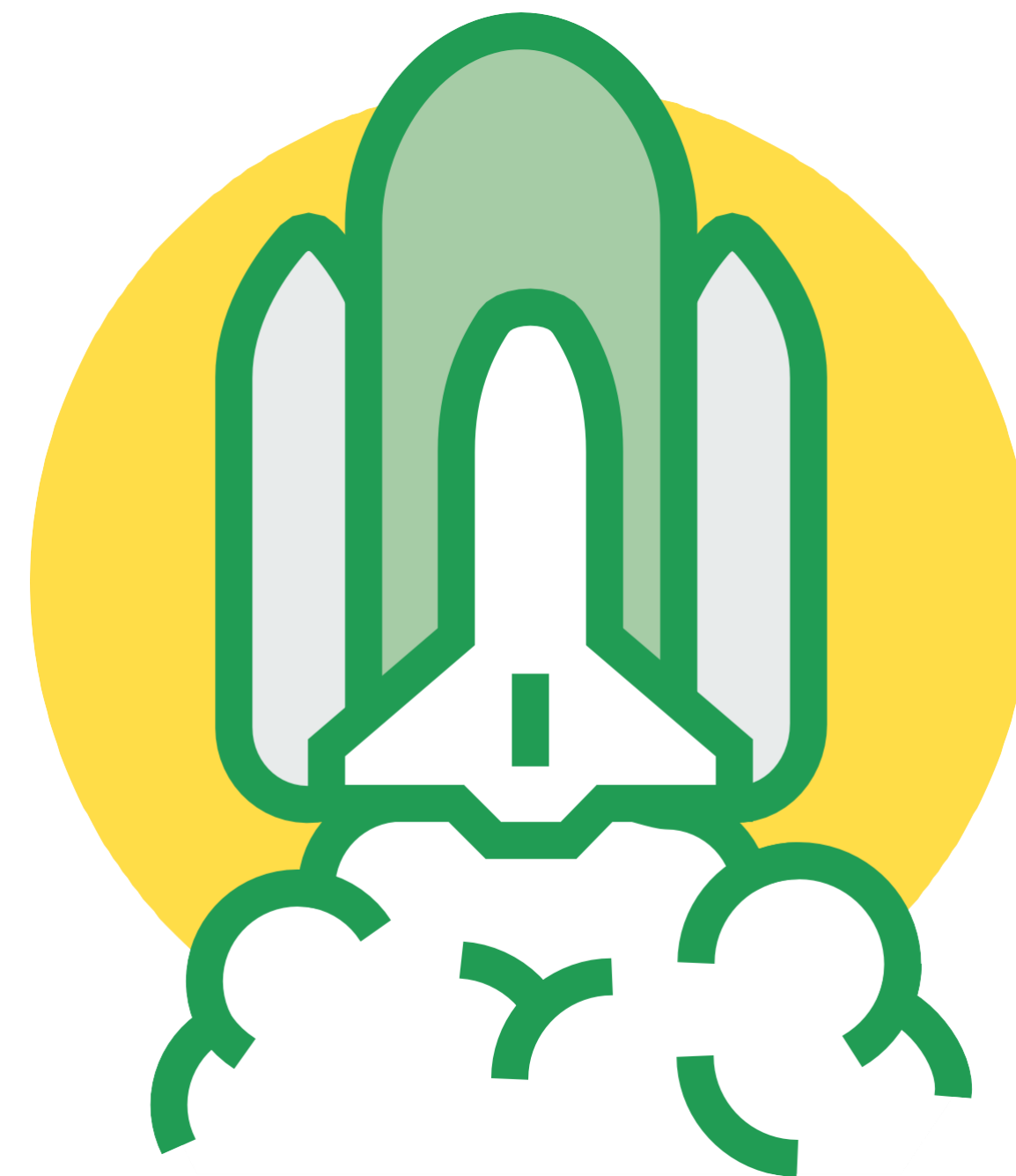


Опыт использования outsource для взрывного роста бизнеса



КТО МЫ?



**CarPrice — первый и самый
крупный онлайн-аукцион
подержанных автомобилей
в России**



**Компания показала рост
в **несколько сотен процентов**
в кризисном 2015 году**



**На аукционе CarPrice
более 23 000 дилеров
со всей России**



В 2014 ГОДУ

CarPrice 

1 офис

10 сотрудников



СЕЙЧАС

CarPrice 

24 офиса в Москве
25 офисов в регионах
Офис в Токио
650 сотрудников
Передовая IT-платформа



ЧТО ТАКОЕ IT-OUTSOURCE?

IT-функция передана другой
компании на постоянной основе.

