



Alfresco™

Alfresco в проектах

**Алексей Асафьев,
коммерческий директор**

ООО “НЦПР”



Назначение Alfresco



Назначение Alfresco

Alfresco – многофункциональная интегрированная ECM система – основа для создания систем управления информацией, таких как:

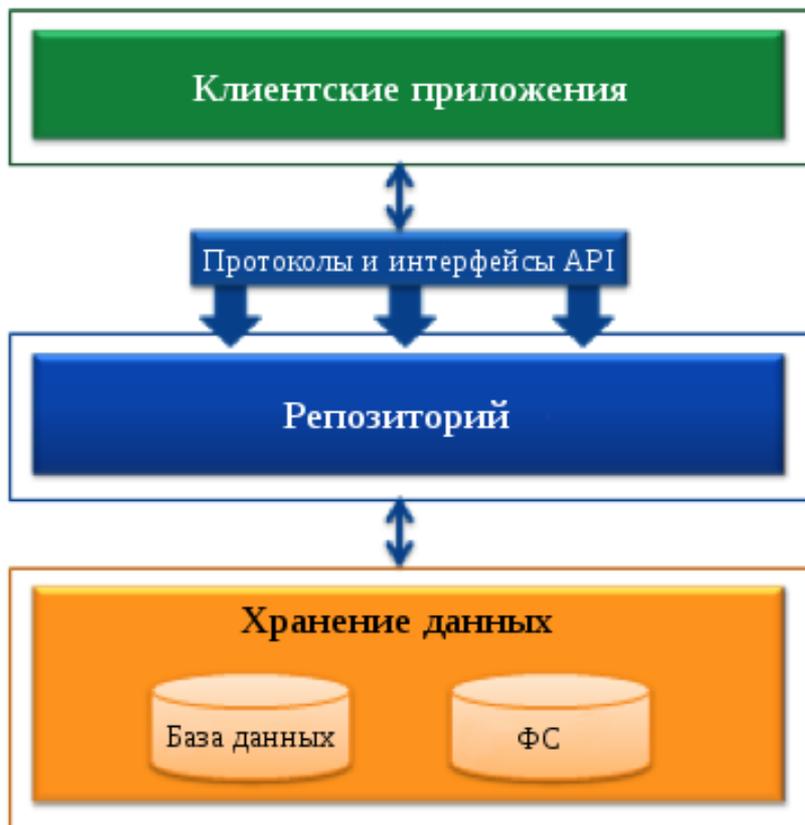
- ✓ Система хранения информации (репозиторий контента, архив) с различными возможностями поиска.
- ✓ Система управления информацией (контентом).
- ✓ Система электронного документооборота.
- ✓ Система управления внутренними процессами (поручениями).
- ✓ Внутренний / внешний web-портал предприятия или организации.
- ✓ А также другие системы управления обработкой информации на средних и крупных предприятиях и в организациях и комбинации таких систем



Архитектура Alfresco



Трёхуровневая архитектура



MS Windows, Linux, Mac OS

Oracle DB, IBM DB2, MS SQL, EDB ✓

- ✓ Клиенты, подключенные к серверу управления контентом через различные протоколы и интерфейсы API.
- ✓ Сервер управления контентом, состоящий из репозитория контента и набора сервисов, через которые пользователь может получать доступ к контенту. Он реализован на Java и хорошо масштабируется при работе с большими нагрузками.
- ✓ Физическое размещение данных репозитория на сервере.



Хранение контента

Identification and Status
Name: Alfresco Curriculum 2009.pdf
Unique Record Identifier: 2010-0000000939
Record Category Identifier: 2010-0000000920
Title: Declared Record
Description:
Owner:
Declared: Yes
Date Declared: Tue 23 Feb 2010
Declared By: carlos
Author: Carlos Miguens

General
Creator: carlos
Created Date: Tue 23 Feb 2010 13:41:07
Modifier: System
Modified Date: Thu 25 Feb 2010 17:00:02
Size: 96 KB
Mimetype: Adobe PDF Document



Метаданные



Контент



База данных

Файловая система

Полнотекстовый поиск

Уровень хранения данных



Масштабирование платформы

Alfresco поддерживает возможность кластеризации как для задач повышения отказоустойчивости, так и для задач повышения производительности.

