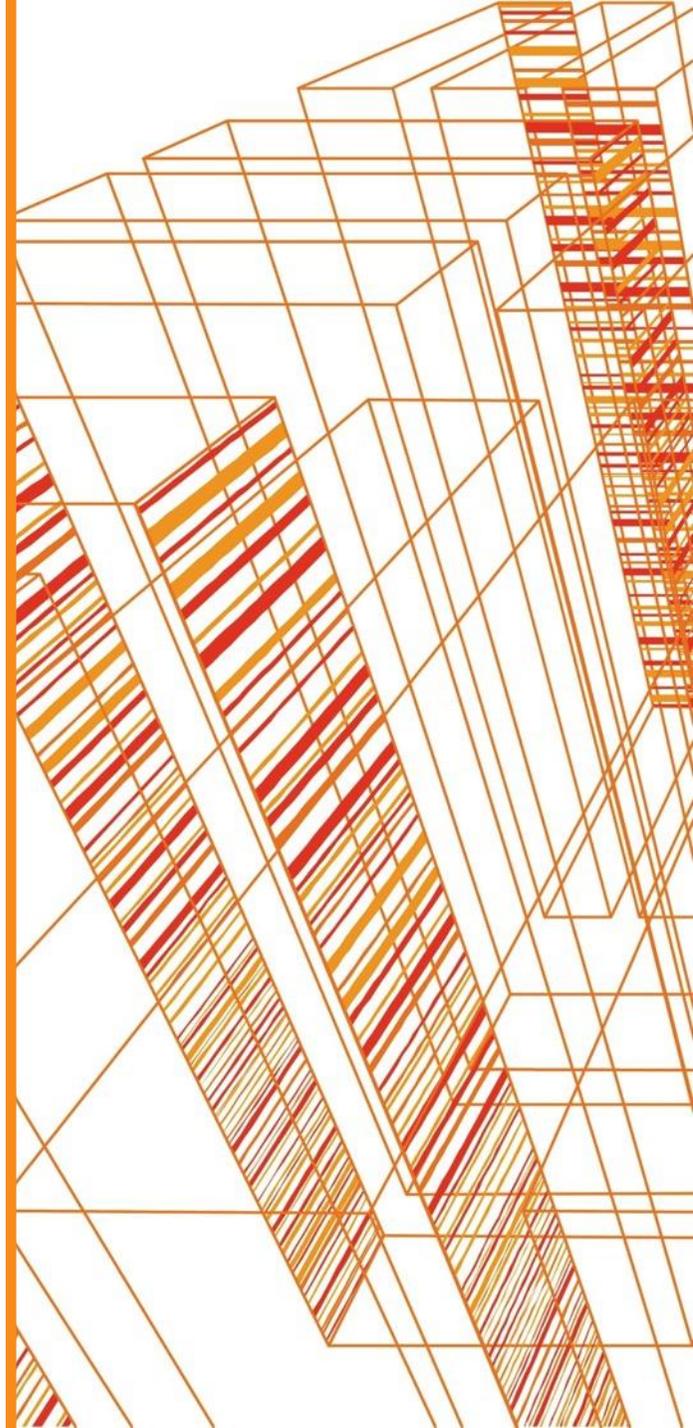


Управление персоналом как ИТ-сервис: инструменты и подходы к автоматизации

Russian Information Services Summit (RISS 2016)

Андрей Папшев
ЕВРАЗ

30.11.2016



Содержание

1. О Компании ЕВРАЗ
2. Бизнес или интернет сервис?
3. ИТ сервисы, что меняется
4. Функциональность HR процессов
5. Инструменты предоставления ИТ сервисов
6. Функциональность HR и ИТ системы
7. MIM - Microsoft Identify Management
8. Обработка запроса конечного Пользователя
9. Справочник сотрудников ЕВРАЗ
10. Развитие персонала Success factors

О компании ЕВРАЗ

ЕВРАЗ – одна из крупнейших международных вертикально-интегрированных металлургических и горнодобывающих компаний с активами в России, Украине, США, Канаде, Казахстане, Италии, Чехии и ЮАР.

ЕВРАЗ объединяет около 90 000 сотрудников по всему миру. Компания – один из мировых лидеров по производству продукции для инфраструктурных проектов, в том числе для железнодорожной индустрии. Собственная база железной руды и коксующегося угля практически полностью обеспечивает потребности компании.