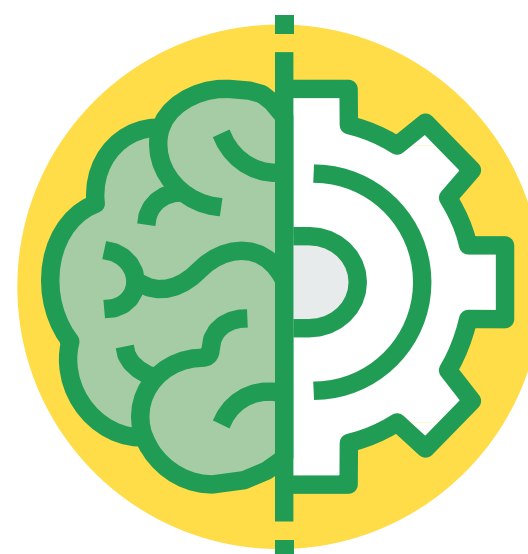


ЧТО ТАКОЕ OUTSOURCE



РЕСУРС

— VS —



ФУНКЦИЯ

— VS —



ФУНКЦИЯ

+

РЕСУРС

КОГДА OUTSOURCE?

Когда надо быстрее
Когда не хочется самому
Когда у других дешевле

а лучше и то и другое и третье.