Благодаря модульности системы все ключевые компоненты Alfresco могут быть разнесены по разным физическим серверам и дублированы. При обработке больших объемов данных используются следующие компоненты системы:

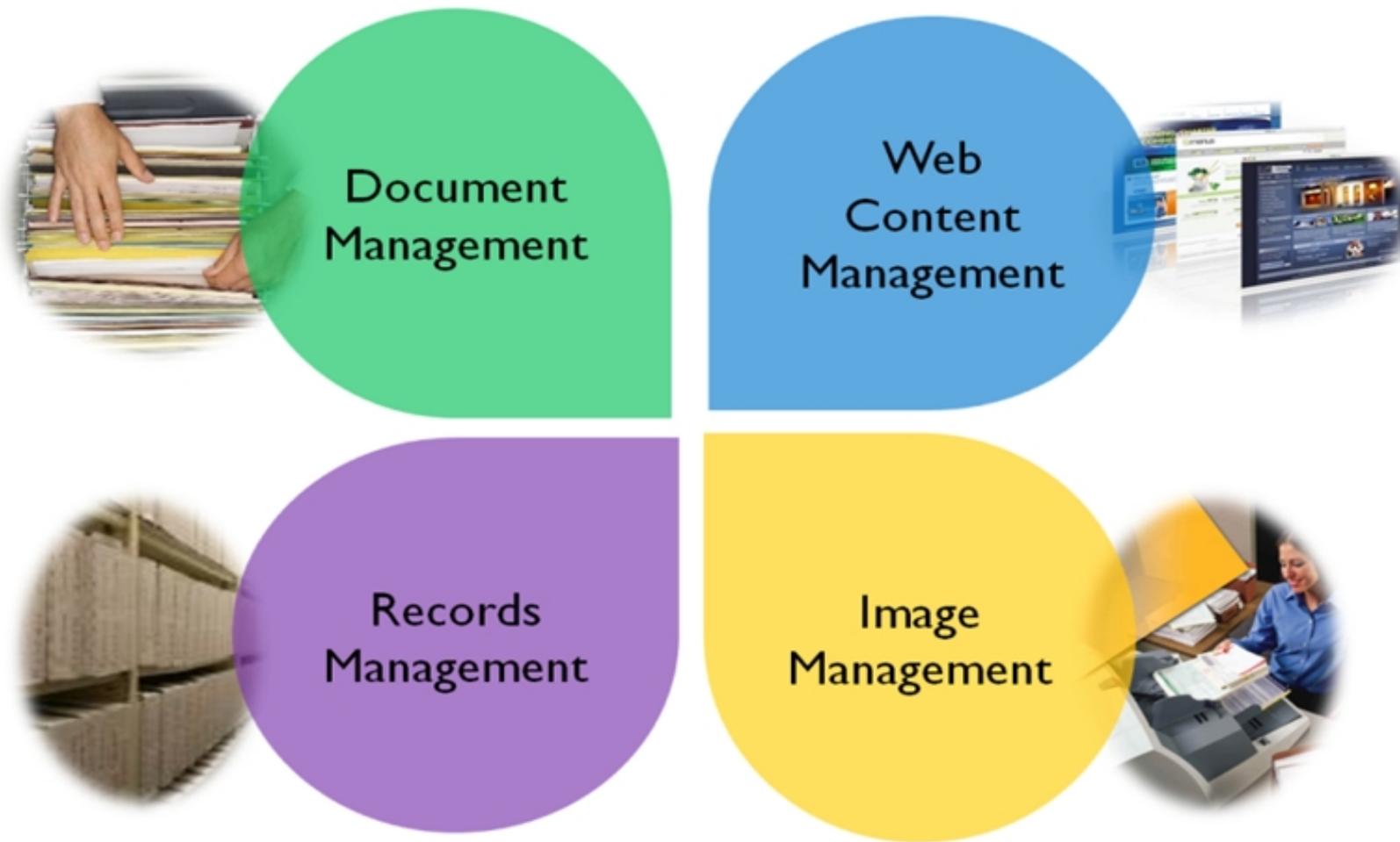
- ✓ внешние сервера хранения данных (SAN, NAS, CAS);
- ✓ СУБД в режиме кластера (Oracle, DB2, PostgreSQL);
- ✓ масштабируемые сервера приложений (Jboss, WebSphere), поверх которых работает распределенный сервер Alfresco;
- ✓ сервер индексирования контента SOLR может быть вынесен на специализированный физический сервер и также может быть масштабирован при необходимости.



