

# Нюансы выбора программной платформы управления корпоративным контентом



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ  
И РАЗРАБОТКИ

125375, г. Москва, ул. Тверская, дом 7,  
подъезд 7, 2-ой этаж, офис 1а.

телефон: +7 (495) 988-27-09  
факс: +7 (495) 745-40-81

[www.ncpr.su](http://www.ncpr.su)

# Основания для начала поиска программной платформы управления корпоративным контентом

№	Основания
1	Необходимость перехода от использования комплекса различных функционально-ориентированных приложений к использованию единой интегрированной информационной системы, обусловленная желанием повысить эффективность и удобство эксплуатации средств автоматизации, а также сократить расходы на их администрирование и поддержку
2	Дальнейшее совершенствование бизнес-процессов возможно только при документировании и анализе участия в них сотрудников организации
3	Контент рассматривается организацией как стратегический актив, который должен включать обрабатываемую информацию различных видов и типов, быть консолидированным и образовывать единое информационное пространство
4	На всем протяжении жизненного цикла информационной системы контент планируется использовать совместно всеми подразделениями организации для обеспечения осуществляемых ими видов деятельности
5	Технологии использования контента должны быть интегрированы, унифицированы и удовлетворять потребностям пользователей различных подразделений

## Некоторые вопросы, рассматриваемые при выборе программной платформы управления корпоративным контентом

№	Рассматриваемые вопросы
1	Наличие функциональных возможностей, отвечающих текущим и перспективным потребностям организации
2	Наличие готовых прикладных решений, построенных на базе платформы управления контентом, которые могут быть приобретены и использованы
3	Тип прикладной архитектуры, возможности масштабирования и достижения требуемой производительности при увеличении объема контента и количества одновременно работающих пользователей
4	Возможности использования имеющегося и/или альтернативного системного программного обеспечения, интеграции с унаследованными и внешними системами, обеспечения актуальности и согласованности данных
5	Возможность использования для обработки информации ограниченного доступа, порядок защиты которой установлен и регламентируется действующим законодательством
6	Совокупная стоимость владения, возможности минимизации эксплуатационных расходов на всем протяжении жизненного цикла

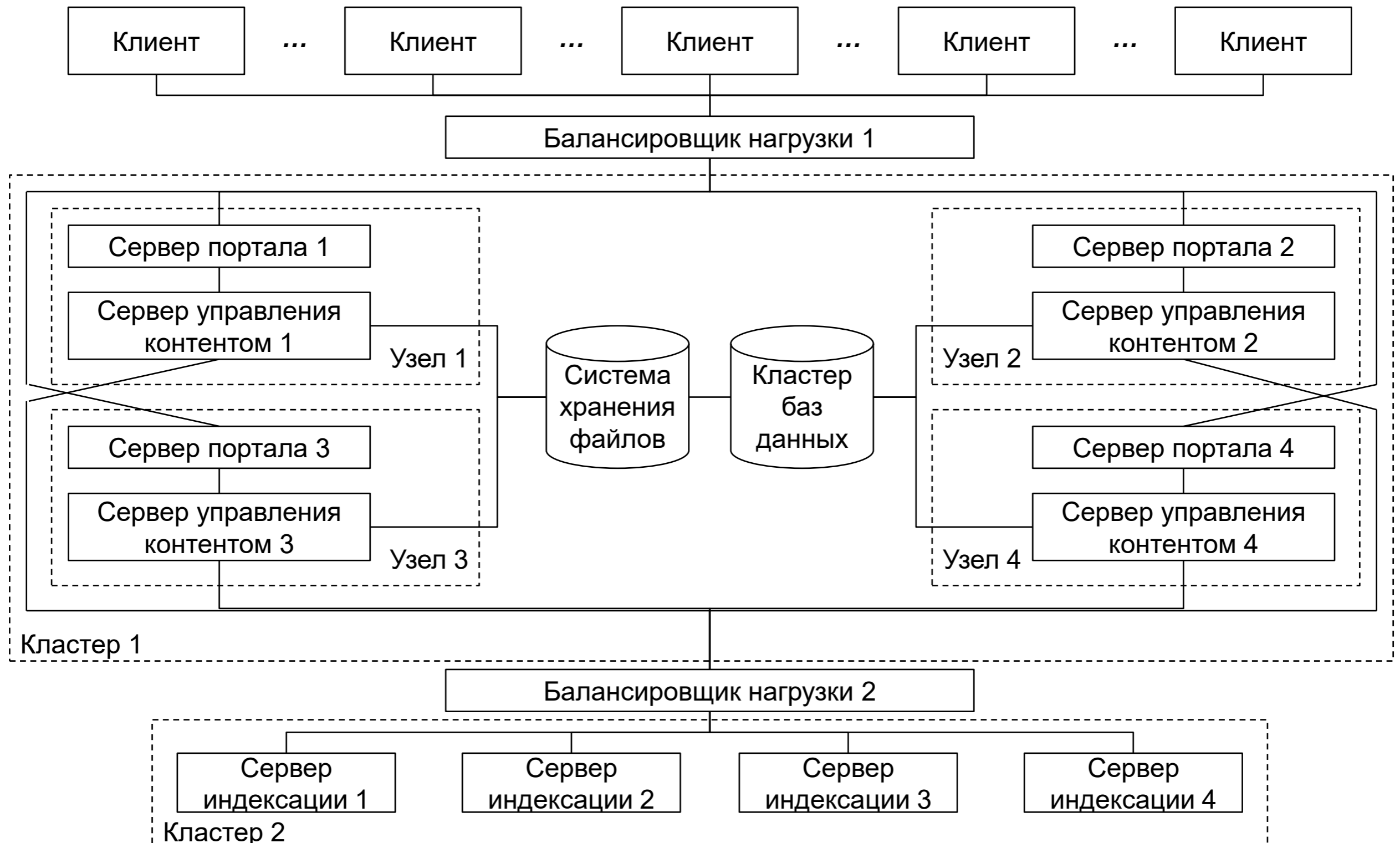
# Традиционный набор функциональных возможностей современных программных платформ управления контентом