**Два направления,
в которых нам помогает
outsourcing: **рутина**
и эксперименты.**

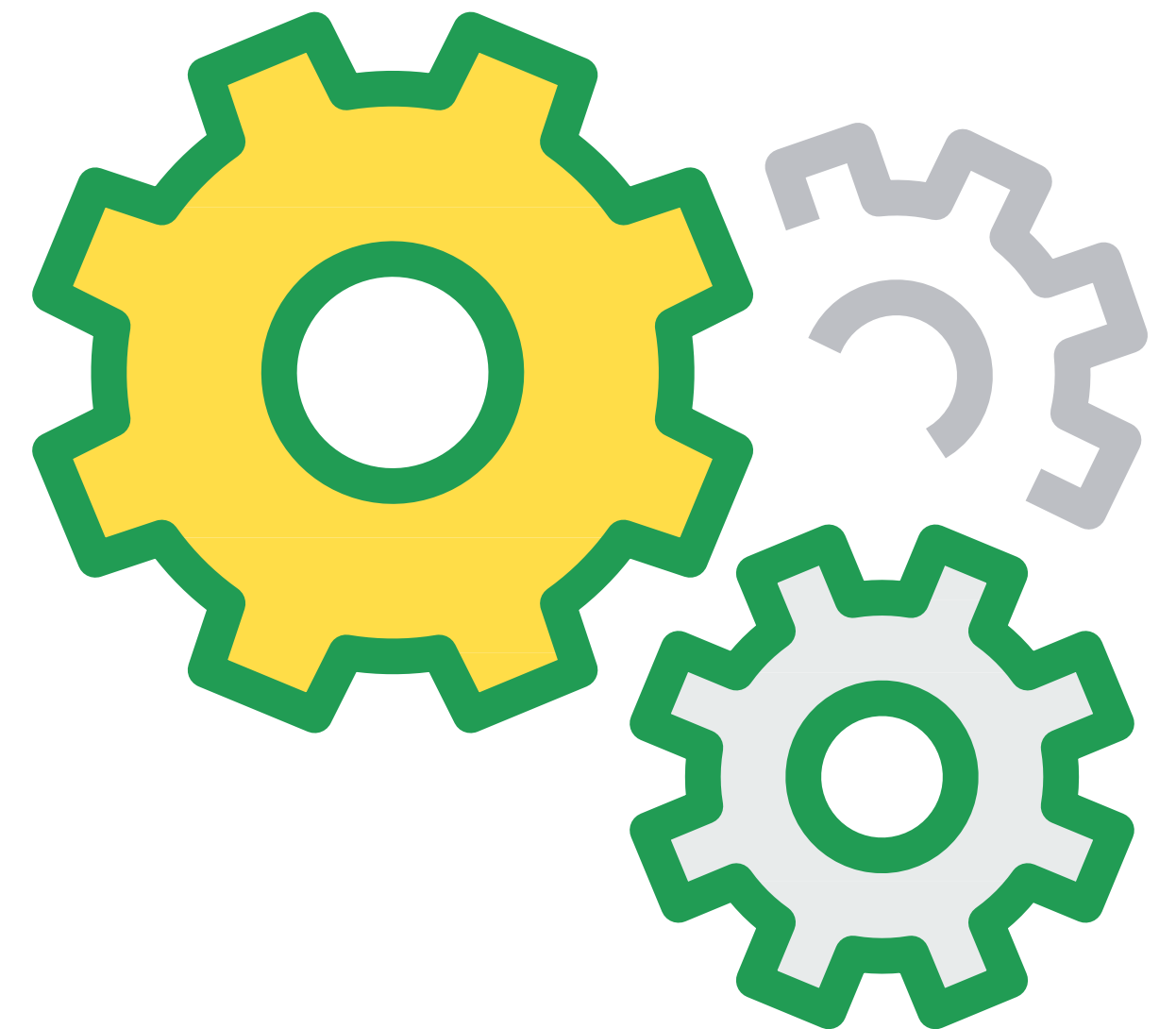


РУТИНА И ПРАВИЛО 80/20

Обмен почтой
Постановка и отслеживание задач
Бухгалтерия
CRM
Документооборот

Core business

Создание новых продуктов



ОБСЛУЖИВАНИЕ РЕГИОНОВ

Геораспределённая компания

Много небольших офисов

Админы — дорого



ОФЛАЙН

97% серверных мощностей



ОНЛАЙН

Почта

Бухгалтерское ПО

TaskManager

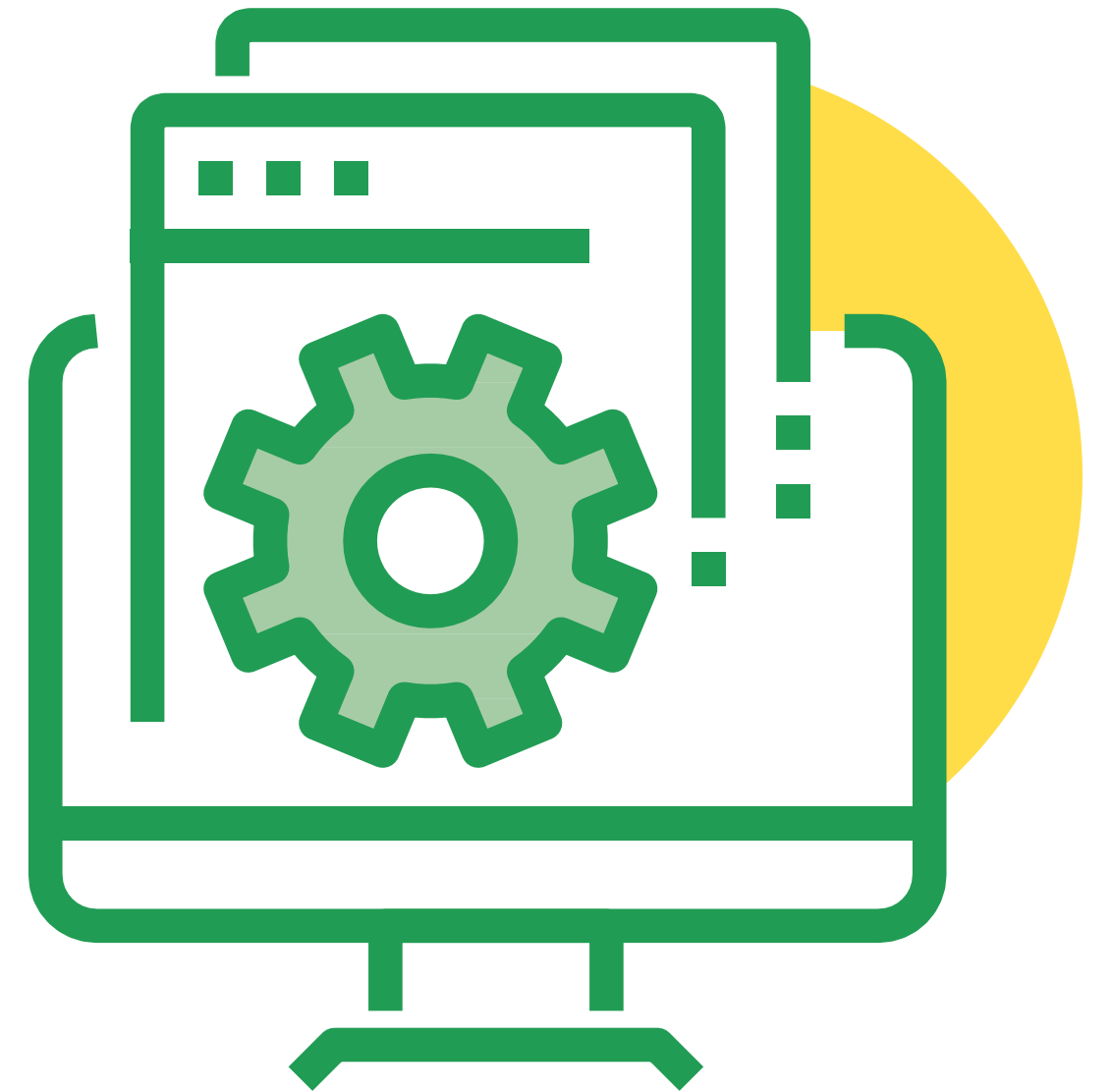
Wiki

Управление бизнес-процессами

CRM

Call Center

и т. д.



