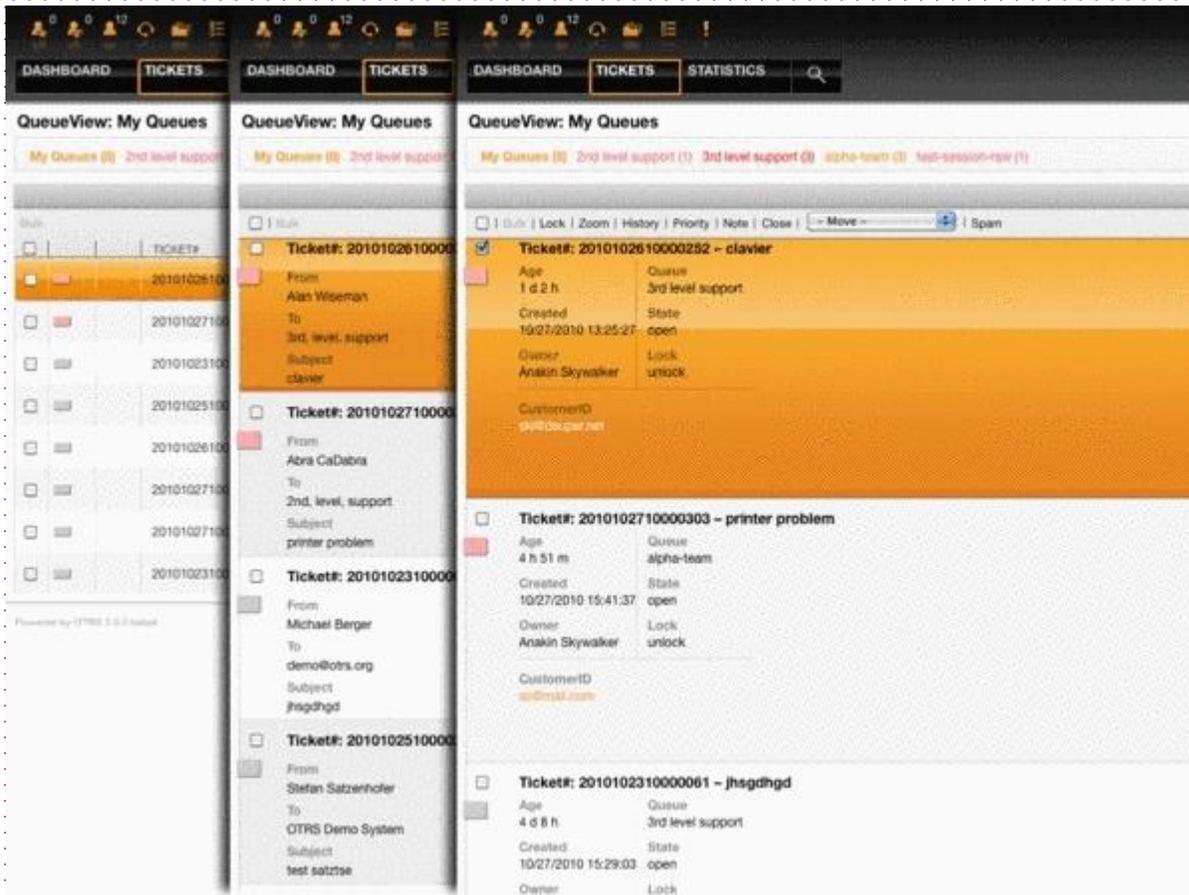
The screenshot displays the Zimbra webmail interface. At the top, there is a search bar with the text "Find:" and a dropdown menu set to "Email Messages". The user's name "Chris Smith" and a "Quota:" indicator are visible in the top right. Below the search bar are navigation tabs for "Mail", "Address Book", "Calendar", "Documents [beta]", and "Options". A secondary toolbar contains icons for "New", "Get Mail", "Tag", "Reply", "Forward", "Junk", and "Detach".

The left sidebar shows a "Folders" tree with "Inbox (4)", "Sent (13)", "Drafts (15)", "Junk", "Trash", "Engadgets (341)", "MSN News (283)", "quarantine", "Sent Messages", "Sync Issues", and "Task". Below the folders is a "Searches" section with "Amendment", "AndySentAmendments", and "Dracula Search". At the bottom of the sidebar is a calendar for April 2007, with the date 16 highlighted, and a digital clock showing "5:27 PM".

The main content area shows an email list with columns for "From", "Subject", "Folder", "Size", and "Received". The selected email is from "Andy Pflaum" with the subject "Re: MySQL follow Up". Below the list, the email content is displayed, including the subject "Subject: Re: MySQL follow Up", the sender "Sent By: andy.pflaum@zimbra.com", and the body text: "I'll be on UA 7 in the morning (arriving 11:00am PST on June 28th) or I'll be on BA 285 in mid-day (arriving 1:30pm PST on June 29th) or maybe on AA 135 in late afternoon (arriving 5:00pm PST on June 29th)". The email is marked as a "Forwarded Message" from "Chris Smith <new\_sample\_master@roadshow.zimbra.com>".

Замечательное решение – проект Zimbra, в котором вы сами будем контролировать рассылки, внутреннюю почту и защиту от спама. Это приложение поможет нам обеспечить единой почтой весь офис через удобный веб-интерфейс. Продукт обладает поддержкой русского языка, легко разворачивается, имеет штатные средства резервного копирования:

## Система обработки входящих запросов (тикеты)



Во многих организациях используется система тикетов. Эта система управления позволяет обрабатывать заявки через электронную почту, дает возможность контролировать поток звонков и писем от пользователей. Она способна помочь отделам продаж, внутренней поддержки и т.д где требуется автоматизация задач и процессов.