Позиции на мировом рынке

1

место среди производителей рельсов в мире

4

место по производству ж/д колес в мире

25

место среди производителей стали в мире

1

место среди поставщиков рельсов в России

1

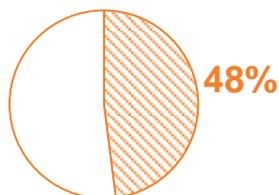
место на рынке арматуры и строительного проката в России

1

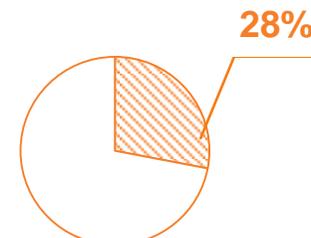
место среди производителей коксующегося угля в России

Доли на рынке РФ:

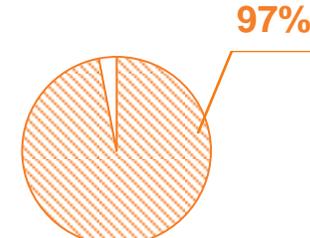
Фасонный прокат
(уголок и швеллер)



Колеса



Рельсы



Бизнес или Интернет Компания?

		выручка млрд \$	стоимость млрд \$	штат тыс чел	год основания
	amazon	75	360	110	1994
	e-bay	16	40	32	1995
	Alibaba	9	250		1997
	uber	2	40		2009

ИТ сервисы, что меняется?

ИТ сервис- функциональность предоставляемая Заказчику фиксированного объема и качества за согласованную стоимость.

Функциональному Заказчику



Конечному пользователю



Функциональность управления персоналом

1. Орг менеджмент и кадровый учет
2. Табельный учет
3. Расчет ЗП
4. Планирование ФЗП
5. Подбор кадров, внутренний рекрутинг
6. Кадровый резерв
7. Обучение и развитие персонала
8. Инструменты оценки
 - ❑ Performance Цели и обратная связь
 - ❑ Оценка 360
 - ❑ Кадровый комитет
 - ❑ Вовлеченность

Инструменты предоставления ИТ сервисов

Функциональность ИТ сервисов предоставляется на основе ИТ инструментов:

Прикладное ПО

Системное ПО

ИТ инфраструктура

1. Сервис-ИС-Функции
2. Каталог сервисов
3. Прейскурант

SAP HCM - 3

1С ЗУП - 4

ИС ОТиПБ

Success Factors

СУЗ управление запросами

Web tutor система обучения

ИС Табель

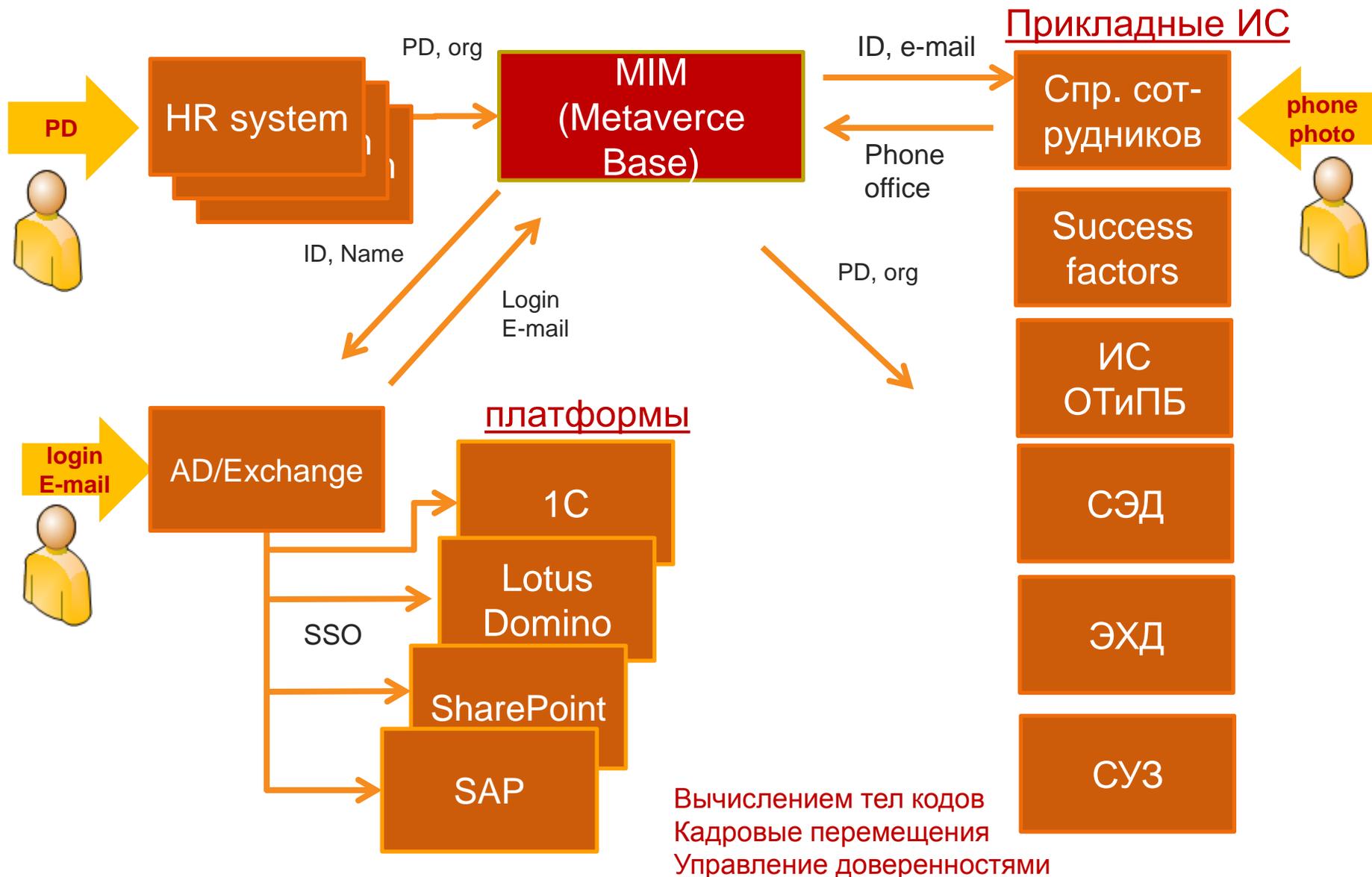
ЭХД хранилище документов

MS MIM интеграционная платформа

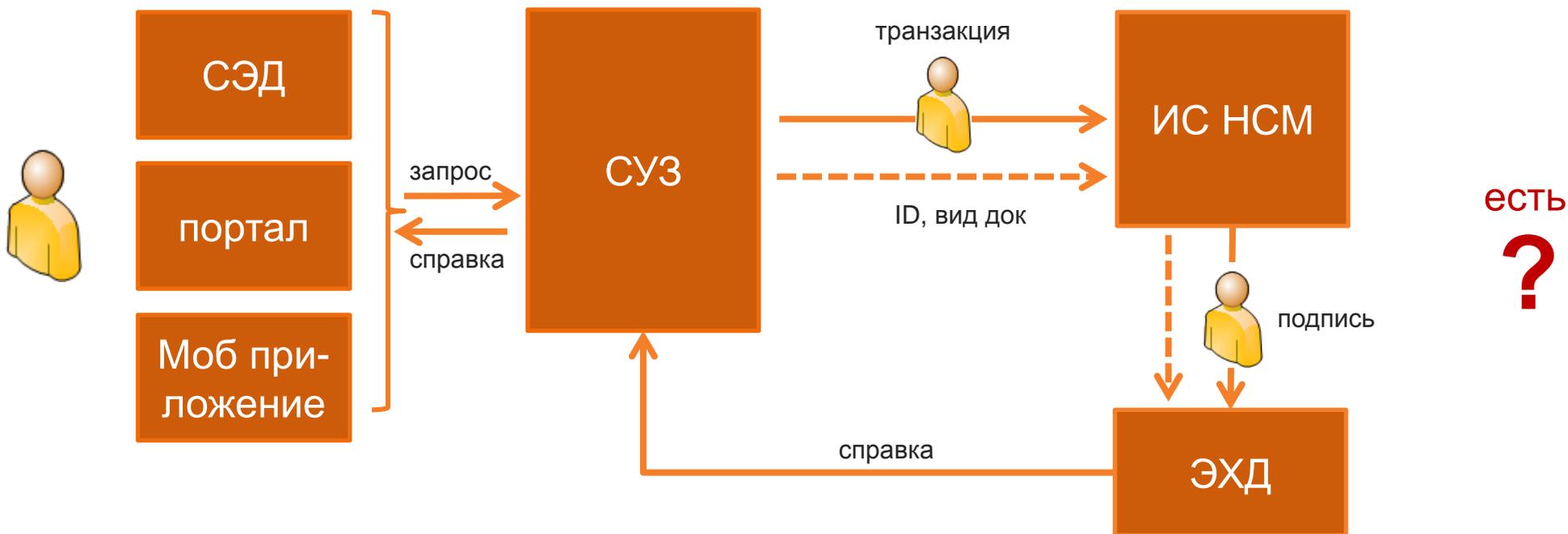
Функциональность HR и ИТ системы

Функциональность	информационные системы
Орг менеджмент и кадровый учет	SAP HCM, 1С ЗУП
Табельный учет	SAP HCM, 1С ЗУП, ИС Табель
Расчет ЗП	SAP HCM, 1С ЗУП
Планирование ФЗП	SAP ERP, SAP HCM
Подбор кадров, внутренний рекрутинг	SAP HCM, Success factors
Кадровый резерв	SAP Success factors
Обучение и развитие персонала	SAP HCM, Success factors, Web Tutor
Инструменты оценки	SAP Success factors