ЭКСПЕРИМЕНТЫ

**Несколько гипотез
каждую неделю**



Нам сюда?! :)

ЭКСПЕРИМЕНТЫ

Радио в офисах CarPrice



Google
Таблицы



Zapier



ЭКСПЕРИМЕНТЫ

Маркетинговая стратегия работы с дилерами

EXRONEA

Exronea



Не хотим тратить время
ни на что, что не
помогает компании
развиваться
и зарабатывать.



Иногда **outsource** превращается в **inhouse**

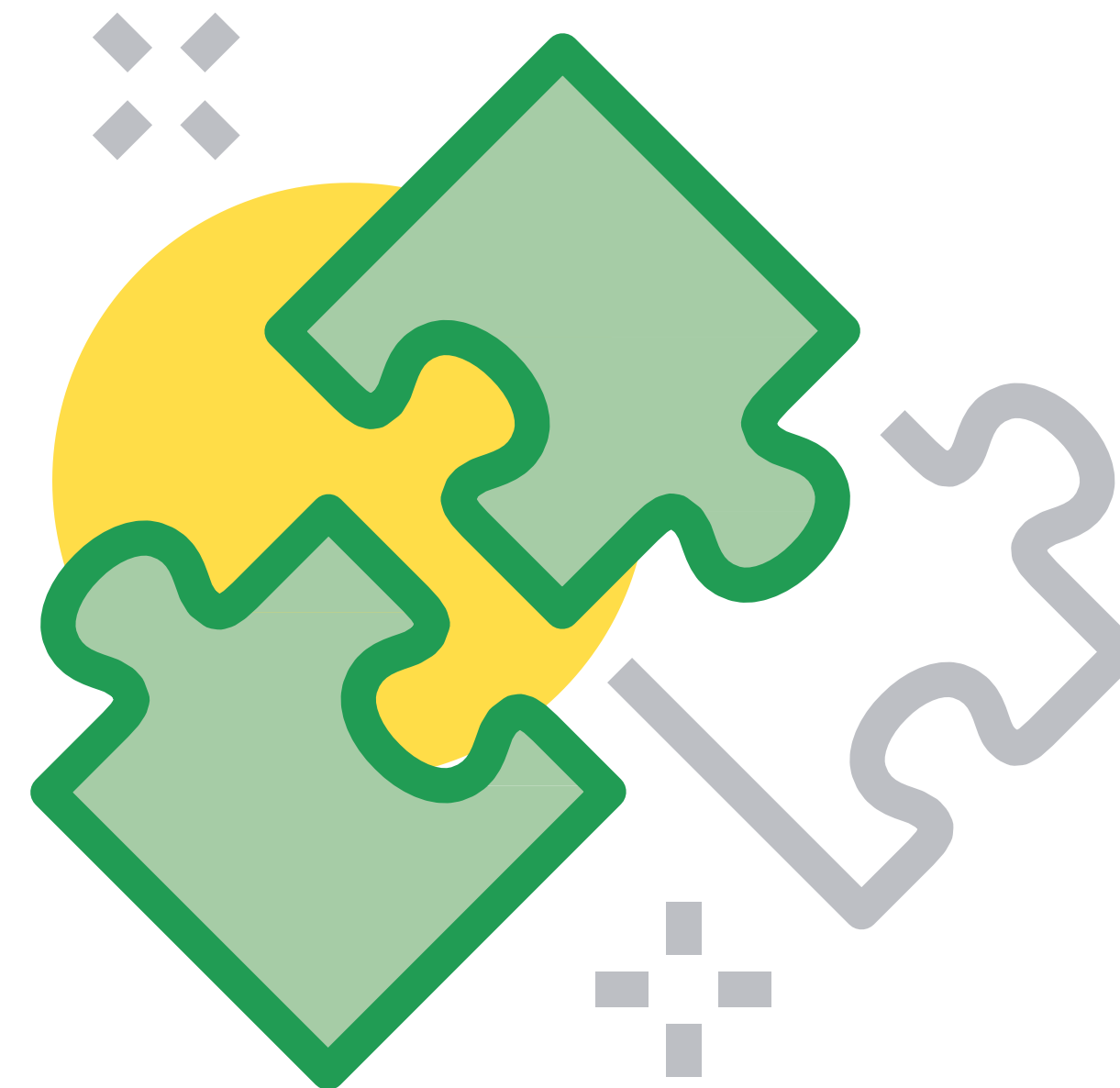
Когда мы поняли, что нам это очень важно и экономически целесообразно.