Функциональные ВОЗМОЖНОСТИ



Функциональные возможности Alfresco



Управление документами

- ✓ Хранение и модификация документов.
- ✓ Создание документов в том числе и на основе шаблонов своей компании.
- ✓ Полнотекстовый поиск по содержимому документов.
- ✓ Хранение истории версий документов.
- ✓ Интеграция с офисными пакетами для редактирования документов без их загрузки на локальный компьютер.
- ✓ Создание своих собственных типов документов.
- ✓ Возможность выставлять связи между документами.
- ✓ Добавление комментариев к документам.
- ✓ Совместная работа пользователей с документами.



Управление бизнес-процессами

В Alfresco есть встроенный «движок» для управления процессами Activiti (по нотация BPMN 2.0), который позволяет конструировать бизнес-процессы любой сложности, в соответствии с запросами организации.
Возможности управления бизнес-процессами в Alfresco:

- ✓ настройка простых правил автоматической обработки документов через веб-интерфейс Alfresco.
- ✓ рисование сложных маршрутов процессов в Activiti.
- ✓ создание бизнес-процессов как с привязкой к документам, так и без привязки.
- ✓ просмотра списка задач конкретного пользователя.
- ✓ последовательное и параллельное исполнение задач.
- ✓ использование сигналов и таймеров.



Совместная работа

- ✓ Объединение пользователей в группы и использование механизма “сайтов” с общим доступом членов группы для совместной работы
- ✓ Создание структурированных библиотек документов для групп пользователей.
- ✓ Совместное редактирование и обсуждение документов в группе.
- ✓ Просмотр изменений, внесенных в документы другими пользователями, а также оставленных комментариев.
- ✓ Создание общих календарей для пользователей групп.
- ✓ Вспомогательные инструменты совместной работы: вики-страницы, ссылки, блоги, форумы.
- ✓ Создание “сайтов” со свободным или ограниченным доступом для пользователей системы.



Управление мобильным и социальным контентом

- ✓ Версия клиентского приложения Alfresco для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android.
- ✓ Возможность доступа к корпоративному контенту с мобильного устройства.
- ✓ Возможность публикации информации в различных социальных сервисах (ВКонтакте, FaceBook, Twitter, YouTube, LinkedIn и др.)
- ✓ Использование социальных каналов в бизнесе. Интеграция социального и корпоративного контента.
- ✓ Маркетинг в социальных сетях.
- ✓ Возможность отправки больших объёмов данных (например, фотографий) в социальные сети одним нажатием на кнопку.



Особенности Alfresco



Интерфейс Alfresco Share

Alfresco Share — веб-приложение, подключающееся к репозиторию контента Alfresco через веб-скрипты.

Приложение реализует функционал системы совместной работы с документами с интуитивно понятным интерфейсом, предоставляя возможности полнотекстового поиска, просмотра документов в браузере, использования контента в бизнес-процессах и публикации контента в социальных сетях.

Для пользователя интерфейс Alfresco Share — набор “сайтов” (групп) с библиотекой документов определенной тематики, вики-страницами, ссылками, блогами и форумом. Пользователь может настраивать Alfresco Share в соответствии со своими предпочтениями, а разработчики могут дорабатывать интерфейс для решения конкретных пользовательских задач.

Начиная с версии 4.0 русский язык стал одним из стандартных языков в интерфейсе Alfresco.



Домашняя страница



- Домашняя страница
- Мои задачи
- Мои сайты
- Мои бизнес-процессы
- Оргструктура
- Еще...

Дарья Романовна Ермошкина

Введите условия поиска...