Функциональные задачи	Предоставляемые функциональные возможности
Управление документами	Создание документов, редактирование содержимого и значений атрибутов, преобразование форматов представления, добавление комментариев и связывание между собой, индексация, атрибутивный и полнотекстовый поиск, управление версиями и маршрутами движения, ведение историй работы с документами
Управление архивами	Создание структурированных архивов, распределение и контроль доступа к ним, автоматизация политик хранения, поддержка целостности, актуальности, отсутствия дублирования, импорт и экспорт, ведение справочников и списков, резервное копирование и восстановление
Управление бизнес-процессами	Описание, создание и запуск бизнес-процессов, постановка задач и поручений, уведомление о поступлении новых поручений, мониторинг состояния и контроль сроков их выполнения, просмотр историй и результатов выполнения
Управление веб-контентом	Создание и ведение сайтов, распределение и контроль доступа к ним, редактирование содержимого, создание и ведение блогов
Управление совместной работой	Объединение пользователей в группы для совместной работы, использование календарей и уведомлений о событиях, информационные рассылки по электронной почте, возможность совместного обсуждения и редактирования документов посредством форумов/дискуссий и технологии Wiki, интеграция с внешними сервисами и социальными сетями

# Использование готовых прикладных решений, построенных на базе платформы управления контентом

Управление проектами	Ведение делопроизводства	Контроль исполнения	Поддержка процессов согласования	Ведение отчетности	Готовые прикладные решения
Управление документами	Управление архивами	Управление бизнес-процессами	Управление веб-контентом	Управление совместной работой	Платформа управления контентом
Операционная система	Система управления базами данных	Сервер приложений	Файловый сервер	Почтовый сервер	Системное программное обеспечение

# Пример прикладной архитектуры информационной системы, построенной на базе платформы управления контентом с использованием средств кластеризации



## Исходные данные, необходимые для проектирования архитектуры корпоративной информационной системы

№	Исходные данные
1	Максимальное количество одновременно работающих пользователей
2	Среднее количество групп пользователей и уровней в иерархии групп
3	Максимальное количество одновременно загружаемых документов
4	Средний годовой прирост количества документов
5	Среднее количество версий одного документа
6	Средний объем одного документа
7	Среднее количество атрибутов документа
8	Среднее количество связей документа с другими документами
9	Среднее количество бизнес-процессов на один документа
10	Применение технологии виртуализации, интеграция с другими системами
11	Предельно допустимое время отклика при выполнении операций