Раз в квартал мы пересматриваем все ключевые ИС компании.



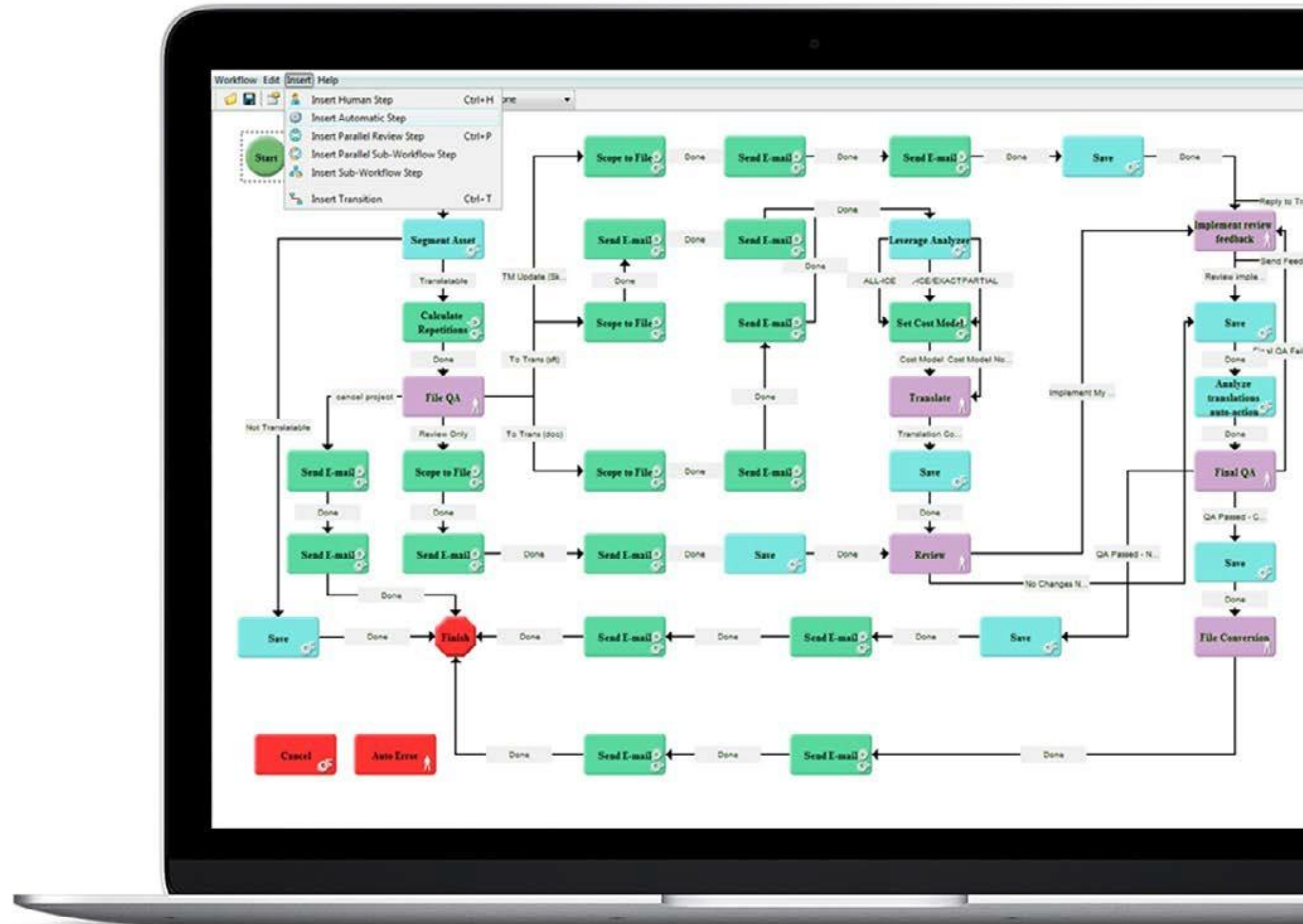
All in one хуже, чем много специализированных сервисов

Сервисы надо соединять между собой.
Отдайте это объединение на `outsorce`.



Чего хочет Business?

BUSINESS WORKFLOW!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Илья Пятин (IT-Директор CarPrice)

ilya@carprice.ru