Домашняя страница Дарья Романовна Ермошкина

Настроить домашнюю страницу

Начать бизнес-процесс

Поставить задачу

Согласование документа

Заявка в комитет

Рассылка для ознакомления

Регистрация документов

Мои сайты

Все Создать сайт

- Область для совместной работы
Документы, материалы, обсуждения
Избранное
- Продуктово-технологический комитет
Рабочая область комитета

Мои действия

Действия всех участников все элементы за последние 28 дней

Ранее на этой неделе

- Пользователь Дарья Романовна Ермошкина добавил документ
Функциональное описание.docx в Область для совместной работы
3 дн. назад

Мои задачи

Все задачи Начать бизнес-процесс

1 - 5 из 5 Все задачи

- Сделать проект
02 декабрь, 2012
Выполнить задачу (ответственный исполнитель), Еще не начато
- Ваш вопрос рассмотрен
Прочитать уведомление, Еще не начато
- Продуктово-технологический комитет: новая заявка в повестку
Рассмотрение заявки, Еще не начато

Мои бизнес-процессы

Все активные процессы Все процессы

1 - 4 из 4

- Выбрать оборудование
Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)
Исполнитель: Сергей Евгеньевич Асадов. **Взято в работу:** 10 ноября, 2012
- Ваш вопрос рассмотрен
Текущий этап: Прочитать уведомление
Исполнитель: Дарья Романовна Ермошкина. **Взято в работу:** 28 октября, 2012
- Продуктово-технологический комитет: новая заявка в повестку
Текущий этап: Рассмотрение заявки
Исполнитель: Дарья Романовна Ермошкина. **Взято в работу:** 28 октября, 2012

Задачи подчиненных

Все задачи подчиненных

Михалев, Егор Валентинович

- Подготовить инфраструктуру доп.офиса
Срок: 13 октябрь, 2012
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)
- Разработать концепцию ИС



Просмотр документа



- Домашняя страница
- Мои задачи
- Мои сайты
- Мои бизнес-процессы
- Мои документы
- Оргструктура
- Репозиторий

Минерва Макгоналл ▾

🔍 Задайте условия поиска...

Администрация

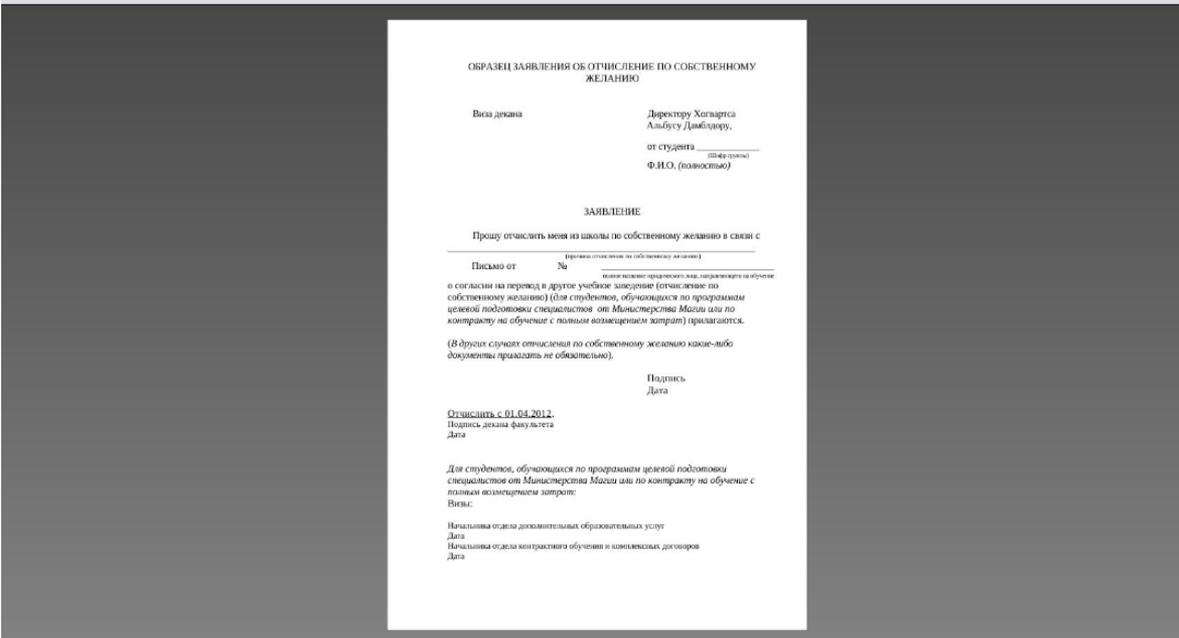
Пригласить | Еще ▾

- Главная
- Блог
- Библиотека документов
- Участники

Otchislenie.doc 1.0
Изменено пользователем Минерва Вт 1 май 2012 15:38:05 | Избранное | Мне нравится 0 | Комментировать 1

📄 Скачать

— 🔍 + 64% ▾ | **На весь экран** | Увеличить



Комментарии

Добавить комментарий



Филиус Флитвик 16 дней назад
а старый вариант уже не действителен?