Addressbook menu

- Add
- Advanced search
- CSV-Import

Preferences

- Preferences
- Grant Access
- Edit Categories

Admin

Addressbook

Category: All | Addressbook: All | Distribution lists: None

a b c d e f g h i k l m n o p q r s t

**SUGARCRM**  
COMMERCIAL OPEN SOURCE

Home Sales Marketing Support Activities Collaboration Tools Reports

Home | Dashboard

Last Viewed: CUMBERLAND TRAI | Call to schedule | Review needs | Milon Cards | A.B.Hanner Group | A.B.Hanner Group | Karl Vengundy | Get More Inform...

**Zentyal**

Dashboard

Network Interfaces

- eth0: Status up, internal, link ok. Tx bytes: 409.29 KB, Rx bytes: 24.05 KB.
- eth1: Status up, external, link ok. Tx bytes: 14.03 KB, Rx bytes: 585.31 KB.
- eth2: Status up, external, link ok. Tx bytes: 4.58 KB, Rx bytes: 97.06 KB.
- eth3: Status up, external, link ok. Tx bytes: 4.58 KB, Rx bytes: 97.06 KB.

General Information

Time: Wed Sep 15 01:44:06 CEST 2010  
 Hostname: fry2  
 Core version: 2.0.1  
 System load: 0.86, 1.07, 1.15  
 Uptime: 7 days, 13:14  
 Users: 1

DHCP leases

IP address	MAC address	Host name
192.168.100.103	90:46:ba:0f:e3:e5	
192.168.100.102	00:11:72:84:ee:d5	fooner
192.168.100.105	00:21:70:a8:6a:79	haid-laptop
192.168.100.109	00:14:72:86:d2:95	

OpenVPN daemons

Server eboxhq

Service	Enabled
Daemon status	Stopped
Local address	All external interfaces
Port	1194/TCP
VPN subnet	192.168.160.0/255.255.255.0
VPN network interface	tap0
VPN interface address	192.168.160.124

Resources & Services

Community Resources: [FAQ](#), [Basic Subscriptions](#), [Documentation](#), [Forum](#), [Report a bug](#), [How to Contribute](#)

Subscriptions & Services: [Commercial Subscriptions](#), [Commercial Support](#), [Zentyal Cloud](#), [Certified Training](#), [Online Store](#)

Zentyal Cloud Connection

Share	Source machine	Connected since
IPC\$		Wed Sep 15 01:11:44 2010
scan		Wed Sep 15 01:11:44 2010

Zentyal created by gBox Technologies S.L.

Contact

Business Card

Account

Lead

Opportunity

Quote

Case

Bug

Use Meeting

Use Call

Task

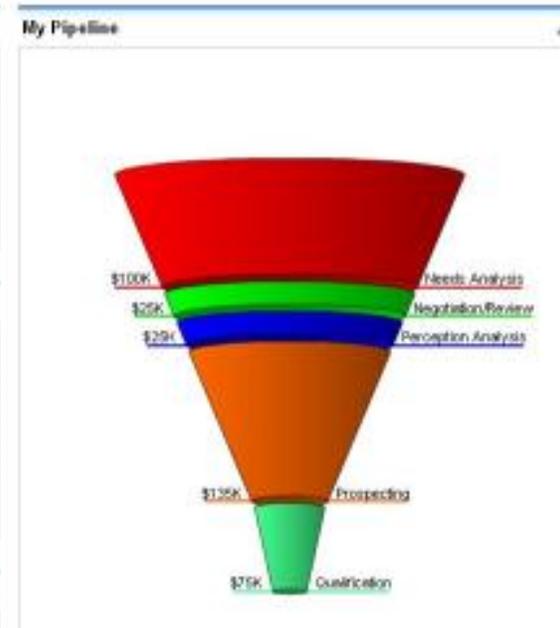
My Sugar - My Charts - Add Page

**My Top Open Opportunities**

Opportunity Name	Amount	Expected Close Date
White Cross Co 536796 - 1000 units	\$50,000.00	10/2/2007
MTM Investment Bank F B B 990464 - 1000 units	\$50,000.00	10/1/2007
Doggie Diner Co Ltd 610209 - 1000 units	\$25,000.00	10/2/2007
NAV Bridge Construction 904636 - 1000 units	\$50,000.00	11/0/2007
JAB Funds Ltd 404196 - 1000 units	\$10,000.00	11/1/2007

**My Calls**

Close	Subject	Duration	Start Date	Accept?
10	Bad time, will call back	0h30m	07/09/2007 15:00	☑ ☒ ☒ ☒
30	Bad time, will call back	0h30m	11/08/2007 08:00	☑ ☒ ☒ ☒
10	Bad time, will call back	0h30m	03/09/2007 16:15	☑ ☒ ☒ ☒
30	Get more information on the proposed deal	0h30m	12/18/2007 15:30	☑ ☒ ☒ ☒
10	Get more information on the proposed deal	0h30m	09/26/2007 16:30	☑ ☒ ☒ ☒





1. В Linux только командная строка и всё остальное не доделанное до конца.
2. Linux только для серверов и на рабочем месте сотрудника он не востребован, т.к. продукты MS тут не установить легально.
3. Безопасность на Linux относительна.
4. Где взять программы для нашего Линукса.
5. Проблемы с совместимостью приложений и железа. Проблема с драйверами.

#### Экономический эффект после внедрения бесплатного ПО на базе OpenSource:

- Больше не платите за воздух (лицензии)
- Все финансовые затраты идут на специалистов за достижения чётких задач, которые ставит бизнес
- У специалистов ИТ есть интересная работа
- Оперативные исправления и доработки используемого ПО



# Спасибо за внимание!

Докладчик: Погоржельский Станислав

Русскоязычное сообщество Ubuntu «Ubuntu Russian LoCo Team»