MIM - Microsoft Identify Management



Обработка запроса конечного Пользователя



Справочник сотрудников ЕВРАЗ

■ ТД ЕвразРесурс

■ ЕвразТехника

- Руководство  1
- Дирекция по коммерческим вопросам 
- Управление по финансам и внутреннему учету 
- Дирекция по персоналу 
- Дирекция ИТ-инфраструктуры, систем связи и АСУ ТП  
- Региональный центр эксплуатации "Москва" 
- Дирекция по внедрению АСУ ТП  
- Дирекция по информационным системам  25



Папшев Андрей Юрьевич

Директор дирекции

 1505

 1736

 Andrey.Papshev@evraz.com

- Региональный центр по информационным системам "УРАЛ"  
- Региональный центр по информационным системам "Москва" 
- Региональный центр разработки "Сибирь" 
- Региональный центр эксплуатации информационных систем "Сибирь"  
- Региональный центр "Юг"  
- Региональный центр "Дальний Восток" 

70 тыс сотрудников

43 компании

36 точек присутствия (АТС)

Возможности

- Вычисление кода телефона в зависимости от географии
- Удобный поиск сотрудников
- Актуальная орг структура
- Ведение рабочих мест
- Учет позиций по совместительству
- Гибкая группировка подразделений (Дивизионы)
- Поздравления с ДР

Развитие персонала Success factors

Облачная технология

~1300 сотрудников уровня УД-3

Длительность проекта – 7 мес

Функциональность

- Карта целей, декомпозиция целей
- Оценки и согласование
- Индивидуальный план развития
- Кадровые комитеты
- Кадровый резерв
- Орг структура
- Карьера и подбор персонала
- Профиль сотрудника
- Отчеты

KPI									
№	Стратегия / Проект	Показатель	Ед. изм.	Тренд	Вес - 55%	A	B	C	Факт
1.1	GROWTH	EBITDA EBPAЗ	% бюджета	↑	10% <input type="text"/>	120	100	80	
1.2	Повышение качества внутреннего сервиса	Уровень удовлетворенности пользователей ключевыми ИТ-сервисами (по результатам ежемесячного опроса), баллы по 5-и бальной шкале	балл	↑	5% <input type="text"/>	5	4,85	4,5	
1.3	KPI по проектам ИС	% проектов/задач закрытых в нормативный срок и с плановым значением трудозатрат	%	↑	10% <input type="text"/>	105	98	85	
1.4	Повышение качества внутреннего сервиса	% инцидентов и запросов на обслуживание, закрытых в нормативный срок (без АСУ ТП и КИП)	%	↑	5% <input type="text"/>	98	95	93	
1.5	Повышение производительности труда	Количество сокращенных штатных единиц в дирекции с 30.12.15 по 31.12.16 (за вычетом прочего ин-/аутсорсинга и изменения объемов работ)	ед.	↑	10% <input type="text"/>	90	70	60	
1.6	выполнение плана по сопровождению	% заданий месячного плана выполненных в планируемый период	%	↑	10% <input type="text"/>	100%	95%	85%	
1.7	Время закрытия критических инцидентов	Среднее время решения инцидентов с высоким приоритетом	часов	↓	5% <input type="text"/>	1	1,5	2,5	

MBO									
№	Стратегия / Проект	Показатель	Ед. изм.	Тренд	Вес - 35%	A	B	C	Факт
2.1	Выполнение рекомендаций внутреннего аудита	Процент рекомендаций, подтвержденных ДВА как	%	↑	5% <input type="text"/>	95	80	60	

Палцев, Андрей Юрьевич | Информация о сотруднике

Личная информация
 Фамилия: Палцев
 Имя: Андрей
 Область: Юрьевый
 Пол: Мужской
 Дата рождения: 21.03.1980
 Уровень образования:

Контактная информация
 Email - рабочий: Andrei.Paltsev@ebpa3.com
 Телефон: 1505
 Местоположение:
 Страна работы: РОССИЯ

Образование:
 Учебное заведение: Кубышевский авиационный институт имени С.П. Королёва
 Факультет: Специализация: Самообслуживание
 Год окончания: 1983

Опыт работы
 Организация: ООО "БараТехника"
 Должность: Директор дирекции разработки, Генеральный директор, Директор дирекции по информационным системам
 Дата начала: 01.05.2009
 Дата окончания: Москва