Действия над документом

Метки

Поделиться

Свойства

Имя: Otchislenie.doc
Заголовок: ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТЧИСЛЕНИЕ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ
Описание: для заполнения студентами
Тип Mime: Microsoft Word
Автор: Альбус
Размер: 14 Кб
Создатель: Minerva.McGonagall
Дата создания: Ср 11 apr 2012 11:08:44
Корректор: Minerva.McGonagall
Дата изменения: Вт 01 май 2012 15:38:05

Права

Бизнес-процессы

История версий

Последняя версия

1.0 | Otchislenie.doc



Минерва Макгоналл 20 дней назад
(Нет комментариев)

Предыдущие версии

Документ не имеет предыдущих версий

История публикаций



Запуск бизнес-процесса

Начать бизнес-процесс

Бизнес-процесс:

Заявка в комитет ▾

* Обязательные поля

Выберите комитет

Финансовый ком

Содержание за

Вопрос: *

Докладчики: *

Выбрать из оргструктуры

Предлагаемая резолюция:

Комментарий для секретаря комитета:

Материалы

:

Загрузить файл

Прикрепить существующий

Файл

Нет прикрепленных файлов

Заявка в комитет

Подать заявку на рассмотрение комитета

Параллельное согласование

Параллельное рассмотрение и согласование документа

Поставить задачу

Поставить задачу или выдать произвольное поручение

Регистрация входящего

Регистрация входящего документа и назначение исполнителя

Регистрация исходящего

Регистрация исходящего документа



WeWebU – часть Alfresco

- ✓ OpenWorkdesk и MobileWorkdesk - поддержка индивидуальных бизнес-процессов без программирования.
- ✓ Встроенный configurator на базе Eclipse.
- ✓ Сбор и индексация документов из Alfresco.
- ✓ Сбор и индексация документов из CMIS совместимых систем, ERP, MS Outlook, Lotes Notes...
- ✓ Управление контентом на базе ролей. Интеграция ролей с LDAP с возможностью реконфигурирования.
- ✓ Зеркалирование файлов в виртуальные папки.
- ✓ Интеллектуальный подбор и просмотр документов.
- ✓ Управление контрактами.
- ✓ Мобильная версия для iOS.



Интеграция со сторонним ПО



Интеграция с Alfresco

Alfresco – кроссплатформенное ПО, работающее как на открытых так и на закрытых операционных системах.

Alfresco предоставляет встроенные или настраиваемые интерфейсы для интеграции со сторонними приложениями (SAP, OEBS, MS Office, MS Outlook, IBM LotusNotes, Apple IWork, OpenOffice, Adobe Creative Suite, Google Docs, Kofax, 1C, АБВУУ и др.)

Кроссплатформенность, модульная архитектура и открытость используемых компонентов позволяет Alfresco интегрироваться практически в любую инфраструктуру.

При необходимости реализации нестандартного функционала разработка новых модулей системы является намного более простой и быстрой задачей, чем при создании продукта «с нуля» или доработке закрытых платформ.



Ключевые преимущества



Открытый исходный код

Alfresco – система с открытым исходным кодом.

- ✓ Возможность внесения настроек и изменений в систему таким образом, чтобы она наилучшим образом соответствовала запросам именно Вашей организации.
- ✓ Модульная архитектура и открытость используемых компонентов позволяет Alfresco интегрироваться практически в любую инфраструктуру.
- ✓ Поддержка открытых протоколов (CIFS/SMB, FTP, WebDAV, NFS, CMIS и т.д.).
- ✓ Благодаря поддержке открытых протоколов и соответствию основным мировым стандартам Alfresco легко встраивается в уже существующую инфраструктуру, которая изначально может быть ориентирована на какую-либо другую ECM систему или не предполагать наличие системы ECM вообще.