## Использование системного программного обеспечения, интеграция с другими системами, обеспечение актуализации и согласованности данных

№	Рассматриваемые вопросы
1	Серверная кроссплатформенность программного обеспечения управления контентом, совместимость с имеющимся и/или альтернативным системным и прикладным программным обеспечением
2	Мобильная кроссплатформенность клиентских приложений, соответствие принятой в организации концепции использования мобильных устройств
3	Возможность интеграции со средствами сканирования, распознавания и ввода бумажных документов
4	Возможность интеграции с используемыми системами электронной почты
5	Наличие готовых коннекторов к другим системам, с которыми необходимо организовать взаимодействие, возможность их приобретения и использования
6	Наличие службы репликации контента, обеспечивающей актуализацию и согласованность данных



**Новые критерии определения классов защищенности  
государственных информационных систем и новые требования к  
применяемым в них программным средствам защиты информации  
(Приказ ФСТЭК России № 27 от 15.02.2017г.)**

Уровень значимости информации	Масштаб информационной системы		
	Федеральный	Региональный	Объектовый
УЗИ = 1	КЗГИС = 1 КЗСЗИ = 4 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4	КЗГИС = 1 КЗСЗИ = 4 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4	КЗГИС = 1 КЗСЗИ = 4 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4
УЗИ = 2	КЗГИС = 1 КЗСЗИ = 4 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4	КЗГИС = 2 КЗСЗИ = 5 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4	КЗГИС = 2 КЗСЗИ = 5 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4
УЗИ = 3	КЗГИС = 2 КЗСЗИ = 5 КЗСВТ = 5 УКНДВ = 4	КЗГИС = 3 КЗСЗИ = 6 КЗСВТ = 5	КЗГИС = 3 КЗСЗИ = 6 КЗСВТ = 5

**Новые функциональные требования безопасности  
к универсальным операционным системам, предъявляемым на  
сертификацию по шестому, пятому и четвертому классам защиты  
(Приказ ФСТЭК России № 119 от 19.08.2016г.)**

Функциональные требования	Класс защиты СВТ-5	Классы защиты ОС		
		6	5	4
Идентификация и аутентификация	✓	✓	✓	✓
Управление доступом	✓	✓	✓	✓
Регистрация событий безопасности	✓	✓	✓	✓
Управление информационными потоками		✓	✓	✓
Управление использованием ресурсов		✓	✓	✓
Ограничение программной среды		✓	✓	✓
Защита от переполнения буфера		✓	✓	✓
Восстановление после сбоев		✓	✓	✓
Обеспечение повышенной отказоустойчивости				✓

## Примерная длительность работ по сертификации программного обеспечения по требованиям безопасности информации ФСТЭК России

№	Основные этапы и виды работ в процессе сертификации программного обеспечения по требованиям безопасности информации	Длительность работ (в мес.)
1	Разработка программного обеспечения, задания по безопасности, эксплуатационной, проектной и сертификационной документации	?
2	Подача заявки на сертификацию, ожидание соответствующего решения	1
3	Проведение сертификационных испытаний и оформление результирующих материалов	6
4	Экспертиза материалов сертификационных испытаний и оформление соответствующего заключения	2
5	Рассмотрение экспертного заключения и принятие решения о выдаче сертификата	1

## Совокупная стоимость владения

№	Слагаемые
1	Стоимость лицензий, работ по внедрению и услуг технической поддержки программной платформы управления контентом и сторонних прикладных решений
2	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки системного программного обеспечения, необходимого для функционирования программной платформы управления контентом
3	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки коннекторов к другим системам, с которыми должна быть осуществлена интеграция
4	Стоимость лицензий и услуг технической поддержки инструментальных средств, которые будут использоваться для разработки дополнений, реализующих новые функциональные возможности
5	Стоимость сертификации и/или аттестации по требованиям безопасности информации и услуг по сертификационной поддержке



**Спасибо за внимание**