Современные способы работы

- ✓ Каждый документ в Alfresco хранится в виде файла и его метаданных (набора атрибутов).
- ✓ Расширенные возможности настройки (программирования) связей между документами в составе метаданных документа.
- ✓ Простота добавление любых произвольных атрибутов, различных для документов разных типов.
- ✓ Расширенная поддержка социальных сетей,
- ✓ Возможность поддержки стиля работы, подобного общению в социальных сетях, включая создание открытых или закрытых групп (sites), заметок, (wiki) и т.д.



Создание модели контента

Alfresco позволяет создавать свои модели контента написанием файлов формата XML. При этом могут быть созданы:

- ✓ атрибуты модели (допустимы различные форматы свойств: текстовые поля, числовые значения, дата и время);
- ✓ ассоциации с другими объектами (например, пользователями или другими документами);
- ✓ ограничения на допустимые значения (например, значение должно быть уникальным или значение должно не превышать заданное число);
- ✓ значения по умолчанию или автоматически формируемые значения для некоторых полей;
- ✓ списки данных для обеспечения выбора значений некоторых полей.



Почему выбирают Alfresco

- ✓ Легко использовать, разворачивать, масштабировать. В Alfresco есть интуитивно понятный интерфейс на русском языке. Для интеграции со сторонними системами доступен ряд интерфейсов (Java API, JavaScript API, RESTful API), которые позволяют использовать Alfresco в практически любой гетерогенной среде.
- ✓ Гибкость. Открытые стандарты и специальные средства разработки позволяют выстраивать на Alfresco уникальную систему. Техническая основа Alfresco – это java и javascript. IT-специалист может освоить разработку на Alfresco всего за 1 неделю курсов.
- ✓ Низкая стоимость. Конкурентами Alfresco является закрытое ПО с классическим типом лицензирования. В случае же Alfresco Вы платите только за поддержку, лицензия же является бесплатной и бессрочной.



Структура затрат на типовой проект Alfresco (по данным Forrester Research)

- ✓ Стоимость подписок Alfresco. Доля в общей стоимости проекта - 29%.
- ✓ Стоимость интеграции с другими системами. Доля в общей стоимости проекта - 36%
- ✓ Дополнительные инвестиции в компьютерное оборудование. Доля в общей стоимости проекта - 9%
- ✓ Затраты на обучение. Доля в общей стоимости проекта - 26%



Ключевые преимущества для клиентов (по данным Forrester Research)

- ✓ Бесплатная и бессрочная лицензия на использование ПО. Экономия до 60%.
- ✓ Меньшие расходы на ИТ за счет стандартизации. Экономия до 19%.
- ✓ Меньшая стоимость ресурсов Java разработчиков. Экономия до 15%.
- ✓ Экономия на использовании смежного ПО из стека СПО. Экономия до 3%.
- ✓ Меньшая стоимость интеграции и прочих доработок. Экономия до 3%.



Примеры интеграции с Alfresco



Примеры интеграции

Интеграция со службой каталогов корпорации

Потоковый ввод и распознавание текста – интеграция с Kofax

Контекстная сортировка входящего потока документов

Адаптация под быстро меняющиеся бизнес-процессы

Примеры будут показаны в ходе следующего доклада в этом же зале после перерыва (Секция 6)



НЦПР – мастер дистрибьютор Alfresco в России и странах СНГ

Национальный Центр Поддержки и
Разработки представляет интересы
Alfresco в России

- ✓ Официальная техническая поддержка Alfresco Enterprise Support на русском языке (1 и 2 уровни)
- ✓ Формирование экосистемы партнеров
- ✓ Помощь партнерам в проектах



Обучение и консалтинг Alfresco в России и странах СНГ

Дополнительные сервисы
Бюро Соломатина
(подразделение НЦПР)



- ✓ Обучение на официальных курсах Alfresco партнеров и заказчиков
- ✓ Консалтинг: подготовка аналитических, технических документов
- ✓ Проведение тестирования, подготовка стендов, пилотных проектов



Спасибо за внимание!

НЦПР

125375, Москва,
ул. Тверская, 7, подъезд 7, этаж 2,
Тел. (495) 988 27 09
Факс:(495) 745 40 81
E-mail: alfresco@ncpr.su
Internet: www.ncpr.su

